



# INFORME DE GESTIÓN AÑO 2017

22/01/2018

Bernardo José Arguello Santos

*ECAAAS-ESP "Orgullo de sus fundadores... el pueblo de Saravena"*

**INFORME DE GESTION ECAAAS-ESP**

En nombre de la junta Administradora damos un saludo comunitario con aprecio, fraternidad y augurando éxitos para este año 2018 a las delegadas y delegados de las diferentes juntas de acción comunal, gremios y sectores que conformamos esta gran Empresa insignia del desarrollo social, económico y político de la región, donde son muy valiosos sus aportes para continuar con la prestación eficiente de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico.

El presente informe da cuenta del estado actual de la Empresa y sus avances significativos obtenidos en la vigencia anterior (2017). Es de destacar que lo hacemos de forma general en los aspectos más relevantes dada la complejidad de los detalles. Para una mayor comprensión lo presentamos en logros dificultades y Proyecciones en el campo administrativo y por servicios que presta este proyecto comunitario.

**ADMINISTRATIVO****LOGROS**

1. Elaboración de artículos para medios populares como Trochando sin Fronteras y Periferia, los cuales se distribuyen en la región.
2. Publicación de algunos Logros de la Empresa en medios Nacionales como El Espectador, en su edición impresa y pagina web, también publicación en el portal Verdad Abierta y Semana Rural. otros periódicos y revistas regionales.
3. La empresa viene cumpliendo las obligaciones laborales con sus trabajadores y se continúa en el crecimiento técnico y profesional como garantía para el buen desarrollo de sus actividades contractuales. El ambiente laboral es óptimo, en este aspecto se dio aplicación a la última reforma estatutaria.
4. Con la disposición que tiene la Empresa para apoyar la formación comunitaria y ambiental se vienen implementando visitas pedagógicas a los sistemas que opera la Empresa (PTAP, STAR, Celda Transitoria, Planta de Aprovechamiento, Punto de Compra y Acopio resultando beneficiadas Instituciones como el SENA Saravena – Arauquita, El Instituto ITI, Colegios del Municipio de Saravena y Arauquita.
5. Se está aún en el proceso de actualización del Software para mayor eficiencia en las operaciones administrativas, operativas, comerciales y financieras de la entidad de igual forma la implementación de nuevos módulos que permiten hacer mejor seguimiento a la gestión de las diferentes áreas y el cumplimiento de las nuevas disposiciones legales que reglamentan el sector.
6. Se ha incentivado y motivado el funcionamiento de grupos ambientales juveniles, también apoyando las iniciativas de organizaciones ambientales que trabajan en el Municipio y la región.

7. Con el apoyo de los trabajadores se han desarrollado labores sociales y ambientales, tales como siembra de árboles en la rivera de la quebrada la pava, recolección de residuos sólidos arrojados por personas inescrupulosas en los sitios periféricos del Municipio.
8. Obtención del primer lugar en la calidad del agua y demás factores, IRCA, IRABA Y BPS, calificaciones nunca alcanzadas y por ende recibimos los galardones de las entidades de vigilancia y control. (UAESA y Alcaldía municipal)
9. Coadyuvamos en la gestión de la pensión del trabajador MIGUEL PINZON, el cual cumplió el número de semanas cotizadas exigidas para dicho “beneficio”. Es de destacar que es el primer pensionado laboralmente en la Empresa.
10. Se Realizaron acciones contra los casos de fraude, los que afectan financieramente el proyecto comunitario, además, el cobro pre jurídico de la cartera vencida entre 4 a 60 meses, mediante anuncios radiales y notificaciones personales a los morosos, teniendo acogida, pues los usuarios se han acercado a normalizar su situación, haciendo acuerdos de pago.
11. Se realizaron cambios en la estructura del programa radial y ha generado un impacto positivo en la Comunidad.
12. Se empezó a gestionar las redes sociales de la Empresa realizando publicaciones en Facebook, Twitter y la página web.
13. Para el año 2017 como ya se había anunciado los subsidios tuvieron un aumento los cuales llegan al 35, 20 y 10 % para los estratos 1,2 y 3 respectivamente, no obstante, aún estamos muy por debajo de los demás municipios y la media nacional, lo que nos lleva a seguir con la gestión para una mayor asignación presupuestal. Con los barrios subnormales hubo problemas dado que aún no se ha reconocido los subsidios de esa vigencia.
14. Estamos haciendo gestión permanente con la administración pública en búsqueda de recursos económicos para la ampliación de coberturas en los servicios que aún faltan. En estos momentos se adelanta con el Municipio, la Gobernación de Arauca, corporinoquia y la nación proyectos para obras de gran impacto en acueducto y alcantarillado.
15. Se está realizando la identificación de usuarios que poseen servicio de alcantarillado y no se están facturando, así como los usuarios que teniendo disponibilidad de los servicios no se han vinculado o porque no cumplen con los requisitos o disposiciones técnicas requeridas, a fin de realizar la gestión correspondiente ante las autoridades ambientales y sanitarias.
16. Se realizó la compra de un predio en la zona de reserva forestal en cumplimiento del programa de aseguramiento de las fuentes hídricas.
17. Se firmo dos (2) convenios interadministrativos con corporinoquia, uno para reforestar 50 hectáreas en la zona de reserva del acueducto y el otro para adecuar

- la laguna de maduración y el emisario final del sistema de tratamiento de aguas residuales.
- 18.** Se mantiene una relación armónica y de trabajo consecuente con la junta administradora de este proyecto.
  - 19.** Se mantiene relación, apoyo y participación con el movimiento político de masas social y popular de la región centro oriente de Colombia.
  - 20.** Hemos hecho los movimientos de personal correspondiente y los ascensos requeridos para un mayor rendimiento y coherencia según perfiles y aptitudes personales.
  - 21.** Hemos resuelto favorablemente con el apoyo del equipo jurídico del movimiento los diferentes procesos que traía la empresa. De los dos últimos, el del sistema tarifario anterior hemos logrado solución parcial con la superintendencia de servicios públicos y consideramos que en este año alcanzaremos su archivo. El de corporinoquia, ya logramos firmar un convenio que subsanará esa situación. En tal sentido podemos decir que la Empresa a salido de dichas situaciones que le generaban algún nivel de riesgo.
  - 22.** Con el apoyo de la asociación de Empresas comunitarias y el movimiento social se logró la terminación del relleno sanitario regional que empezará en primera instancia ser manejado por el municipio de Arauquita y que en los próximos días entrará en operación.
  - 23.** En gestión conjunta con los representantes de los barrios subnormales, el movimiento social y la empresa, logramos la voluntad del concejo municipal y del alcalde en cuanto el reconocimiento de los subsidios para los barrios de invasión para la vigencia 2018.
  - 24.** Como Empresa nos hemos convertido en referente de responsabilidad social, administrativa y ambiental, en esa medida hemos contribuido al desarrollo de las demás empresas comunitarias con formación integral, de igual forma charlas, capacitaciones al Bienestar Familiar como el Hogar Infantil los Paticos y Fundaset. juntas de acción comunal, asogampa y otros gremios de Saravena.
  - 25.** Hemos logrado aumentar la eficiencia en las diferentes divisiones lo que nos arroja excelentes resultados. Para la vigencia 2018 elaboramos y presentamos 5 proyectos a las diferentes entidades para la consecución de recursos económicos.
  - 26.** La reposición de las redes que han cumplido su vida útil y que siempre había sido un objetivo fallido, hemos empezado con ello, logramos la asignación por la gobernación de dos mil millones de pesos para alcantarillado y mil millones para acueducto, obras que ya están en ejecución en los barrios más antiguos como lo son Alfonso López y el san Luis.
  - 27.** Las relaciones con la gobernación de Arauca, corporinoquia y la alcaldía de Saravena, son muy buenas lo que contribuye al buen desarrollo de la empresa.

28. La adquisición de dos máquinas grandes nuevas (una extrusora y Aglutinadora) para desarrollar el sistema de aprovechamiento.
29. Hemos alcanzado un excedente general consolidado de \$2.140.981.707, los cuales fortalecen infraestructura de servicios del Proyecto Comunitario y elevan nuestro patrimonio institucional a \$8.996.878.474.

PROYECTOS Y/O GESTIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS AÑO 2017-2018				
No.	OBJETO	VALOR	ESTADO	ENTIDAD
1	PROYECTO OPTIMIZACIÓN LAGUNA ANAEROBIA Y FATULTATIVA DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL DEL MUNICIPIO DE SARAVERENA, DEPARTAMENTO DE ARAUCA. II ETAPA	11.000.000.000	EN TRAMITE	VICEMINISTERIO DE AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO.
2	OPTIMIZACIÓN SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL MUNICIPIO DE SARAVERENA, DEPARTAMENTO DE ARAUCA.	700.000.000	EN EJECUCIÓN	CORPORINOQUIA
3	ADQUISICIÓN DE VEHICULO PARA LIMPIEZA DE REDES DE ALCANTARILLADO MUNICIPIO DE SARAVERENA, DEPARTAMENTO DE ARAUCA.	1.871.203.933	EN TRAMITE	GOBERNACION DE ARAUCA.
4	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE SARAVERENA, ARAUCA, ORINOQUIA. I ETAPA	2.300.000.000	EN EJECUCIÓN	GOBERNACION DE ARAUCA.
5	CONTRUCCION ALCANTARILLADO SANITARIO EN LOS BARRIO LOS NARANJOS, REAL SANTANDER Y MONTEBELLO.	2.400.000.000	EJECUTADO	VICEMINISTERIO DE AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO.
	ADICIÓN AL CTO.	379.092.424,84		ALCALDIA MUNICIPAL
6	OPTMIZACIÓN REDES DE ALCANTARILLADO EN EL BARRIO SAN LUIS. Y ALFONSO LOPEZ.	2.000.000.000	EN EJECUCIÓN	GOBERNACION DE ARAUCA.
7	OPTMIZACIÓN REDES DE ACUEDUCTO EN EL BARRIO SAN LUIS.	1.000.000.000	EN TRAMITE	GOBERNACION DE ARAUCA.
8	AMPLIACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO BARRIO VERSALLES.	600.000.000	EJECUTADO	GOBERNACION DE ARAUCA.
9	PROYECTO CUMBRE AGRARIA AMPLIACIÓN RED DE CONDUCCIÓN DE ACUEDUCTO PTAP A SARAVERENA-PTO NARIÑO.	6.500.000.000	EN TRAMITE	PLANEACION NACIONAL VICEMINISTERIO DE AGUA.
TOTAL		28.750.296.358		

INVERSIÓN CON RECURSOS PROPIOS AÑO 2017			
ITEM	Objeto	CONTRATISTA	Valor
<b>ACUEDUCTO</b>			
1.	MEJORAMIENTO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO MEDIANTE LA EXPANSION REDES DE DISTRIBUCION EN EL BARRIO PINZON Y ASENTAMIENTO POBLACIONAL PORTAL DEL LLANO.	INGENIERIA CIVIL Y DISEÑO SAS	750.949.903,86
2.	CONSTRUCCION REDES SISTEMA DE ACUEDUCTO ASENTAMIENTO POBLACIONAL LA CAMPIÑA.		
3.	CONSTRUCCIÓN REDES SISTEMA DE ACUEDUCTO ASENTAMIENTO POBLACIONAL LA UNIÓN.		
4.	OPTIMIZACION SISTEMA DE ACUEDUCTO MEDIANTE LA RESPOSICÓN DE REDES DE 8" DIAGONAL 28 ENTRE CARRERA 28 Y CALLE 26.		
5.	OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO A TRAVES DEL MEJORAMIENTO DE REDES EN OTROS BARRIOS.		

<b>ALCANTARILLADO</b>			
1.	EXPANSION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO MEDIANTE LA CONSTRUCCION DE REDES SECUNDARIAS EN EL BARRIO LA ESPERANZA.	INGENIERIA CIVIL Y DISEÑO SAS	833.584.968
2.	I ETAPA CONSTRUCCIÓN ACOMETIDAS DOMICILIARIAS SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIOS ANUHOGAR, VILLA FANNY Y COMPLEJO METALMECANICO, MUNICIPIO DE SARAVENA.		
3.	II ETAPA CONSTRUCCION ACOMETIDAS DOMICILIARIAS SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIOS MONTEBELLO, REAL SANTANDER LOS NARANJOS Y PINZON.		
4.	OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO A TRAVES DEL MEJORAMIENTO DE REDES		
5.	COFINANCIACIÓN AL CONVENIO CON CORPORACIÓN CORPORINOQUIA (\$300.000.000). STAR.		
<b>ASEO</b>			
1.	SUMINISTRO DE CANECAS DE BASURA EN LAMINA DE ACERO INOXIDABLE CALIBRE 20 DE SOPORTE EN TUBO CALIBRE 16 DE 2" Y ACABADOS TORNEADOS.	KAREN YESENIA GONZALEZ FUENTES	322.690.089
2.	SUMINISTRO DE MAQUINA EXTRUSORA MONOTORNILLO, MOLDEADO POSTES Y TABLAS Y MAQUINA AGLUTINADORA TANQUE HR.	DISEÑO INSDUSTRIAL, INGENIERIA & TRABAJOS TECNICOS S.A.S	
<b>TOTAL</b>			<b>1.907.224.960,86</b>

## DIFICULTADES

1. El archivo general presenta saturación por exceso de papelería y falta de espacio físico, de igual manera una mayor gestión.
2. No se cuenta con un banco de pruebas certificado ni se han realizado los convenios con un laboratorio certificado por la SSPD. Se hizo una consulta y es inviable financieramente.

3. El área de la empresa que sufre mayor número de accidentes es la MIRS (Manejo Integral de Residuos sólidos), perteneciente a la división operativa, y esto se da principalmente porque son los trabajadores de mayor riesgo derivados de las funciones propias de su trabajo.
4. El nivel académico de los trabajadores no es uniforme en cada una de las divisiones, lo que exige la nivelación en competencias laborales y así seguir disminuyendo el margen de errores.
5. Hasta el momento no hemos logrado que el municipio reconozca los subsidios a los usuarios de los barrios subnormales ya otorgados por la empresa en la vigencia 2017, lo que nos genera problemas financieros para la empresa.
6. La rotación del personal trae consigo dificultades en el rendimiento en los primeros meses de trabajo, aunque ya hemos tomado conciencia y el porcentaje ha disminuido.
7. El nivel de subsidios, aunque ha tenido un leve aumento, siguen siendo bajos, lo que dificulta el recaudo por la crisis económica de los usuarios.
8. El crecimiento acelerado del municipio nos trae consecuencias de desabastecimiento de agua en época de verano.
9. El laboratorio de agua potable con que cuenta la empresa está prácticamente obsoleto y desactualizado, situación que nos genera incompatibilidad con el laboratorio de la UAESA.

## PROYECCIONES

1. Continuar la gestión para la publicación de contenidos de la Empresa en medios comunitarios, populares, nacionales e internacionales.
2. Desarrollo de un programa de televisión con dos o más programas al mes que sea emitido por los canales locales.
3. Aún sigue en pie y se adelantan análisis técnicos y financieros para la viabilidad de la adquisición de la nueva tecnología americana para el tratamiento de los residuos integrales y la generación de energía eléctrica para el alumbrado público de Saravena, gestión que se desarrolla juntamente con la administración municipal.
4. Se adelantará la gestión para la adquisición del Banco de pruebas para los micro medidores o en su defecto el contrato con uno certificado por la SSPD, lo que presente mejores alternativas financieras.
5. Se está avanzando en la reorganización del archivo general y definir los procesos y procedimientos para lograr la inscripción al archivo departamental y nacional.
6. Mantener el nivel de eficiencia en la calidad del agua y todos sus procesos.
7. Entrar en el proceso del sistema de gestión de calidad para buscar a mediano plazo la certificación empresarial (ISO 9001-2008)
8. Seguir gestionando recursos públicos para avanzar con la reposición de redes de acueducto y alcantarillado ya obsoletas.



9. Gestionar la reposición y/o la actualización del laboratorio de agua potable de nuestra empresa.
10. Remodelar la sede administrativa antigua para una mayor eficiencia y comodidad para el usuario interno y externo.

## **ACUEDUCTO**

### **LOGROS**

1. La Bocatoma cuenta con un muro de contención reforzado y muro longitudinal que garantiza la eficiencia de su operación.
2. Distribución de Agua Potable a la población calificado por los entes de control SIN RIESGO, indicando que se suministró a la comunidad agua de excelente calidad, por ende, el reconocimiento especial a nivel departamental por obtener un IRCA cero. (Índice de Riesgo de Calidad del Agua.
3. Obtención de concepto sanitario favorable IRABA Y BPS, el cual involucra: aspectos tales como Buenas Prácticas Sanitarias, el estado de las instalaciones locativas, estado de las estructuras hidráulicas de la planta, infraestructura y equipos de laboratorio básicos, elementos y programas de salud ocupacional y seguridad industrial, personal certificado en competencias laborales de acuerdo con la norma correspondiente y el buen funcionamiento de las redes de distribución.
4. Los recursos provenientes de tarifas de la actual vigencia en su mayoría ya fueron ejecutados dada la prioridad del servicio, para este caso se lleva un control estricto administrativo y operativo de la inversión de estos excedentes toda vez que tienen un seguimiento y control según lo definido y aprobado en el estudio tarifario por la DIAN, la CRA y la SSPD.
5. Continuidad en el suministro de agua potable las 24 Horas.
6. Cuantificación de manera precisa de la cantidad de agua producida, de igual manera la no contabilizada la cual estamos en el rango admisible según las autoridades de control.
7. Aprobación de licencia para concesión de Agua.
8. Ampliación y mejoramiento de la cobertura del servicio a través de la instalación de nuevas redes de acueducto.
9. Reconocimiento de los subsidios en los tres servicios para los barrios subnormales y/o invasión.
10. Se ha empezado con éxito la consecución de recursos para la reposición de las redes deterioradas en los barrios más antiguos. Los mil millones logrados en el presupuesto ya empieza su ejecución.
11. La asignación con el apoyo del movimiento social la consultoría para la elaboración del proyecto logrado a través de cumbre agraria y congreso de los pueblos con el gobierno nacional y así poder ejecutar los seis mil quinientos millones de pesos en la



construcción de una nueva red de conducción del acueducto desde la bocatoma a Saravena y a puerto Nariño dada la necesidad existente.

12. La formación de un equipo humano con gran capacidad técnica para la operación del sistema con éxito.

## DIFICULTADES

1. Falta de dotación de equipos de última tecnología para el análisis microbiológico y fisicoquímico de la calidad de agua en nuestro laboratorio.
2. Falta instalación de energía eléctrica en el tanque de almacenamiento, dadas las actividades nocturnas que se realizan allí, es conveniente la iluminación de esta estructura.
3. Pérdida progresiva de la vida útil de las redes de distribución antiguas del acueducto.
4. Falta del sistema de contingencia para afrontar cualquier emergencia de abastecimiento de Agua Potable.
5. Mal estado de la vía de acceso al tanque desarenador y bocatoma, dificultando el acceso a estas áreas para la realización de las actividades operativas.
6. Deterioro por tiempo de uso de las válvulas de 10" y 12" de salida del tanque de almacenamiento, lo cual puede ocasionar una emergencia en cualquier momento.
7. Riesgos ocupacionales, por falta de condiciones seguras para el desplazamiento de los trabajadores, sobre la Planta de Tratamiento de Agua Potable al momento de realizar las operaciones diarias y actividades de lavado de planta.
8. Instalación de instrumentos en la red de distribución como, macro medidores y válvulas para distritos independiente. Sectorización.
9. Falta de mayor capacidad de almacenamiento de agua potable dado que el tanque actual de 1200 metros cúbicos solo alcanza para dos horas.
10. Dado el crecimiento del casco urbano del municipio la oferta de agua se ve disminuida en tiempo seco.

## PROYECCIONES

1. Se debe proyectar la remodelación y adecuación de las áreas faltantes para los laboratorios de control de calidad, de igual manera proyectar la reposición de todos los equipos por unos de tecnología moderna, con el objeto de coincidir con el que usa la Unidad Administrativa de Salud de Arauca como ente de control de Calidad.
2. Se debe construir un sistema **bioindicador**, para cumplir con requerimientos del decreto 1575 de 2007. Este consiste en un tanque alimentado con agua cruda directa de la fuente y peces autóctonos del río.
3. Gestión de recursos públicos para la Ampliación y optimización del Sistema de Acueducto.
4. Adecuación de la línea de vida para la Planta de Tratamiento de Agua Potable PTAP.

5. Seguir la gestión de los proyectos necesarios para la reposición de las redes que han cumplido la vida útil.
6. Adecuación del tanque actual de almacenamiento de agua potable.
7. Construcción de un nuevo sistema de almacenamiento de Agua Potable dado que el actual su capacidad es solo de 3 horas. Esto ocasionado por el crecimiento poblacional.
8. Seguir la gestión para la construcción de los pozos profundos como sistema alternativo de abastecimiento.

## **ALCANTARILLADO**

### **LOGROS**

1. El primer tren que conforma el STAR (sistema de tratamiento de aguas residuales) viene funcionando adecuadamente para la capacidad actual de las Aguas Residuales Domesticas del municipio de Saravena, los resultados de laboratorio están en los niveles admisibles.
2. Dada las buenas relaciones con las demás empresas de servicios públicos como EMSERPA y CARIBABARE logramos su apoyo y el préstamo de sus equipos de limpieza VAC-COM lo que nos ha permitido realizar buen mantenimiento al Sistema de Alcantarillado, ya que este no es fácil realizarlo de manera manual.
3. Se realizó el mantenimiento adecuado de las lagunas, de esta manera se verá reflejado el buen tratamiento dentro del proceso natural y por ende no afectará los resultados de monitoreo a realizarse, así mismo se disminuirá la tasa retributiva por vertimiento a la fuente receptora.
4. El nuevo sistema tarifario ha permitido el recaudo de recursos propios que permitirán en parte ampliación y optimización de las redes de alcantarillado sanitario y cofinanciación de proyectos.
5. Se ha realizado la Aplicación del PMA (plan de manejo ambiental) del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales para la prestación del servicio de Alcantarillado y manejo de aguas Residuales del Municipio de Saravena.
6. Por primera vez en la historia de ECAAAS-ESP y con el apoyo del movimiento social se logra gestionar recursos económicos con CORPORINOQUIA, para el proyecto de Optimización de STAR. Por un monto de mil millones de pesos de los cuales la empresa cofinancio el 30 % dado que usamos el nuevo decreto 092 de 2017 y la modalidad de asignación directa.
7. Consecución de recursos para terminación de impermeabilización última fase del primer tren de la laguna de maduración, obra que está prevista para realizar en el 2018.

8. Hemos mantenido el programa de sensibilización para evitar el uso de los pozos y redes de alcantarillado como depósito de otros residuos que impiden su normal funcionamiento.
9. Empezamos con éxito la gestión de recursos públicos (gobernación de Arauca) y se empieza la optimización de las redes obsoletas, está en ejecución el contrato por valor de dos mil millones de pesos.
10. Se inició el programa de construcción de acometidas de alcantarillado con recursos propios tal y como se aprobó en asamblea de la empresa, esto aumentará la cobertura real.

## DIFICULTADES

1. Se presenta dificultad en el STAR puesto que solo funciona un tren de lagunas el cual en ocasiones se ve afectado por exceso de carga orgánica.
2. Falta de cultura ciudadana respecto al manejo de los recursos sólidos desde la fuente, muchas veces son arrojados a los pozos afectando el funcionamiento de las redes.
3. Se presentan problemas por conexiones erradas que llevan al sistema aguas lluvias y que en fuertes crecientes colapsa el sistema.
4. Pérdida de la vida útil de las redes de distribución antiguas del alcantarillado.
5. Falta de un equipo especializado para el mantenimiento del alcantarillado dado que por el deterioro de las redes del sistema antiguo se dificulta realizarlo de manera manual, resultando costoso el mantenimiento.
6. La cobertura de las redes de este sistema, aunque hemos tenido un leve aumento solo alcanza el 70%, generando graves problemas de salud pública por las contaminaciones en el uso de pozos que no cumplen los requerimientos técnicos.
7. Por el costo de las acometidas y las instalaciones internas muchos usuarios no se han conectado perdiéndose de esta manera las inversiones ya realizadas y generando contaminaciones por el uso de otros medios inadecuados.

## PROYECCIONES

1. Articular el PMA y PSMV con el Sistema de Gestión Ambiental Municipal y así hacer más efectiva la reducción de factores contaminantes.
2. Incluir dentro del PMA del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales planes y programas para inversión de recursos en mitigación de afectaciones ambientales generadas en la prestación del servicio de Alcantarillado.
3. Se gestiona ante la Gobernación de Arauca para la vigencia 2018 proyecto para la adquisición del camión VAC-CON para el mantenimiento del sistema de alcantarillado sanitario.

4. Continuar la nueva disposición dirigida y controlada por la división administrativa y operativa para la inversión de los recursos propios provenientes de tarifas de la actual y próximas vigencias y así cumplir los compromisos de inversión de excedentes para el aumento de coberturas, en este caso acometidas externas dado que tendrán un seguimiento y control estricto por la DIAN y la SSPD.
5. Brindar el servicio de la construcción de las redes internas para las acometidas de alcantarillado y ofrecerlas a crédito a los usuarios que por su condición económica lo requieran.
6. Continuar con el Programa de Sensibilización Ambiental y Cultural en manejo de residuos sólidos. De modo que no se arrojen residuos sólidos dentro del alcantarillado y vías públicas.
7. Concluir el proyecto de optimización de STAR, poniendo en funcionamiento la laguna de maduración para así lograr mayor eficiencia en el tratamiento de aguas residuales y mejorar el sistema de descarga en la fuente receptora, quebrada la pava.
8. Continuar el proceso de instalación y/o ampliación del servicio de Alcantarillado.

## **ASEO**

### **LOGROS**

1. Se logró la aprobación de Licencia para disposición en la Celda de Contingencia mediante la Resolución No. 700.41.17.0020 del 22 de marzo de 2017.
2. La cobertura de la recolección es de un 100%, la frecuencia de recolección y transporte es de tres veces a la semana para el sector residencia, oficial, comercial e industrial, a través de rutas y microrutas selectivas, son 21 diseñadas e implementadas para la recolección de material orgánico e inorgánico.
3. Se aprueba en junta directiva la realización de los estudios respectivos para la conformación de la Estación de Clasificación y Aprovechamiento ECA.
4. Actualmente, se presta el servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas en forma manual al 100% de las vías pavimentadas en el casco urbano de Saravena, esta actividad es realizada a través de una cuadrilla de doce mujeres auxiliares.
5. Continuidad en la aplicación del PGIRS. (plan de gestión integral de residuos sólidos) para la prestación del servicio de recolección, transporte, tratamiento y disposición final de residuos peligrosos.
6. La debida operación de la Celda Transitoria y de contingencia ha permitido optimizar su capacidad al máximo, fue construida para dos años y la prolongamos a más cuatro años con el apoyo de la alcaldía municipal con el préstamo permanente del bulldozer.
7. Se cuenta con la capacidad (vehículos nuevos) para el transporte de residuos sólidos, a la celda transitoria y/o relleno regional cuya operación entra en operación en febrero de 2018.

8. Contamos con 137 cestas instaladas en diferentes zonas públicas del área urbana del Municipio, de las cuales 7 unidades están en regular estado y 8 unidades en mal estado por mal manejo de la comunidad y por los semovientes sueltos en la calle, estas son objeto de cambio. Aún faltan otras por instalar. Esto en cumplimiento del nuevo estudio tarifario.
9. Se dio Inicio de la Actividad de Corte de césped en las vías y áreas públicas.
10. Se llevó a cabo el catastro de árboles en el Municipio de Saravena.
11. Se está llevando a cabo la actualización del estudio para el rediseño de rutas, dicha consultoría logramos a través de gestión que lo haga la Empresa Departamental de Aguas de Arauca –CUMARE.
12. Las empresas de servicios públicos en compañía del Movimiento Político de Masas Social y Popular del Centro Oriente de Colombia logramos gestionar ante la gobernación la asignación de 5.800.000.000 para la pavimentación de la vía de acceso al relleno Regional con sede en la Esmeralda, la cual ya está terminada lo que nos garantiza que todo el recorrido es sobre pavimento, esto redundará en una mayor durabilidad del parque automotor.
13. Fortalecer el trabajo social con la comunidad, en cuanto al des papleo y otros programas que mejoren la relación comunidad-empresa y así lograr el objetivo principal del proyecto comunitario y hacer mucho más sólido la estructura empresarial.

## DIFICULTADES

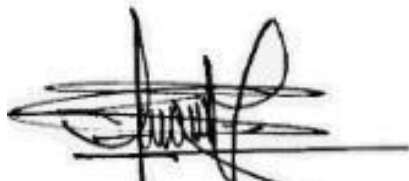
1. Disminución casi que total de la vida útil de la Celda de contingencia para la disposición de residuos sólidos y el retraso de la puesta en marcha del Relleno Regional. Además, a causa de la temporada invernal se vio afectada la celda por esorrentía de lixiviados diluidos con aguas lluvias.
2. No se encuentra en aplicación la ley del comparendo ambiental por parte de la autoridad competente, alcaldía municipal.
3. Aún continúan algunos usuarios disponiendo inadecuadamente en las periferias del casco urbano, a través de transporte informal generando botaderos a cielo abierto o quema de las basuras, afectando el medio ambiente y la salud pública.
4. Aún continúan algunos usuarios sobre todo del sector comercio que sacan sus basuras en horarios nocturnos o contrarios a los establecidos en las rutas, ocasionando todo tipo de contaminaciones en algunos sectores de la ciudad.
5. La administración municipal de Arauquita quien asumió la responsabilidad temporal de operar el relleno regional aun no lo han hecho pese a estar todo listo para empezar, esto lo atribuimos a la falta de idoneidad.

## PROYECCIONES

1. Constituir a corto plazo la Estación de Clasificación y Aprovechamiento ECA, para la inclusión de recicladores de oficio y obtener un mayor aprovechamiento de los residuos actuales y potenciales, de esta manera llevar menor cantidad de residuos al Relleno Regional del Piedemonte Araucano y disminuir el costo de disposición final.
2. Se proyecta concluir con la prueba piloto de residuos orgánicos para así dar cumplimiento a lo que dispone la Corporación que es construir una infraestructura mucho más adecuada como lo contempla el diseño el cual lleve la recolección de lixiviados y conducción de los mismos hacia el punto de vertimiento que se encuentra avalado por esta autoridad ambiental.
3. De acuerdo con el inventario de espacios públicos se tienen proyectado 200 nuevas cestas por instalar según el estudio tarifario.
4. Se tiene proyectado iniciar con la Actividad de Poda de árboles una vez se tenga aprobado el Plan de Podas por la autoridad ambiental Corporinoquia, en conformidad con lo establecido en la Resolución No. 720 de 2015.
5. Una vez tengan los rediseños de las rutas se proyecta implementarlas con el fin de que sea mucho más eficiente la Recolección de Residuos Sólidos y el Barrido de Vías y áreas públicas.
6. Se llevó a cabo la caracterización física, de los residuos sólidos para el sector residencial, oficial y comercial, del Municipio de Saravena – Arauca, con el propósito de determinar teniendo en cuenta la estratificación, el manejo de los residuos sólidos, su separación y adecuada utilización de las rutas selectivas, establecidas para cada sector, con el fin aumentar el % de aprovechamiento de residuos, en la cadena de aprovechamiento.
7. Incluir dentro del Sistema de Gestión Ambiental Municipal planes y programas para inversión de recursos en mitigación de afectaciones ambientales generadas por los residuos sólidos.
8. Junto con la Administración Municipal nos proyectamos a la prestación del servicio de Aseo en la zona rural a mediano plazo, para ello se requiere la dotación de maquinaria y equipo.
9. Conjuntamente con la Administración Municipal se adelantan gestiones para definir la viabilidad técnica y financiera del nuevo proyecto de última tecnología ofrecido por la Empresa Norteamericana NEW TECH INC, que dará una solución integral a la problemática de todo tipo de residuos para los Municipios del piedemonte Araucano y Cubara-Boyacá, es de aclarar que esto aún no se ha definido y dependerá del costo de disposición final por tonelada.
9. Seguir gestionando la licencia y llevar a cabo el proyecto “Construcción de Pozo Profundo como Sistema de Captación de Agua para Aprovechamiento de Residuos Sólidos en el Municipio de Saravena”.
10. Terminar la presente vigencia el pago del crédito del Camión Compactador adquirido por la Empresa.

- 
11. Gestionar ante los entes correspondientes la adecuación y/o construcción del Sistema de Contingencia para la disposición final.

Con sentimiento de aprecio.



**BERNARDO JOSE ARGUELLO SANTOS**  
Presidente ECAAAS-ESP

Proyectado por:  
Liliana Carreño Medina

Revisado por:  
Bernardo José Arguello Santos