

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO 2018





EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN | 5 |
| 1. OBJETIVOS | 6 |
| 1.1. OBJETIVO GENERAL | 6 |
| 1.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS | 6 |
| 2. ALCANCE..... | 7 |
| 3. NORMATIVIDAD..... | 8 |
| 4. GENERALIDADES | 12 |
| 5. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DE ASEO | 17 |
| 5.1. RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE | 18 |
| 5.2. DISPOSICIÓN FINAL..... | 24 |
| 5.2.1. Actividades generales en la celda | 25 |
| 5.3. APROVECHAMIENTO..... | 25 |
| 5.4. BARRIDO, LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS | 25 |
| 5.4.1. Rutas de barrido..... | 27 |
| 5.4.2. Herramientas Y Equipos | 31 |
| 5.4.3. Limpieza de Áreas Públicas. | 32 |
| 5.5. SERVICIOS ESPECIALES | 32 |
| 5.5.1. Escombros..... | 32 |
| 5.5.2. Podas..... | 32 |
| 5.5.3. Corte De Césped, Poda De Árboles En Las Vías Y Áreas Públicas | 32 |
| 6. IDENTIFICACIÓN DE POSIBLES ESCENARIOS DE RIESGO..... | 33 |
| 6.1. IDENTIFICACIÓN DEL SISTEMA A EVALUAR..... | 33 |
| 6.2. IDENTIFICACIÓN DE RECURSOS AMENAZADOS | 34 |
| 6.3. DEFINICIÓN DE POSIBLES ESCENARIOS DE RIESGO | 35 |
| 6.4. ANÁLISIS DEL RIESGO | 37 |
| 6.4.1. Frecuencia o probabilidad..... | 37 |
| 6.4.2. Nivel de impacto | 38 |
| Tabla N° 13. Criterio de calificación del Nivel de impacto..... | 38 |
| 6.4.3. Mapa de Riesgos | 39 |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | |
|--------|--|----|
| 6.4.4. | Matriz de riesgos..... | 40 |
| 7. | PREPARACIÓN DE LA RESPUESTA | 41 |
| 7.1. | ASPECTO 1: LA OCURRENCIA DEL EVENTO Y SUS IMPACTOS SOCIALES, ECONÓMICOS Y AMBIENTALES..... | 41 |
| 7.2. | ASPECTO 2: REQUERIMIENTOS INSTITUCIONALES, RECURSOS FÍSICOS Y HUMANOS PARA ATENDER LOS POSIBLES IMPACTOS CAUSADOS POR UN EVENTO..... | 44 |
| 7.2.1. | Elaboración de inventarios..... | 44 |
| 7.2.2. | Identificación De Requerimientos..... | 55 |
| 7.2.3. | Conformación del Grupo Coordinador o Comité Central de Emergencias | 56 |
| 7.2.4. | Ayuda Externa | 63 |
| 7.2.5. | Fortalecimiento de Educación, Capacitación Y Retroalimentación. | 66 |
| 7.3. | ASPECTO 3: SECUENCIA COORDINADA DE ACCIONES..... | 68 |
| 7.3.1. | Línea De Mando | 68 |
| 7.3.2. | Protocolo De Comunicaciones Para Emergencias | 69 |
| 7.3.3. | Protocolo De Actuación | 70 |
| | Tabla N° 34.Protocolo De Actuación | 70 |
| 7.3.4. | Protocolo De Actuación Sobre El Sistema Operativo. | 79 |
| 7.3.5. | Formato Para Evaluación de Daños..... | 82 |
| 7.4. | ASPECTO 4: EL ANÁLISIS POSTERIOR AL EVENTO | 83 |
| 7.4.1. | SIMULACROS..... | 83 |
| 8. | EJECUCIÓN DE LA RESPUESTA..... | 84 |
| 8.1. | Sismos o terremotos | 84 |
| 8.2. | Evacuación de Zonas en Riesgo o Afectadas. | 86 |
| 8.3. | Remoción de escombros..... | 86 |
| 8.4. | Accidentes vehiculares..... | 87 |
| 8.5. | Incendios..... | 87 |



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

LISTA DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla N°1. Generalidades de la empresa | 12 |
| Tabla N° 2. Área De Prestación Del Servicio | 14 |
| Tabla N° 3. Suscriptores Servicio De Aseo | 17 |
| Tabla N° 4. Componentes Generales del Servicio | 18 |
| Tabla N° 5. Rutas De Recolección Y Transporte De Residuos Sólidos ECAAAS – ESP 2017 | 19 |
| Tabla N° 6. Vehículos Aseo | 23 |
| Tabla N° 7 Macrorrutas y microrutas de barrido 2017..... | 27 |
| Tabla N° 8. Herramientas De Las Operarias De Barrido | 31 |
| Tabla N° 9. Identificación y Desglose del Sistema a Evaluar..... | 34 |
| Tabla N° 10. Identificación de recursos amenazados | 34 |
| Tabla N° 11. Definición de posibles escenarios de riesgo..... | 36 |
| Tabla N° 12. Identificación de la probabilidad | 37 |
| Tabla N° 14. Nivel de impacto..... | 38 |
| Tabla N° 15. Mapa de Riesgos..... | 39 |
| Tabla N° 16. Matriz de riesgo | 40 |
| Tabla N° 17. Impactos generados por la ocurrencia de un evento..... | 42 |
| Tabla N° 24. Identificación De Requerimientos:..... | 56 |
| Tabla N° 25. Grupo Coordinador o Comité Central de Emergencias | 57 |
| Tabla N° 26. Grupo de rescate, evacuación, control y extinción de incendios | 58 |
| Tabla N° 27. Comité de Primeros Auxilios | 59 |
| Tabla N° 28. Comité de Vigilancia | 60 |
| Tabla N° 29. Grupo De Comunicaciones..... | 61 |
| Tabla N° 33. Protocolo De Comunicaciones Para Emergencias | 69 |
| Tabla N° 34. Protocolo De Actuación Sobre El Sistema Operativo | 79 |
| Formato Para Evaluación De Daños | 82 |
| | 82 |
| Tabla N° 35. Formato Valorización De Daños..... | 82 |
| Tabla N° 36. Protocolo De Análisis Posterior Al Evento | 83 |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

**PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO
LISTA DE IMAGENES**

| | |
|---|----|
| Imagen N° 1. Sede Administrativa ECAAAS-ESP | 12 |
| ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA | 13 |
| Imagen N° 3. Área de Prestación del Servicio a nivel Municipal | 14 |
| Imagen N° 4. Rutas De Recolección Y Transporte De Residuos | 19 |
| Imagen N° 5. RAMONERRE (AUK-636) | 23 |
| Imagen N° 7. VW Worker | 23 |
| Imagen N° 8. Trayecto De Disposición Final | 24 |
| Imagen N° 9. Diagrama DE Rutas ECAAAS 2017 | 30 |
| Imagen N° 11. Operarias De Barrido Con Conos Y Carrito. | 31 |
| Imagen N° 10. Operarias De Barrido Con Dotación Y Epp | 31 |
| Imagen N° 12. Fotografías Corte De Césped, Poda De Árboles En Las Vías Y Áreas Públicas | 33 |
| Imagen N° 13. Emergencia Sobre El Sistema De Aseo Sin Afectar El Servicio | 63 |
| Imagen N° 14. Emergencia Sobre El Área De Servicio | 64 |
| Imagen N° 15. Comité Central De Emergencia. | 67 |
| Imagen N° 16. Línea De Mando | 68 |
| Imagen N° 17 Actuación General | 70 |



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

**PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO
INTRODUCCIÓN**

La continuidad y eficiencia en la prestación del Servicio de aseo, es una necesidad primordial para el municipio de Saravena, si bien es cierto durante la prestación del servicio se pueden llegar a presentar diferentes escenarios de riesgo de origen; Natural, Tecnológico y/o social, que sitúan en un estado de vulnerabilidad a los componentes del sistema de aseo y la prestación del mismo.

La empresa ECAAAS-ESP realiza la actualización periódica de los Planes De Emergencia Y Contingencia, de acuerdo a los lineamientos establecidos en la normatividad colombiana las resoluciones 0527 de 2018 y 0154 de 2014, se realiza el análisis de los componentes del servicio de aseo, mediante la identificación de posibles amenazas o riesgos a que está expuesto el sistema, apoyándose en las condiciones físicas, geomorfologías del territorio, así mismo se identifican los riesgos de origen tecnológicos y sociales según registros históricos. Igualmente se establecen los procedimientos para dar respuesta inmediata, con el propósito de atender en forma efectiva y eficiente las necesidades del servicio de Aseo de manera alternativa y para restablecer el funcionamiento del sistema después de la ocurrencia de un evento que cause dificultades para el desarrollo del servicio.



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Actualizar el Plan de Emergencia Y Contingencia para el servicio de aseo, siendo una herramienta que permita establecer los mecanismos de actuación y activación de alerta temprana, para mitigar los efectos de las posibles amenazas y disminuir así mismo, la vulnerabilidad del servicio de aseo en el municipio de Saravena según las resoluciones 0527 de 2018 y 0154 de 2014.

1.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS

- Efectuar el diagnóstico de las principales amenazas que, de ocurrir, podrían afectar el sistema de aseo y la prestación del servicio.
- Identificar los componentes del Sistema de Aseo afectados ante la ocurrencia de una eventualidad.
- Realizar el inventario y dotar de Recursos “Humanos, Financieros Y Tecnológicos”, que permitan afrontar una emergencia.
- Planificar y coordinar los procedimientos operativos de atención a la emergencia.
- Definir funciones y responsabilidades a cada una de las Brigadas De Atención A Emergencias.



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

2. ALCANCE

El Plan de Emergencia y Contingencia considera la identificación, valoración y análisis de los posibles eventos propensos a ocurrir durante la prestación del servicio de aseo, así mismo, se logra la identificación de situaciones ajenas, que podrían alterar las condiciones de los componentes del aseo. Este Plan actualizado logra establecer los sistemas de actuación frente a cualquier emergencia, permitiendo ser una herramienta que reduce las pérdidas tanto humanas como materiales y garantiza la prestación de un servicio constante según las resoluciones 0527 de 2018 y 0154 de 2014.



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVERENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

3. NORMATIVIDAD

| NORMA | DESCRIPCION |
|--|--|
| Resolución 0154 del 19 de marzo de 2014 | Por la cual se adaptan los lineamientos para la formulación de los planes de emergencia y contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios. |
| Resolución 0527 de 2018 | Por la cual se modifica la Resolución número 0154 de 2014 y se dictan otras disposiciones. |
| Ley 46 de 1988 | Por medio de la cual se reglamenta la creación del Sistema Nacional para La Prevención y Atención de Desastres. SNPAD. |
| Decreto Ley 919 de 1989 | Reglamenta el sistema nacional de prevención de desastres. Codifica integralmente las normas nacionales sobre desastres. Define para las instituciones que componen el sistema, sus funciones y responsabilidades a nivel local, regional y nacional |
| Ley 09 de 1989 de Reforma Urbana | Por la cual se definió la responsabilidad de las autoridades municipales en cuanto a la seguridad de los habitantes de las zonas urbanas ante los peligros naturales. |



| | |
|---|---|
| <p>Constitución Política de 1991</p> | <p>Artículo 8: Es obligación del estado y de las personas proteger las riquezas culturales y naturales de la nación</p> <p>Artículo 79: Es deber del estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la capacitación para el logro de estos fines.</p> <p>Artículo 208 de la Constitución Política señala que los ministros son los jefes de la administración en su respectiva dependencia y bajo la dirección del Presidente de la República, les corresponde formular las políticas atinentes a su despacho, dirigir la actividad administrativa y ejecutar la ley</p> |
| <p>Ley 99 de 1993 (Ley del Medio Ambiente)</p> | <p>Artículo 1 inciso 9: La prevención de desastres es de interés colectivo. Las medidas para evitar o mitigar los efectos de la ocurrencia de un desastre serán de obligatorio cumplimiento.</p> |
| <p>Ley 142 de 1994</p> | <p>Numeral 7 del artículo 11 establece la obligación de las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios de colaborar con las autoridades en casos de emergencia o calamidad pública, para impedir perjuicios graves a los usuarios;</p> |
| <p>Decreto 3102 de 1997</p> | <p>Por el cual se reglamenta el artículo 15 de la Ley 373 de 1997 señala en el literal i) del artículo 5o "Obligaciones de las entidades prestadoras del servicio de acueducto": "Elaborar un plan de contingencia, en donde se definan las alternativas de prestación del servicio en situaciones de emergencia";</p> |
| <p>Decreto 93 de 1998</p> | <p>Por el cual se adopta el Plan Nacional de Prevención y Atención de Desastres PNPAD, el cual define los objetivos, principios, estrategias y Programas de La Política Nacional.</p> |
| <p>Resolución 1096 de 2000 del Ministerio de</p> | <p>Que el artículo 201 por la cual se adopta el "Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico (RAS)", establece que todo plan de contingencias</p> |



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | |
|---|---|
| <p>Desarrollo Económico, hoy Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio</p> | <p>se debe basar en los potenciales escenarios de riesgo del sistema, que deben obtenerse del análisis de vulnerabilidad realizado de acuerdo con las amenazas que pueden afectarlo gravemente durante su vida útil y debe incluir procedimientos generales de atención de emergencias y procedimientos específicos para cada escenario de riesgo identificado;</p> |
| <p>Resolución 1390 de 2005</p> | <p>Por la cual se establecen directrices y pautas para el cierre, clausura y restauración o transformación técnica a rellenos sanitarios de los sitios de disposición final a que hace referencia el artículo 13 de la Resolución 1045 de 2003 que no cumplan las obligaciones indicadas en el término establecido en la misma.</p> |
| <p>Decreto número 1575 de 2007</p> | <p>Por el cual se establece el “Sistema de Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano” consagra en su Capítulo VII lo concerniente al análisis de vulnerabilidad, contenido y activación del Plan Operacional de Emergencia o Plan de Contingencia, declaratoria del Estado de Emergencia y vuelta a la normalidad;</p> |
| <p>Resolución 1684 de 2008</p> | <p>Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 1390 de 2005 y se toman otras determinaciones</p> |
| <p>Resolución 1529 6 de Agosto de 2010</p> | <p>Por la cual se modifica la Resolución 1684 de 2008</p> |
| <p>Decreto número 3571 de 2011</p> | <p>Que el numeral 17 del artículo 2o establece como funciones del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, promover y orientar la incorporación del componente de gestión del riesgo en las políticas, programas y proyectos del sector, en coordinación con las entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres;</p> |
| <p>Ley 1523 de 2012</p> | <p>Se adoptó la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se estableció el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres Que el artículo 42 establece que las entidades encargadas de la prestación de servicios públicos,</p> |



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | |
|---|---|
| | <p>deberán realizar un análisis específico de riesgo que considere los posibles efectos de eventos naturales sobre la infraestructura expuesta y aquellos que se deriven de los daños de la misma en su área de influencia, así como los que se deriven de su operación. Adicionalmente, señala que con base en dicho análisis se deben diseñar e implementar las medidas de reducción del riesgo y planes de emergencia y contingencia que serán de su obligatorio cumplimiento;</p> |
| <p>Decreto N. 2981 del 20 diciembre de 2013</p> | <p>Por el cual se reglamenta la prestación del servicio de Aseo.</p> |
| <p>Decreto número 2981 de 2013 “por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo”.</p> | <p>Que el artículo 16 , señala que las personas prestadoras del servicio de aseo deberán estructurar y mantener actualizado un programa de gestión de riesgo de acuerdo con la normatividad vigente.</p> |



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

4. GENERALIDADES

Tabla N°1. Generalidades de la empresa

| | | |
|--|------------------------------------|--|
| EMPRESA COMUNITARIA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA | | |
| DIRECCIÓN: Calle 30 N. 15-30 Barrio Centro | | NIT: 800.163.392-3 |
| TELÉFONOS: 8892028 – 8892058 | Sitio web: www.ecaas.com | Correo: ecaas@gmail.com |
| ACTIVIDAD ECONÓMICA Prestadora de Servicios Públicos | | REPRESENTANTE LEGAL BERNARDO JOSÉ ARGUELLO SANTOS |

Imagen N° 1. Sede Administrativa ECAAAS-ESP



Fuente: ECAAAS-ESP 2017



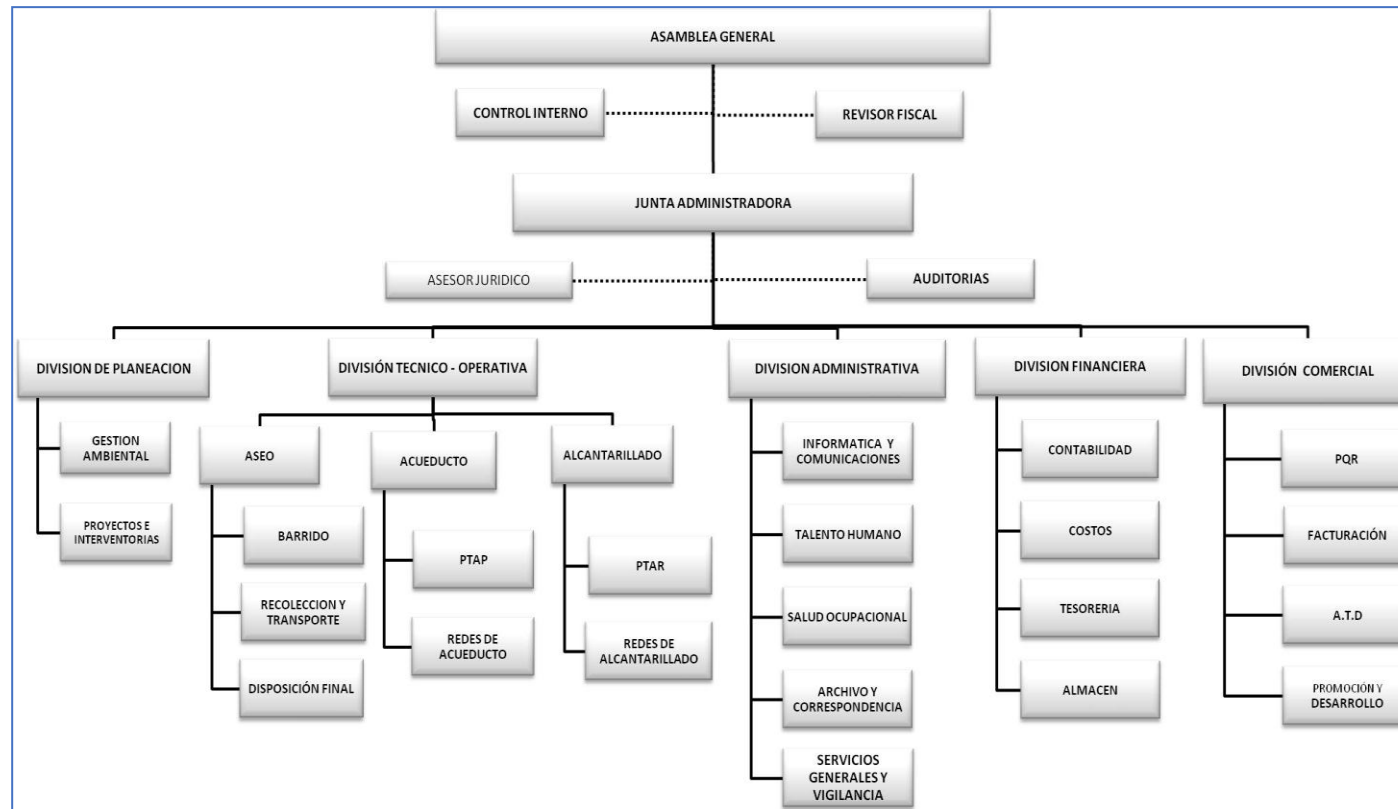
EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA



Fuente: ECAAAS-ESP 2017

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058

Tabla N° 2. Área De Prestación Del Servicio

| Localización del área de Prestación del Servicio | | |
|--|--|---|
| Departamento: Arauca | | Municipio: Saravena |
| Limites | Norte: República Bolivariana de Venezuela desde la desembocadura del río Bojaba en el río Arauca, hasta la inspección de Puerto Lleras | Sur: Con el Municipio de Fortul |
| | Este: Con el Municipio de Fortul y Arauquita | Oeste: Con el Departamento de Boyacá, sobre la cuenca del río Bojaba. |

Imagen N° 3. Área de Prestación del Servicio a nivel Municipal



Fuente: Google Maps 2017 (imagen modificada)

Características Físicas del Municipio

| | | | |
|----------------------|--|--------------------------|------|
| Altitud media | 190 y 2600 msnm | Temperatura media | 27°C |
| Extensión | El municipio de Saravena comprende una extensión de 658.7 Km ² , equivalente al 2.76% del departamento de Arauca. | | |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3



PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | | |
|------------------|---|---|--|
| Población | Caco Urbano | 33.665 | Total |
| | Área Rural | 15.050 | 48.557 |
| | Barrios Del Casco Urbano | | |
| | Comuna N° 1 | Comuna N° 2 | Comuna N° 3 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Palmeras ○ Santander ○ Las Villas ○ Los Alpes ○ Alfonso López ○ Gaitán ○ Montebello | <ul style="list-style-type: none"> ○ Salinas ○ Las Flores ○ Urbanización Anuhogar ○ Villa Fany ○ La Esperanza ○ Cofavi ○ San Luis ○ San José Obrero ○ Complejo metalmecánico ○ San Jorge | <ul style="list-style-type: none"> ○ Centro ○ 6 de octubre Cochise |
| | Comuna N°4 | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Versalles ○ La Granja ○ Ciudad Jardín ○ Urbanización Coovisa ○ Urbanización Coovima ○ Modelo ○ Galán ○ José Vicente I ○ José Vicente II | <ul style="list-style-type: none"> ○ El Prado ○ Pablo Antonio Hernández ○ Ciudad Universitaria ○ Brisas del Llano (Subnormal) ○ Cabeceras del Llano (Subnormal) ○ Porvenir ○ Villa Alejandra (Subnormal) ○ Villa Pinzón | |
| | Asentamientos Subnormales | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ La unión ○ Los Naranjos ○ Villabel ○ Camilo Torres ○ El Portal Del Llano ○ Asociación La Paz ○ Los Tronquitos | | |
| | Clima | <p>De acuerdo con el IDEAM (2006) la temperatura media anual de del municipio de Saravena es de 25 °C, en la zona urbana y territorio; la precipitación es de 2.884 m.m /año, siendo los meses más lluviosos mayo, junio, julio, llueve en promedio ciento noventa y cinco (195) días al año (53.42% de los días del año). La evaporación se estima en 1.169,2 m.m en el año.</p> <p>El brillo solar medio en horas de luz, en el municipio de Saravena es de aproximadamente 1.430 horas/año, cifra que equivale a 33% del</p> | |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | |
|---|---|
| | brillo solar de las horas del día al año, y que en promedio anual se reciben aproximadamente 4 horas diarias de brillo solar (33% de hora diurnas) |
| Hidrografía | <p>La red hidrográfica del municipio de Saravena está determinada por la interacción de la Cordillera Oriental y su dinámica geomorfológica, distribuyendo las aguas en sentido sur-noreste hacia la cuenca del río Arauca.</p> <ul style="list-style-type: none"> o Río Arauca: Límite norte con Venezuela, 280Km. Navegables en el territorio colombiano. o Río Bojaba: Limite occidental del municipio, hace parte de la cuenca del río Arauca, longitud aproximada de 30 Km. o Río Satocá: Abastece el acueducto urbano, longitud aproximadamente de 25 Km. o Río Banadia: Longitud aproximada 50 Km. o Río Chiquito: Recorre el territorio indígena y abastece al acueducto veredal. o Quebrada La Pava: Recorre 4 Km del casco urbano en sentido de sur a norte y abastece algunos acueductos veredales. o Río Madre Vieja: Recorre 17.5 Km la isla del Charo o Río Calafitas: Recorre 16.3 Km la zona 10 del área rural del municipio. o Río San Miguel: Recorre 21 Km la zona 9 del área rural del municipio. o Quebrada La Colorada: Recorre en 28 Km la zona 11 del área rural del municipio. |
| Condiciones Hidrométricas y de Drenaje Natural | <p>Según registros históricos del municipio de Saravena, se han presentado los siguientes eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> o En julio de 1999, el desbordamiento del río Arauca, dejó 17 veredas inundadas, y se decretó la emergencia sanitaria por las inundaciones en la localidad de Puerto Nariño y la isla del Charo. o En el mes de febrero de 2011, se presentaron precipitaciones durante 10 horas sobre el municipio de Saravena donde se vio afectada a la comunidad: 2 barrios inundados (Cofavi, y San José Obrero), alrededor de 100 familias afectadas. o El mes de abril del 2011, se declaró al municipio en estado de emergencia en donde se afectaron 7 barrios inundados (20 de Julio, 4 de diciembre, Monte Bello, sector de Las Ferias, Cofavi, San José Obrero y la Esperanza). Adicionalmente el puente de la pava el más antiguo se afectaron los cimientos y provocó el colapso del mismo. |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

5. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DE ASEO

La empresa ECAAAS- ESP, presta el servicio de aseo en transporte, recolección y disposición final en celda transitoria de Contingencia operada por la misma, servicio de barrido y limpieza de áreas públicas y servicio de recolección y disposición de residuos especiales, en el área de operación concesionada a través de un Contrato de Condiciones Uniformes N. 001 DE 2003.

El servicio se presta a 11.750 suscriptores clasificados por estrato y uso, como se muestra en la tabla N° 3.

Tabla N° 3. Suscriptores Servicio De Aseo

| TIPO DE SUScriptor | | NUMERO DE SUScriptorES | NUMERO DE SUScriptorES |
|--------------------|-----------|------------------------|---------------------------------|
| RESIDENCIAL | ESTRATO 1 | 5.126 | 13.430 a corte de junio de 2017 |
| | ESTRATO 2 | 4.582 | |
| | ESTRATO 3 | 395 | |
| | ESTRATO 4 | 2 | |
| HOGAR ICBF | ESTRATO 2 | 16 | |
| OFICIAL | | 69 | |
| COMERCIAL | | 841 | |
| INDUSTRIAL | | 35 | |
| TEMPORAL | | 27 | |
| ESPECIAL | | 62 | |
| PROVISIONAL | | 2.275 | |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA
ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

En su estructura de prestación del servicio, la empresa cuenta con varias dependencias generales: división administrativa, compuesta por la división general, Gestión de personal, informática y comunicaciones, apoyo administrativo. División Comercial: Facturación, Promoción y Desarrollo, y oficina de Peticiones Quejas y Reclamos. División de Aseo: supervisión de Aseo, Barrido, Recolección y Transporte, Celda Transitoria, Reciclaje y Gestión Técnico Operativo. División Financiera: Contabilidad, tesorería y almacén. Como se muestra en la tabla N° 4. Componentes Generales del Sistema.

Tabla N° 4. Componentes Generales del Servicio

| |
|---------------------------------|
| DIVISION |
| ADMINISTRATIVO |
| OPERATIVO |
| RECOLECCION Y TRANSPORTE |
| BARRIDO |
| APROVECHAMIENTO |
| DISPOSICION FINAL |

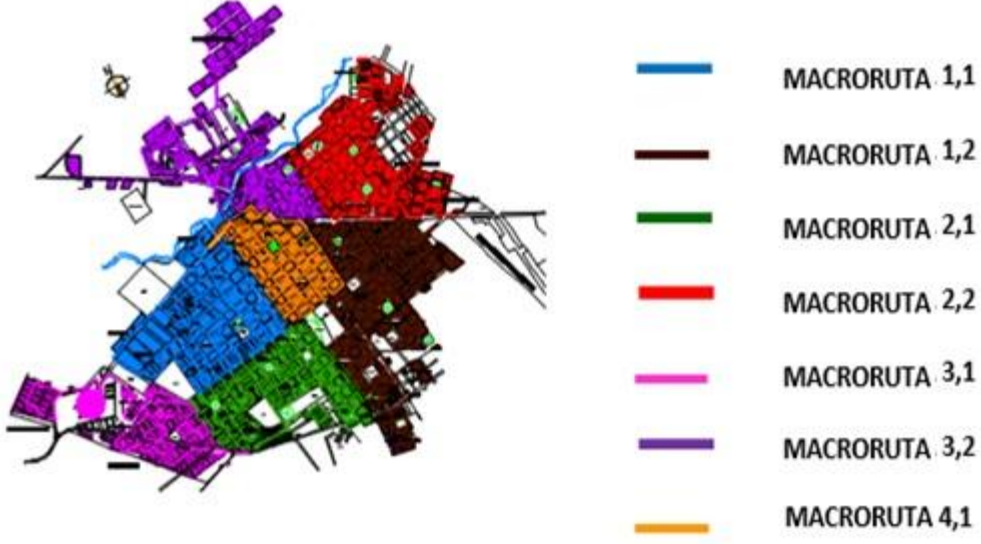
5.1. RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

En recolección y transporte, existen cuatro macro rutas selectivas implementadas desde el año 2013, conformadas por diecinueve micros rutas que prestan el servicio durante la semana en tres frecuencias por cada suscriptor; dos frecuencias de recolección de orgánicos y una de reciclables. Ver tabla N° 5. Micro rutas de recolección y transporte.

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058

Tabla N° 5. Rutas De Recolección Y Transporte De Residuos Sólidos ECAAAS – ESP 2017

| RUTAS SELECTIVAS O DE APROVECHAMIENTO | | |
|---------------------------------------|---|---------------------------------------|
| Diagrama de Rutas | <p>Imagen N° 4. Rutas De Recolección Y Transporte De Residuos</p>  <p style="text-align: right;"><i>Fuente: ECAAAS-ESP 2017</i></p> | |
| RUTA | Orgánicos: lunes - jueves | Aprovechable/ No Aprovechable: martes |
| 1-1 | Barrios Libertadores, Modelo, Seis de Octubre, Jardín, Galán, Coovisa, covima, Bella vista, Porvenir, Brisas del Llano y Versalles. | |
| Hora: | 6:00 am - Calle 31 Entre carreras 16 y 19 A 12 m - Calle 21 ,22,23 y 24. - Calle 30 Avenida INCORA entre carreras 18 y Transversal 26 - Calle 29 entre carreras 16 A y 19 - Calle 27 y 28 entre careras 16 A y 23 - Calle 25 y 26 entre carreras 16 A y Transversal 26 - Calles de la 20 a la 24 entre carreras 16 A y 25 - Carreras 26, 27 y Transversal 26 entre calles 25 y 30 Avenida INCORA | |



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | |
|--|---|---|
| | - Carreras de la 20 a la 25 entre calles 20 y 30 Avenida INCORA Carreras de la 17 a la 19 A entre calles 20 y 31 | |
| RUTA | Orgánicos: lunes – jueves | Aprovechable/ No Aprovechable: miércoles |
| 1-2 Hora: 6:00 am 12 m | Barrios Alfonso López, Los Alpes, Las Villas, Santander, coovillanos, Gaitán, Palmeras, Montebello y Bello Horizonte. - Calles de la 8 a la 17 entre carreras 14 y 16 - Calles de la 11 a la 19 entre carreras 12 y 14 - Carreras de la 12 a la 15 entre calles 8 y 20 - Carreras de la 5 a la 11 entre calles 11 y Diagonal 30 - Calles de la 11 a la 20 entre carreras 5 y 12 - Calles de la 21 a la Diagonal 30 entre carreras 5 y 12 - Diagonal 30 acera izquierda entre transversal 20 y Carrera 12 | |
| RUTA | Orgánicos: martes y viernes | Aprovechable/ No Aprovechable: lunes |
| 2-1 Hora: 6:00 am 12 m | Barrios Seis de Octubre, Pinzón, José Vicente, Universitario, Prado, los naranjos, Pablo Antonio Hernández, y Villa Alejandría. - Calles de la 11 a la 19 entre carrera 16 y 25 - Calles de la 11 a la 20 entre carrera 25 y 26 - Carreras de la 16 a la 26 entre calles 11 y 20 | |
| RUTA | Orgánicos: martes y viernes | Aprovechable/ No Aprovechable: sábado |
| 2-2 Hora: 6:00 am 12 m | Barrios Villa Fanny, San Luis, Las Flores, San Jorge, Salinas, ANUHOGAR, Complejo Metal Mecánico - Carrera de la 1 E a la 5 entre calles 31 A y Transversal 22 - Carrera de la 6 a la 10 entre Calles 31 A y Diagonal 30 - Calles de la 31 a la Diagonal 30 entre Carreras 1 E y 10 Barrio Salinas y San Jorge. - Calle 20, 19,18 y 17. - Carreras y Transversal de la 1 a la 3 entre Diagonales 31 y 34 | |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | |
|-------------|---|---|
| | - Diagonales de la 31 a la 34 entre Carreras 1 E y Transversal 3 Barrios Salinas y San Jorge. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - Carreras de la 1 a la diagonal 30 entre Transversal 17 y 22 Complejo Metal Mecánico. - Transversales de la 17 a la 22 entre diagonal 30 Carreras 1 Complejo Metal Mecánico. - Diagonal 30 acera derecha entre Transversal 17 y Carrera 10 | |
| RUTA | Orgánicos: miércoles -sábado | Aprovechable/ No Aprovechable: jueves |
| 3-1 | Barrios Brisas del Llano, Cabeceras del Llano, Cuatro de Diciembre, Veinte de Julio, Hugo Chávez, la granja, paraíso. | |
| Hora: | 6:00 am | |
| 12 m | <ul style="list-style-type: none"> - Barrio Cuatro de Diciembre - Carreras desde la 26 A Transversal 26 a la 32 entre calles 11 Vía Satocá y 30 Avenida INCORA - Calles desde la 11 a la 26 entre Carreras 26 y 32; de la 26 a la 30 entre carreras 27 y 32 | |
| RUTA | Orgánicos: miércoles - sábado | Aprovechable/ No Aprovechable: viernes |
| 3-2 | Barrios Cofavi, San José Obrero, La Esperanza, Parte del San Luis, invasión la esperanza e invasión los tronquitos. | |
| Hora: | 6:00 am | |
| 12 m | <ul style="list-style-type: none"> - Viviendas Invasión los tronquitos, Barrio Cofavi y la Esperanza: Calles de la 31 C a la 37 entre carreras 10 y Transversal 23 - Carreras de 10 a la Transversal 23 entre calles 31 C y 37 Vía Pamplona entre calles 31 C y bifurcación a la isla del Charo. Barrio San José Obrero - Carreras de la 11 a la 13 entre calles 31A Diagonal 30 Barrio San Luis, Carreras 14 y 15 Entre Calles 30 y 31 A - Calle 31 A entre carreras 10 y 14 - Calle 31 entre carreras 10 y 15 - Calle 30 entre Carreras 10 y 14 | |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3






PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | |
|--|---|------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none">- Calle 28 y 29 entre carreras 10 y 13 Barrio San Luis- Calles de la 26 a la 27 entre carreras 10 y Diagonal 30 Barrio San Luis y diagonal 30 Acera derecha entre carreras 10 y 12 . | |
| RUTA | Orgánicos: lunes – viernes (pm) | Reciclables: miércoles (pm) |
| 4-1 Hora: 1:00 pm 6 pm | Barrios centro, Cochice, parte de Alfonso López, San Luis, Seis de Octubre y libertadores <ul style="list-style-type: none">- Desde la calle 20 hasta la calle 30 entre carreras 12 y 16ª- Barrios libertadores entre carreras 16 y 18 | |

En el área de operación se recolectan y transportan un promedio de 33 toneladas al día. Para esta actividad la empresa tiene un parque automotor de tres vehículos compactadores en operación normal y un vehículo tipo volcó como plan de contingencia y para servicios especiales.

Tabla N° 6. Vehículos Aseo

| MARCA | CAPACIDAD | | | RUTAS ASIGNADAS |
|--|----------------|----------------|-------|---|
| | Y ³ | M ³ | TON | |
| <p>Imagen N° 5. RAMONERRE (AUK-636)</p>  <p>Fuente: ECAAAS-ESP 2017</p> | 25,46 | 19.46 | 10.74 | <p><u>Orgánicos</u></p> <p>Lunes y jueves 1-2 Martes y viernes 2-1 Miércoles y sábado 3-1</p> |
| <p>Imagen N° 6. Chevrolet FVZ(OJZ-195)</p>  <p>Fuente: ECAAAS-ESP 2017</p> | 25.07 | 19.17 | 12.99 | <p><u>Orgánicos</u></p> <p>Lunes y jueves 1-2 Martes y viernes 2-2 Miércoles y sábado 3-2</p> |
| <p>Imagen N° 7. VW Worker</p>  <p>Fuente: ECAAAS-ESP 2017</p> | 27.35 | 20.91 | 9.94 | <p><u>Aprovechable/No Aprovechable</u></p> <p>Lunes 2-1 Martes 1-1 Miércoles 1-2 Jueves 3-1 Viernes 3-2 Sábado 2-2</p> <p>COMERCIAL</p> <p><u>Orgánicos</u></p> <p>Lunes y viernes 4-1</p> <p><u>Aprovechable/No Aprovechable</u></p> <p>Miércoles 4-1</p> |

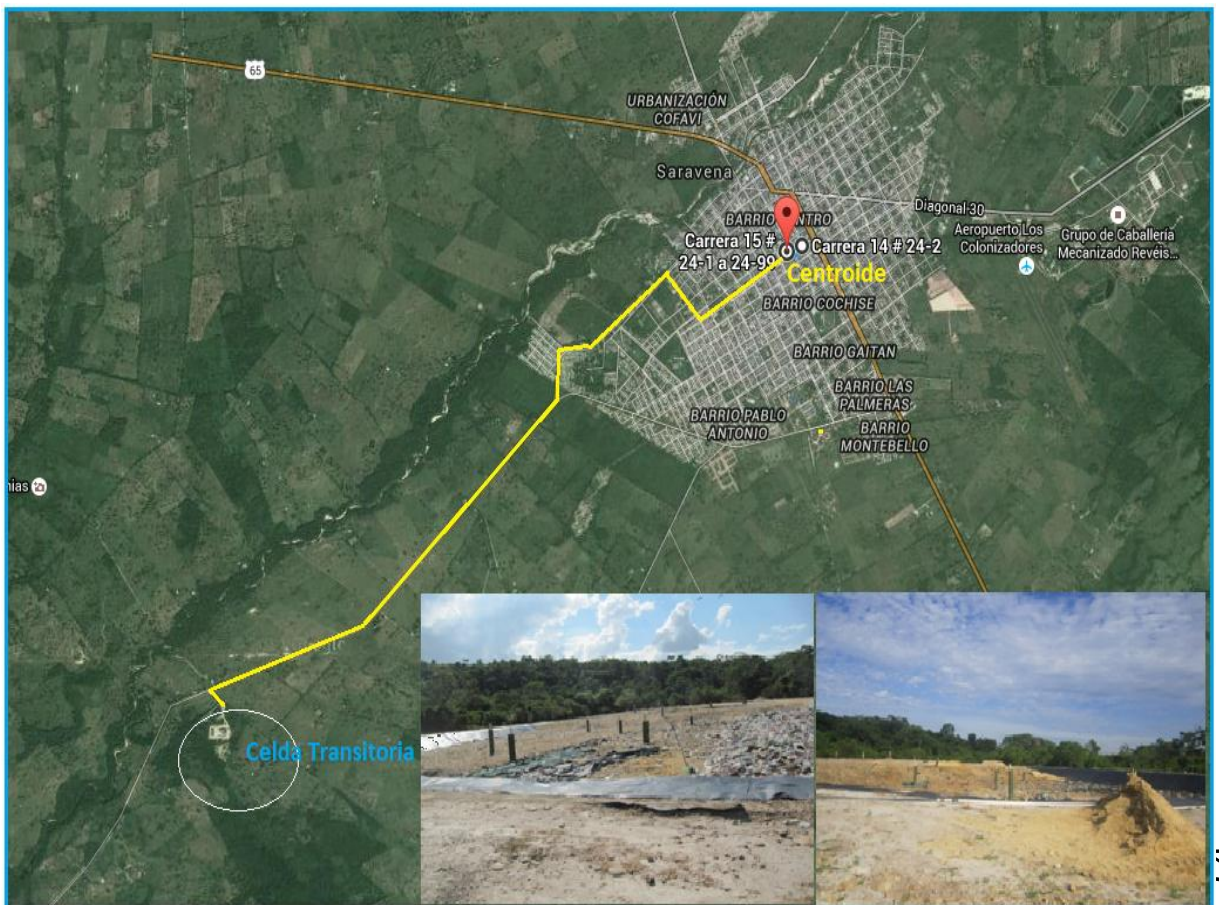
5.2. DISPOSICIÓN FINAL

El sistema de disposición final se realiza desde el mes de febrero del año 2011, con licencia ambiental avalada por la CAR (CORPORINOQUIA), mediante resolución N. 700.41.08-103 por medio de la cual se aprueba el Plan de Manejo Ambiental para la operación de la celda Transitoria localizada a 4.1 km en el suroeste de la zona urbana, en la vereda la Pavita, en el predio el Araguaney que tiene una extensión de 7.33 hectáreas.

SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL.

Al sitio se llega por la carretera sin pavimento que conduce de Saravena a la vereda Playas del Bojaba, se desvía del carreteable unos 150 m aproximadamente a mano izquierda hasta entrar al predio. Ver Imagen N° 8.

Imagen N° 8. Trayecto De Disposición Final.



Fuente: Google Maps 2017 (imagen modificada)



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVERA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

**PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE
ASEO**

5.2.1. Actividades generales en la celda

El vehículo cargado de residuos ingresa al frente de trabajo dentro de la celda en reversa para descargar en el sitio que establezca el auxiliar de celda. El frente de trabajo está diseñado de tal forma que el vehículo pueda maniobrar con el mínimo riesgo de accidente o enterramiento.

El frente de trabajo está diseñado con dimensiones de ancho que puedan disponer dos vehículos al mismo tiempo.

COMPACTACIÓN

Los residuos son compactados en capas de hasta 30 cm de altura y luego compactados con equipo mecánico, con un mínimo de ocho pasadas en ambos sentidos hasta eliminar los huecos que puedan formarse y acomodar los residuos que permitan lograr su máxima compactación. Así se genera la capa diaria y se recubre con polímero negro verde hasta llegar a la altura final de la semana, se recubre con material granular y se inicia en el nuevo frente de trabajo delimitado y demarcado.

5.3. APROVECHAMIENTO

Se inicia el programa de aprovechamiento de los residuos orgánicos con la recolección en verdulerías y plaza de mercado del municipio, con el fin de darle un proceso el cual sea amigable con el medio ambiente y comunidad, mediante la realización del compostaje de los mismos. Transformación del plástico en horcones y cajillas.

5.4. BARRIDO, LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

El barrido es de tipo manual. Se barren las vías pavimentadas del casco urbano y se hace un despápele en las vías sin pavimentar más cercanas a las vías pavimentadas. La empresa tiene establecido un horario de inicio de barrido en la ruta a las 4:00 a.m. y

*ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de
Saravena"*

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3



**PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE
ASEO**

hora de finalización diaria a las 10:00 a.m. de lunes a sábado. El barrido cuenta con 12 operarias contratadas para realizar esta labor, dotadas con los elementos de seguridad, herramientas y equipos necesarios. Están conformadas en tres grupos de cuatro operarias, que durante la semana barren las doce rutas diseñadas por la empresa.

*ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de
Saravena"*

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

5.4.1. Rutas de barrido

Tabla N° 7 *Macrorrutas y microrutas de barrido 2017.*

| MACRO RUTA (código) | DIRECCIONES | FRECUENCIA | | | | | | | HORA DE INICIO | HORA DE FINALIZACIÓN |
|---------------------|---|------------|----|----|----|----|----|----|----------------|----------------------|
| | | Lu | Ma | Mi | Ju | Vi | Sa | Do | | |
| Ruta A-1 | ✓ Calles entre 30 y 28 y carreras entre 13 y 16. | | | | | | | | 3:50 am | 9:00 am |
| Ruta A-2 | ✓ Calles entre 27 y 25 y carreras entre 13 y 16. | | | | | | | | | |
| Ruta A-3 | ✓ Calles entre 24 y 21 y las carreras entre 13 y 16. | | | | | | | | | |
| Ruta B-1 | ✓ Inicia en la carrera 9 con calle 30 avanzan hasta la carrera 12ª siguen por la carrera 12ª hacia el Pombo bachillerato desde la por la calle 34 desde la 12 hasta 16, siguen hacia el Cofavi avanzando por la vía hacia pamplona hasta la calle 30, carrera 15 entre calles 30 y 31 y la carrera 14 entre calles 30 y 31. | | | | | | | | 3:50 am | 9:00 am |
| Ruta B-2 | ✓ Inician por la carrera 16ª entre calle 30 y calle 28, calle 27 entre 16 y 16ª, calle 28 entre carrera 16 y | | | | | | | | | |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | | | | | | | | |
|----------------------|---|--|--|--|--|--|--|---------|---------|
| Ruta B-3 | <p>18, carrera 18 entre calle 30 y 28, avanzan hacia el Modelo, siguen por la calle 28 hacia el jardín, las calles carreras y peatonales del Coovisa, coovima.</p> <p>✓ Inician en la calle 22 con carrera 9 avanzando por la carrera 9 hacia la calle 24 entre carrera 9 y 10, siguen por la carrera 9 hacia la calle 30 y de la calle 30 desde la carrera 9 hacia el matadero.</p> | | | | | | | | |
| Ruta C-1 y Ruta C-2. | <p>✓ Alameda La Paz entre la carrera 16 y la carrera 26.</p> <p>✓ Inician en la calle 20 entre carreras 19 y diagonal 11, carrera 26 entre calles 20 y 30.</p> | | | | | | | 3:50 am | 9:00 am |
| Ruta C-3 | | | | | | | | | |
| Ruta E-1 | <p>✓ Carrera 16^a entre calles 28 y 20, las carreras 21, 22, 23, 24, entre carrera 16 y 17, y las carreras 25, 26, 27 entre carreras 16 y 18.</p> <p>✓ Carrera 18 entre calle 22 y 28, calle 20 entre carrera 17 y 18, carrera 17 entre calle 20 y 22, calle 20 entre carreras 13 y 19, las carreras 13, 14, 15, 16 entre calles 20 y 21.</p> <p>✓ Carrera 12^a entre calles 30 y diagonal 30, diagonal 30 entre carrera 12^a y calle 22, las calles 25, 26, 27 entre diagonal 30 y carrera 13, carrera 12 entre calles 24 y diagonal 30, calle 22 entre carrera 13 y</p> | | | | | | | 3:50 am | 9:00 am |
| Ruta E-2 | | | | | | | | | |
| Ruta E-3 | | | | | | | | | |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | | | | | | | | | |
|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|------------|------------|
| | diagonal 30, carrera 12 entre calles 21 y 22, calle 21 entre carrera 12 y 13. | | | | | | | | | |
| Ruta F-3 | ✓ Carrera 12 entre calles 22 y 19, calle 20 entre carreras 12 y 13, calle 19 entre carrera 13 y diagonal 30, carrera 9 entre calle 19 y 17, calle 17 entre carrera 9 y 13, y la carrera 13 entre calle 20 y el cementerio. | | | | | | | | 3:50 am | 9:00 am |



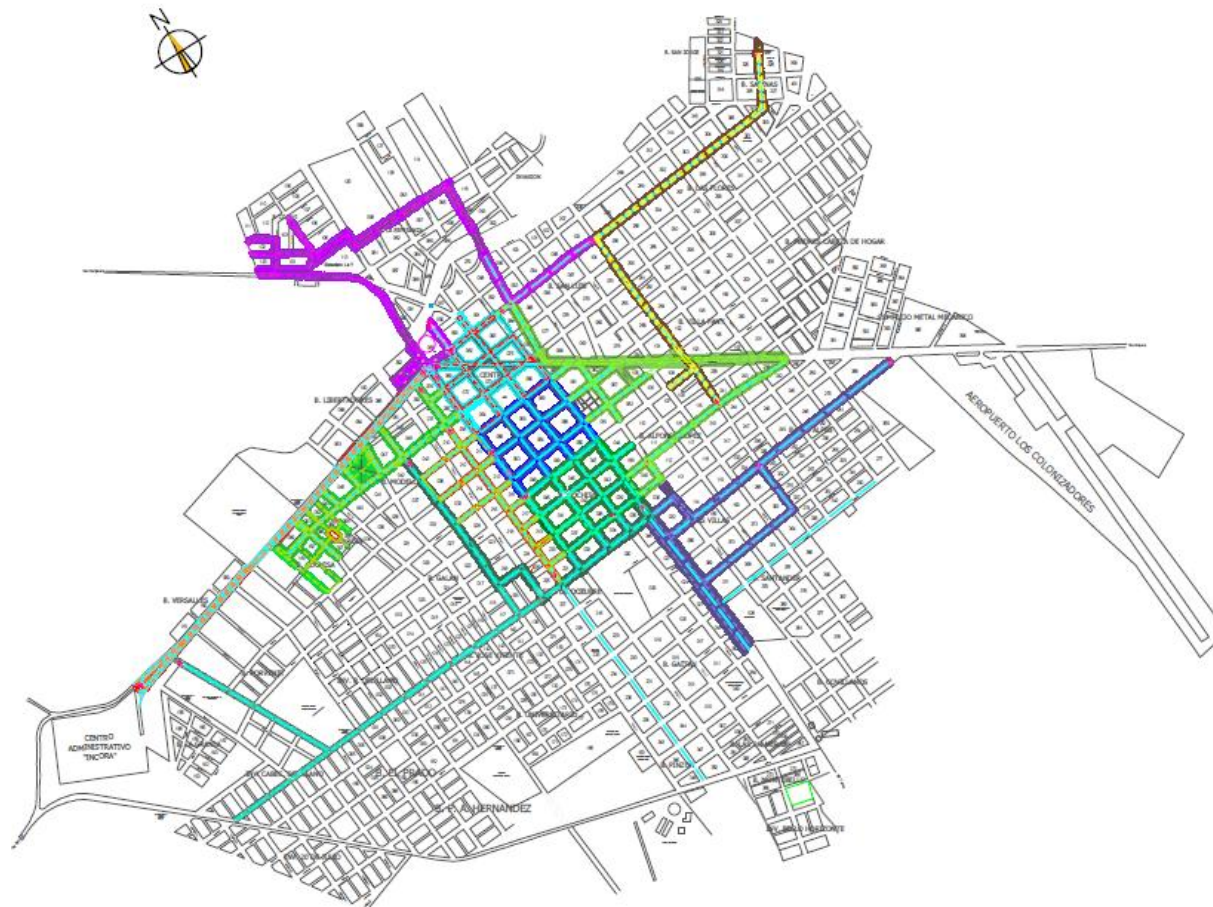
EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

Imagen N° 9. Diagrama DE Rutas ECAAAS 2017



| | |
|-----------------|--|
| R A-1 LUNES | |
| R A-2 LUNES | |
| R A-3 LUNES | |
| R B-1 MARTES | |
| R B-2 MARTES | |
| R B-3 MARTES | |
| R C-1 MIERCOLES | |
| R C-2 MIERCOLES | |
| R C-3 MIERCOLES | |
| R D-1 JUEVES | |
| R D-2 JUEVES | |
| R D-3 JUEVES | |
| R E-1 VIERNES | |
| R E-2 VIERNES | |
| R E-3 VIERNES | |
| R F-1 SABADO | |
| R F-2 SABADO | |
| R F-3 SABADO | |

Fuente: ECAAAS-ESP 2017

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058

5.4.2. Herramientas Y Equipos

Tabla N° 8. Herramientas De Las Operarias De Barrido

| EPP | DOTACIÓN | HERRAMIENTAS Y EQUIPOS |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ Buco nasal ○ Guantes de carnaza ○ Conos reflectivos. ○ Gafas anti empañantes. ○ Guantes de vinilo. ○ | <ul style="list-style-type: none"> ○ Camisa Dril ○ Jeans con logo ○ Botas de seguridad ○ Botas de Material ○ Bota caucho de seguridad ○ Gorro tipo chavo ○ Gorra en dril ○ Dotación de invierno (camisa y pantalón). ○ Gafas oscuras. ○ Impermeables. | <ul style="list-style-type: none"> ○ Carrito con timbo de 200 L. ○ Escobón ○ Rastrillo ○ Recogedores |

Imagen N° 11. Operarias De Barrido Con Conos Y Carrito.

Imagen N° 10. Operarias De Barrido Con Dotación Y Epp.



Fuente: ECAAAS-ESP 2017



Fuente: ECAAAS-ESP 2017



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

5.4.3. Limpieza de Áreas Públicas.

Las áreas públicas se limpian durante el barrido, en aquellas zonas donde se acumula gran cantidad de arena, por el arrastre del agua lluvia, se organizan jornadas de desarenado con los auxiliares de recolección y el mini cargador. Estas son transportadas en un vehículo tipo volcó hasta el sitio de disposición.

5.5. SERVICIOS ESPECIALES

5.5.1. Escombros

No se recogen escombros, ya que es responsabilidad de quien los genera de recolectarlos y transportarlos hasta la escombrera autorizada.

5.5.2. Podas

La empresa presta el servicio de transporte y recolección de podas hasta el sitio de disposición, el generador lo factura como un servicio especial en dos categorías: transporte, recolección y disposición final; o disposición final con tarifa diferente.

5.5.3. Corte De Césped, Poda De Árboles En Las Vías Y Áreas Públicas

La Empresa ECAAAS-ESP adelanta trabajos de podas y corte de césped en áreas públicas como parques y separadores de las vías públicas del área de prestación del servicio. Este servicio se incluirá en el nuevo régimen tarifario para ser establecida la frecuencia en que se vaya a prestar y las zonas en las que se realizará.

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058

**Imagen N° 12. Fotografías Corte De Césped, Poda De Árboles En Las Vías Y Áreas
Públicas**



Fuente: ECAAAS-ESP 2017

El Municipio de Saravena adelanta inventario de áreas públicas proyectadas para lavado por parte de la Empresa ECAAAS-ESP.

6. IDENTIFICACIÓN DE POSIBLES ESCENARIOS DE RIESGO

Para la identificación de los posibles escenarios de riesgo se realizó una serie de pasos en los cuales se desglosó el sistema a evaluar, teniendo en cuenta todos los componentes y actividades involucradas en el servicio de Aseo, para el caso en particular, las actividades de Recolección, Transporte, Barrido, limpieza de vías y áreas públicas, Corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas, Aprovechamiento, Disposición final, seleccionando las amenazas que podrían generar impactos significativos al sistema y los habitantes del Municipio.

6.1. IDENTIFICACIÓN DEL SISTEMA A EVALUAR

El sistema a evaluar se compone de aquellos procesos que permiten aplicar y desarrollar en las actividades de Recolección, Transporte, Barrido, limpieza de vías y áreas públicas, Corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas, Aprovechamiento, Disposición final, Lavado de áreas públicas operado por la Empresa ECAAAS-ESP.

*ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de
Saravena"*

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



Tabla N° 9. Identificación y Desglose del Sistema a Evaluar.

| ITEM | DESCRIPCIÓN |
|------|---|
| 1 | Recolección. |
| 2 | Transporte. |
| 3 | Barrido, limpieza de vías y áreas públicas. |
| 4 | Aprovechamiento. |
| 5 | Disposición final. |

Todos los procesos mencionados anteriormente se aplican al sistema de aseo operado por la Empresa ECAAAS-ESP

6.2. IDENTIFICACIÓN DE RECURSOS AMENAZADOS

La frecuencia de un evento y sus consecuencias dependerán del recurso expuesto a cada amenaza; y su impacto sobre el sistema también podrá ser diferente. Por tal motivo y para poder realizar una evaluación objetiva, deben especificarse claramente cada uno de los recursos expuestos a las amenazas dentro del sistema en evaluación.

Tabla N° 10. Identificación de recursos amenazados

| ITEM | COMPONENTE | DESCRIPCION |
|------|--------------------------------------|------------------------------------|
| 1 | Infraestructura del servicio | Base de Operaciones |
| | | Sitio de Disposición Final |
| | | Infraestructura de aprovechamiento |
| 2 | Recolección y Transporte | Personal operativo |
| | | Vehículos de recolección |
| | | Rutas de Recolección |
| 3 | Barrido y Limpieza de Áreas Publicas | Personal operativo |
| | | Vehículo de transporte |
| | | Rutas de Barrido |
| 4 | Aprovechamiento | Personal operativo |
| | | Maquinaria y equipos |
| 5 | Disposición Final | Personal operativo |
| | | Maquinaria y equipos |
| | | Celda de Contingencia |



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3



**PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE
ASEO**

6.3. DEFINICIÓN DE POSIBLES ESCENARIOS DE RIESGO

La exposición de un recurso a una amenaza específica recibe el nombre de Escenario. El análisis de un sistema implica la elaboración de una Matriz de Escenarios utilizando para ello la lista de "Amenazas Significativas" seleccionadas en la Tabla 11 y la lista de Recursos Expuestos, ver Tabla 10; identificando cuáles de las intersecciones en la Matriz, son posibles en el sistema evaluación.



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

Tabla N° 11. Definición de posibles escenarios de riesgo

| TIPO DE AMENAZA | AMENAZA | INFRAESTRUC TURA DEL SERVICIO | | RECOLECCIO N Y TRANSPORTE | | | BARRIDO Y LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS | | | APROVECH A MIENTO | | DISPOSICION FINAL | | | |
|---------------------|---|-------------------------------|----------------------------|------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------|------------------------|-------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|
| | | Base de Operaciones | Sitio de Disposición Final | Infraestructura de aprovechamiento | Personal operativo | Vehículos de recolección | Rutas de Recolección | Personal operativo. | Vehículo de transporte | Rutas de Barrido | Personal operativo | Maquinaria y equipos | Personal operativo | Maquinaria y equipos | Celda de Contingencia |
| NATURAL | Incendios y explosiones | x | X | X | x | x | x | | | | X | X | x | | x |
| | Tormentas y huracanes | | | | | x | x | | | x | X | | | | x |
| | Inundaciones | | X | | | x | x | | X | x | | | | | x |
| | Deslizamientos | | | | | | | | | | | | | | x |
| | Sismos | x | X | X | x | | x | | | x | | X | | | x |
| SOCIAL | Protestas, movilizaciones en masa | | | | | | x | | | x | X | | | | |
| | Acciones subversivas | | X | | | | | x | | x | X | X | x | x | x |
| | Incremento exagerado en la generación de residuos | | X | | | | | x | | x | | | | | X |
| TECNOLOGICAS | Fallas mecánicas | | | | | x | x | | | | | X | | x | x |
| | Accidentes de tránsito | | | | x | x | x | x | X | x | X | | | | |
| | Accidentes o enfermedades de operarios en el sitio de trabajo | | | | x | | x | x | | x | X | | x | | X |
| | Daño en la vía de acceso al sitio de disposición final | | | | | | | x | | | | | | | |
| | Culminación de la vida útil de la celda transitoria | | X | | | | | x | | | | | | | iba |
| | Pérdida total del sistema. | | X | | | | | x | | | | | | x | x |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



6.4. ANÁLISIS DEL RIESGO

6.4.1. Frecuencia o probabilidad

Para adelantar el análisis del riesgo se deben considerar los siguientes aspectos:

Calificación del riesgo y evaluación del riesgo.

- **Calificación del riesgo:** se logra a través de la estimación de la probabilidad de su ocurrencia y el impacto que puede causar la materialización del riesgo.
- **Bajo el criterio de Probabilidad:** el riesgo se debe medir a partir de las siguientes especificaciones:

Tabla N° 12. Identificación de la probabilidad

| TIPO DE AMENAZA | AMENAZA | | PROBABILIDAD |
|---------------------------------|---|------------------------------|--|
| NATURAL | Incendios y explosiones | | 1 |
| | Tormentas y huracanes | | 2 |
| | Inundaciones | | 2 |
| | Deslizamientos | | 1 |
| | Sismos | | 3 |
| SOCIAL | Protestas, movilizaciones en masa | | 3 |
| | Acciones subversivas | | 3 |
| | Incremento exagerado en la generación de residuos | | 1 |
| TECNOLÓGICAS | Fallas mecánicas | | 3 |
| | Accidentes de tránsito | | 1 |
| | Accidentes o enfermedades de operarios en el sitio de trabajo | | 3 |
| | Daño en la vía de acceso al sitio de disposición final | | 1 |
| | Culminación de la vida útil de la celda transitoria | | 3 |
| | Pérdida total del sistema. | | 1 |
| CRITERIO DE CALIFICACIÓN | | | |
| NIVEL | DESCRIPCIÓN | DESCRIPCIÓN | FRECUENCIA |
| 1 | Baja | Podría ocurrir algunas veces | No se ha presentado en los últimos cinco años |
| 2 | Media | Puede ocurrir | Se ha presentado al menos una vez en los últimos 2 años. |
| 3 | Alta | Podría ocurrir | Se ha presentado por lo menos una vez en el último año. |



6.4.2. Nivel de impacto

Tabla N° 13. Criterio de calificación del Nivel de impacto.

| CRITERIO | | NIVEL DE IMPACTO SOBRE EL SISTEMA |
|----------|----|---|
| LEVE | 5 | Si el impacto es mínimo y se puede recuperar la operación en pocas horas. |
| MODERADO | 10 | Si el impacto afecta la operación del servicio entre 8 y 24 horas |
| ALTO | 20 | No se puede restablecer el servicio antes de 48 horas |

Tabla N° 14. Nivel de impacto.

| TIPO DE AMENAZA | AMENAZA | GENERACION | RECOLECCION | TRANSPORTE | DISPOSICION FINAL | BARRIDO |
|---------------------|---|------------|-------------|------------|-------------------|---------|
| | | | | | | |
| NATURAL | Incendios y explosiones | 5 | 5 | 10 | 10 | 5 |
| | Tormentas y huracanes | 5 | 5 | 10 | 5 | 10 |
| | Inundaciones | 5 | 10 | 10 | 5 | 5 |
| | Deslizamientos | 5 | 5 | 5 | 10 | 5 |
| | Sismos | 2 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| SOCIAL | Protestas, movilizaciones en masa | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | Acciones subversivas | 5 | 10 | 20 | 5 | 5 |
| | Incremento exagerado en la generación de residuos | 2 | 10 | 10 | 10 | 5 |
| TECNOLOGICAS | Fallas mecánicas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | Accidentes de transito | 5 | 10 | 10 | 5 | 5 |
| | Accidentes o enfermedades de operarios en el sitio de trabajo | 5 | 10 | 5 | 10 | 5 |
| | Daño en la vía de acceso al sitio de disposición final | 5 | 10 | 10 | 10 | 5 |
| | Culminación de la vida útil de la celda transitoria | 5 | 20 | 20 | 20 | 5 |
| | Pérdida total del sistema. | 5 | 20 | 20 | 20 | 5 |

Fuente: Autor

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



6.4.3. Mapa de Riesgos

El mapa de riesgos se elabora calificando la probabilidad de ocurrencia y el nivel de impacto, en cada uno de los escenarios de riesgo, se obtiene un total de exposición multiplicando el valor de la probabilidad de ocurrencia por el nivel de impacto.

Tabla N° 15. Mapa de Riesgos.

| TIPO DE AMENAZA | AMENAZA | PROBABILIDAD DE OCURRENCIA 1 (Baja), 2 (Media), 3 (Alta) | IMPACTO Leve (5), Moderado (10), Alto (20) | TOTAL EXPOSICION DEL SISTEMA |
|-----------------|---|---|---|------------------------------|
| NATURAL | Incendios y explosiones | 1 | 10 | 10 |
| | Tormentas y huracanes | 2 | 10 | 20 |
| | Inundaciones | 2 | 10 | 20 |
| | Deslizamientos | 1 | 10 | 10 |
| | Sismos | 3 | 10 | 30 |
| SOCIAL | Protestas, movilizaciones en masa | 3 | 5 | 15 |
| | Acciones subversivas | 3 | 20 | 60 |
| | Incremento exagerado en la generación de residuos | 1 | 10 | 10 |
| TECNOLOGICAS | Fallas mecánicas | 3 | 5 | 15 |
| | Accidentes de transito | 1 | 10 | 10 |
| | Accidentes o enfermedades de operarios en el sitio de trabajo | 3 | 10 | 30 |
| | Daño en la vía de acceso al sitio de disposición final | 1 | 10 | 10 |
| | Culminación de la vida útil de la celda transitoria | 3 | 20 | 60 |
| | Pérdida total del sistema. | 1 | 20 | 20 |

Fuente: Autor



6.4.4. Matriz de riesgos

La matriz de riesgo se elabora, con el total de ocurrencia siendo el riesgo aceptable de (hasta 10), color verde; riesgo moderado (hasta 20), color amarillo; y riesgo alto mayor de 30, color rojo.

Tabla N° 16. Matriz de riesgo

| PROBABILIDAD | VALOR | | | |
|--------------|----------------|---|--|--|
| ALTA | 3 | 15 RIESGO MODERADO Evitar el Riesgo Asumir el Riesgo | 30 RIESGO ALTO Reducir el riesgo Evitar el riesgo Compartir y transferir | 60 RIESGO ALTO Reducir el riesgo Evitar el riesgo Compartir y transferir |
| | | 10 Reducir el Riesgo Asumir el Riesgo | 20 RIESGO MODERADO Reducir, Evitar y Asumir el Riesgo | 40 RIESGO ALTO Reducir el riesgo Evitar el riesgo Compartir y transferir |
| MEDIA | 2 | 5 RIESGO ACEPTABLE asumir el riesgo | 10 RIESGO ACEPTABLE Reducir el Riesgo Asumir el Riesgo | 20 RIESGO MODERADO Reducir, Evitar, Asumir y Comunicar el Riesgo |
| BAJA | 1 | | | |
| | IMPACTO | LEVE | MODERADA | ALTO |
| | | 5 | 10 | 20 |

Fuente: Autor



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

**PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE
ASEO**

7. PREPARACIÓN DE LA RESPUESTA

7.1. ASPECTO 1: LA OCURRENCIA DEL EVENTO Y SUS IMPACTOS SOCIALES, ECONÓMICOS Y AMBIENTALES.

Es trascendental lograr la identificación de los respectivos impactos generados durante una eventualidad o emergencia, ya sea de origen natural, social y/o tecnológico, que como consecuencia puede afectar la infraestructura, los componentes del aseo y la prestación del servicio, así mismo puede provocar daños temporales, retraso en la prestación del servicio o en el peor de los casos la interrupción del servicio por un periodo de tiempo prolongado, ocasionando impactos negativos sobre el ambiente, la comunidad y representando mayores costos económicos para la empresa. Se es preciso determinar los escenarios de riesgos y los posibles impactos generados por la ocurrencia de los mismos, para poder determinar las acciones necesarias que permita disminuir su nivel de afectación y lograr mantener una fluidez constante en la prestación del servicio. En la tabla 17. Se identifican los posibles impactos sociales, económicos y ambientales resultantes por un evento.

*ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de
Saravena"*

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

Tabla N° 17. Impactos generados por la ocurrencia de un evento

| EVENTO | IMPACTO SOCIAL | IMPACTO ECONÓMICO | IMPACTO AMBIENTAL |
|--|--|--------------------------------|---|
| Incendios y explosiones | Deterioro locativo en viviendas, establecimientos con Pérdidas humanas | Pérdidas económicas | Contaminación de los recursos naturales por escombros Alteración de la calidad del aire Modificación paisajística |
| Tormentas y huracanes | Deterioro locativo en viviendas, establecimientos con Pérdidas humanas | Pérdidas económicas | Contaminación de los recursos naturales por escombros Disminución de la capa vegetal |
| Inundaciones | Deterioro en viviendas, enseres y establecimientos con Pérdidas humanas | Pérdidas económicas | Aumento de residuos Alteración del recurso hídrico |
| Deslizamientos | Acumulación de residuos Pérdida de taludes | Aumento en gastos de operación | Afectaciones a la salud Contaminación por lixiviados |
| Sismos | Deterioro locativo en viviendas, establecimientos con Pérdidas humanas | Pérdidas económicas | Contaminación de los recursos naturales por residuos sólidos |
| Protestas, movilizaciones en masa | Retraso en rutas de aseo Obstrucción de vías | Aumento en gastos de operación | Contaminación de los recursos naturales por residuos sólidos |
| Acciones subversivas | Deterioro locativo en viviendas, establecimientos con Pérdidas humanas | Pérdidas económicas | Contaminación de los recursos naturales por residuos sólidos Alteración de la calidad del aire |
| Incremento exagerado en la generación de residuos | Acumulación de residuos en vía pública Molestias a la comunidad | Aumento en gastos de operación | Generación de malos olores Proliferación de vectores |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVERA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | | |
|--|--|---|---|
| Fallas mecánicas | Acumulación de residuos en vía pública Molestias a la comunidad | Aumento en gastos de operación | Generación de malos olores |
| Accidentes de tránsito | Obstrucción de vías públicas Tardanza en rutas de aseo Pérdida Humanas | Aumento en gastos de operación | Generación de residuos |
| Accidentes o enfermedades de operarios en el sitio de trabajo | Afectación de la salud Enfermedades laborales Pérdidas Humanas | Aumento en gastos de operación | Generación de epidemias |
| Daño en la vía de acceso al sitio de disposición final | Obstaculiza el acceso a disposición de residuos | Aumento en gastos de operación | Contaminación olfativa por acumulación de residuos |
| Culminación de la vida útil de la celda transitoria | Molestias a la comunidad Riesgo de emergencia sanitaria | Aumento gastos de operación por tramo excedente y tarifa de disposición en otro municipio | Impactos ambientales por mala disposición de residuos |
| Pérdida total del sistema. | Riesgos de epidemias por acumulación de residuos Zozobra en los usuarios Afecciones a la salud | Aumento en gastos de operación por traslado a otro municipio | Acumulación de residuos- Proliferación de vectores |

Fuente: Autor

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

7.2. ASPECTO 2: REQUERIMIENTOS INSTITUCIONALES, RECURSOS FÍSICOS Y HUMANOS PARA ATENDER LOS POSIBLES IMPACTOS CAUSADOS POR UN EVENTO.

7.2.1. Elaboración de inventarios.

La empresa ECAAAS-ESP, es de régimen comunitario altamente capacitado en la prestación del servicio público de aseo, donde hace partícipe a cada una de las áreas administrativas y operativas en el diseño y ejecución del plan de emergencia y contingencia de la empresa.

Además de contar con el personal encargado se cuenta con entidades gubernamentales del municipio que sirven como apoyo externo ante la probabilidad de ocurrencia de una eventualidad o emergencia.

La empresa cuenta con el recurso humano, en donde hace partícipe en la ejecución y diseño del plan de emergencia y contingencia a la junta administradora como apoyo al comité, así mismo el gerente y empleados de la empresa.

El personal que conforma el plan de emergencia y contingencia cuenta con conocimientos sobre gestión del riesgo, adquiridos en capacitaciones realizadas en la empresa, pero sin embargo no cuentan con la certificación que acredite dichos conocimientos.

7.2.1.3. Recursos materiales.

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| INVENTARIO PARA LA ATENCION DE EMERGENCIAS ECAAAS ESP | | |
|---|---|---|
| ITEM | INVENTARIO | REQUERIMIENTOS |
| RECURSOS FÍSICOS | <p>El sistema de aseo cuenta con dos sedes específicamente:</p> <p><u>SEDE 1</u> la celda de contingencia ubicada en el predio Araguaney, sector Matarala, vereda la pavita. Esta cuenta con una caseta de inspección, la cual se encarga de llevar un control de entrada y salida tanto de personal como vehículos; además se encuentra el estacionamiento del parque automotor de maquinaria, en este lugar no se permite en ninguna instancia el cambio de aceite ni abastecimiento de combustible. En las áreas de operación de la celda de contingencia se encuentra alguna señalización informativa y preventiva. También se tiene allí, el centro de aprovechamiento de residuos inorgánicos debidamente aislado, cubierto con malla, y adecuada instalación eléctrica, botiquín de primeros auxilios y señalización preventiva. Cuenta además con un área adecuada para el aprovechamiento de residuos orgánicos, en la cual se lleva a cabo el proceso, a partir de pilas conformadas por 1200 kg, cumpliendo un proceso de maduración de aproximadamente 25 días. <u>(Ver Anexo/ inventario general del sistema de aseo/ Inventario De Materiales Para El Plan De Contingencia/ Inventario Celda/ Inventario De Planta De Reciclaje-Centro De Acopio/ Inventario De Barrido).</u></p> <p><u>SEDE 2</u></p> | <p>En caso de que se presenten una emergencia y afecte las instalaciones o rutas de recolección se realiza la intervención de daños en el sector con los respectivos mantenimientos correctivos. Para cualquier daño que se haya presentado en la celda de contingencia, centro de acopio o infraestructura de los puntos de aprovechamiento se realizara los mantenimientos preventivos para inspeccionar el sistema de aseo. Para atender las emergencias nombradas anteriormente la empresa ECAAAS cuenta con herramienta manual (palas, picas, palines, guadañas, escobones, rastrillos, machetas entre otros) y mecánicas (1 mini cargador case, tractores, volqueta, turbo, tres camiones compactadores con frecuencias establecidas y uno como contingencia,), s e relacionan en el documento <u>(Ver Anexo/ Inventario De Materiales Para El Plan De Contingencia/ Inventario Celda/ Inventario De Planta De Reciclaje-Centro De Acopio/ Inventario De Barrido)</u>.</p> <p>En caso de que la maquinaria con que cuenta la empresa no sea suficiente se alquila una retroexcavadora en cuanto a mantenimientos correctivos y en cuanto a mantenimientos preventivos para el caso de la celda de contingencia. <u>(Ver Anexo/ Inventario De Vehículos De Aseo).</u></p> |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"



PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | |
|-------------------------|--|---|
| | <p>En el casco urbano del municipio de Saravena, se encuentra el centro de acopio donde se almacena todo el material aprovechable como (botellas PET, bolsas plásticas no ruidosas y pastas gruesas), allí se tiene un compactador donde se forman cubos prensados de 1m³ aproximadamente, esta instalación cuenta también con un área adecuada para el lavado y parqueadero de los vehículos compactadores.</p> <p><u>(Ver Anexo/ inventario general del sistema de aseo/ Inventario De Planta De Reciclaje-Centro De Acopio/ Inventario De Barrido).</u></p> | |
| RECURSOS HUMANOS | <p>Número de personas con las que se cuentan en caso de una emergencia que se vea afectado el sistema de aseo. <u>ver: Inventario Recurso Humano</u></p> <p>administrativos: 30 aseo:41 Honorarios: 5</p> <p>Temporales:1 Contratistas: 2 Pasantes, practicantes y aprendices: 9 Total: 88</p> <p>Para la atención de emergencias se crearon brigadas de emergencia para el sistema de aseo.</p> | <p>En caso de que se presente una emergencia se cuenta con brigadas de emergencia en la sede principal incluyendo todo el personal (acueducto, alcantarillado y aseo) <u>Ver ACTA CONSTITUTIVA DE LAS BRIGADAS DE EMERGENCIA).</u></p> <p>Teniendo en cuenta que la celda de contingencia se encuentra ubicada en el área rural y el centro de acopio se ubica en la parte urbana, se conforman 2 comités para cada una de las sedes, las cuales conforman la brigada de emergencia:</p> <p><u>(Ver ACTA CONSTITUTIVA DE LAS BRIGADAS DE EMERGENCIA).</u></p> |
| EDIFICACIONES | <p>En caso de que se llegase a presentar una emergencia se dispondrán sitios específicos para la atención de los afectados:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Centro de acopio ubicado en la calle 30 N° 13-35. | <p>Se definen como sede principal las instalaciones de la empresa ubicada en la Cll 30 N°15-30 en caso de que se presente una emergencia. En punto de encuentro está ubicado en la parte del parqueadero que se encuentra a cielo abierto.</p> |



PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Casco urbano del municipio de Saravena.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Sede principal de la empresa ubicada en calle 30- N° 15-30 barrio centro.➤ Caseta de inspección ubicada en el predio Araguaney donde está ubicada la celda de contingencia. <p>Existen otras edificaciones las cuales también cuentan con herramienta manual y botiquín para brindar primeros auxilios en caso de que se presente alguna emergencia y hallan lesiones y no puedan llegar a los sitios específicos de punto de encuentro allí se puede brindar los primeros auxilios estos sitios son:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Planta de aprovechamiento de residuos inorgánicos ubicada en la vereda la pavita.➤ Sede principal de la empresa ubicada en calle 30- N° 15-30 barrio centro. | <p>Esta sede garantiza las condiciones mínimas en caso de que se presente una emergencia cuenta con los equipos de primeros auxilios, herramienta manual y eléctrica, etc.; Necesaria ante cualquier situación de emergencia que se presente, debemos tener en cuenta que allí se almacena toda la información en cuanto a la atención de emergencias:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Equipos de cómputo y comunicaciones✓ Fuente de energía alterna (planta eléctrico portátil a gasolina)✓ Información cartográfica de toda la infraestructura (catastro de redes)✓ Botiquín de primeros auxilios, camilla de primeros auxilios y extintores, señalización de seguridad y salud en el trabajo, señales de salidas de emergencia y punto de encuentro.✓ Acceso a comunicación local, regional y nacional.✓ Directorio telefónico de entidades que se encargan de atender emergencias bomberos, cruz roja, defensa civil, policía nacional, hospital y ejército nacional,✓ Equipos de comunicaciones (radio, |
|--|---|---|

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3



PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>televisión teléfono e internet).</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Disponibilidad de vehículos de la empresa✓ Provisión de alimentos. <p>el punto de encuentro ubicado en la celda de celda de contingencia (caseta de inspección), cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Botiquín de primeros auxilios.✓ Camilla de primeros auxilios, extintores, ducha y lavado de ojos de emergencias y torrenciales de emergencia en acero inoxidable.✓ Disponibilidad de vehículo de transporte de la empresa.✓ Equipos de comunicaciones. (teléfonos, radio)✓ Planta de energía eléctrica portátil.✓ Señalizaciones de evacuación y emergencia.✓ Información cartográfica de la infraestructura. <p>El punto que se encuentra ubicado en la sede del centro de acopio, en caso de emergencia cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Botiquín de primeros auxilios. |
|--|--|--|

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3



PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | |
|----------------------------|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Camilla de primeros auxilios, extintores, herramienta manual. ✓ Disponibilidad de vehículo de transporte de la empresa. ✓ Equipos de comunicación (teléfono, radio, tv e internet.) |
| RECURSOS ECONOMICOS | <p>Se dispondrán todos los recursos necesarios para la atención de emergencia, identificando los costos y los gastos que se efectuaron durante la emergencia. Por lo cual se dispondrá en el futuro un presupuesto operacional para la atención de emergencias en dado caso que se llegasen a presentar.</p> | <p>La empresa cuenta con los vehículos necesarios para el transporte de personal y herramientas necesarias para el mantenimiento y operación de los sistemas de acueducto y alcantarillado.</p> <p>La relación de vehículos para el sistema de acueducto y alcantarillado puede verse en <u>(Ver Anexo/ Inventario De Vehículos De Aseo).</u></p> |
| EQUIPOS | <p>La empresa cuenta con una serie de equipos que permiten el buen funcionamiento, mantenimiento y operación de los sistemas de acueducto y alcantarillado: tubos, escobones, rastrillos, palas, picas, palines, segueta, motobomba y demás equipos y materiales que</p> | <p>Los equipos e insumos necesarios para la atención de una emergencia se pueden ver relacionados en <u>(Ver Anexo/ inventario general del sistema de aseo/ Inventario De Materiales Para El Plan De Contingencia/ Inventario</u></p> |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVERA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3



PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | |
|----------------------------------|--|--|
| | permiten el debido mantenimiento del sistema de aseo | <u>Celda/ Inventario De Planta De Reciclaje-Centro De Acopio/ Inventario De Barrido / Inventario De Materiales Para El Plan De Contingencia).</u> |
| ALMACENES | Los inventarios detallados con todos los materiales e insumos para la reparación y reposición de infraestructura y su cantidad (<u>Ver Anexo/ inventario general del sistema de aseo/ Inventario De Materiales Para El Plan De Contingencia/ Inventario Celda/ Inventario De Planta De Reciclaje-Centro De Acopio/ Inventario De Barrido / Inventario De Materiales Para El Plan De Contingencia).</u> | |
| EQUIPOS DE COMUNICACIONES | Se cuentan con equipos con comunicaciones móviles corporativos (teléfono celular) asignados a personal clave tanto administrativo como operativo, a continuación, se describirán los sitios donde se encuentran los equipos móviles que facilitan la comunicación: Sede principal, almacén, área técnico operativo, celda de contingencia, centro de acopio. | Equipos que permiten la comunicación permanente entre el personal que evalúa en campo los efectos de las emergencias y organismos de socorro son los teléfonos celulares móviles, en caso de que se requiriera se optaría por usar radio teléfono. |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | |
|-------------------------------------|--|---|
| <p>SISTEMAS DE MONITOREO</p> | <p>Para el control y manejo en la celda de contingencia, se cumple con unas medidas de manejo ambiental:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Extendida de residuos.➤ Compactación.➤ Cobertura diaria.➤ Manejo adecuado de lixiviados y recirculación.➤ Manejo de aguas lluvias.➤ Manejo de drenes de gases.➤ Control de olores y vectores. <p>Se realizan inspecciones periódicas al estado del talud, con el fin de verificar presencia de fisuras, sobrecarga, también se inspecciona el anclaje de geomembrana con el fin de evitar la filtración de lixiviados o remoción en masa.</p> <p>Hasta el momento se puede evidenciar que el talud se encuentra en buenas condiciones de estabilidad,</p> | <p>Los sistemas que dará la alarma para la activación de posibles emergencias son:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Llamadas de usuarios que reporten fallas en el sistema como incumplimiento de las rutas selectivas ,creación de focos de contaminación tanto del área rural como urbana, rutas de barrido no cumplidas, escases en el servicio, derrame de lixiviados del camión compactador durante la ruta, animales muertos entre otros factores que inciden en la satisfacción al usuario.➤ Resultados de los análisis y monitoreos realizados semestralmente en la celda de contingencia.➤ Presencia de fisuras o sobrecargas al talud. |
|-------------------------------------|--|---|



PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | |
|---|--|--|
| | <p>impermeabilización y no presenta amenaza de remoción en masa. La celda cuenta con diez (10) chimeneas en buen estado, a las cuales se le realiza monitoreo semestral a partir de un contrato de prestación de servicios con un laboratorio certificado,</p> <p>Como contingencia se prevé la disposición final en el relleno regional del piedemonte Araucano ubicado en el corregimiento la Esmeralda del municipio de Arauquita</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sobrecarga de la celda en el sitio de disposición final. ➤ Falla del sistema de recirculación de lixiviados por (Taponamiento de tuberías internas). ➤ Obstrucción de canales perimetrales. <p>Em cuanto al Centro de acopio las posibles alarmas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Obstrucción de los canales del sistema de desagüe de aguas lluvias y servidas. ➤ Llamada de usuarios y/o vecinos del sector, por presencia de malos olores por rebose de la alcantarilla, taponamiento de la red, obstrucción de tuberías, colazo de pozos de inspección, presencia de roedores entre otros. |
| <p>HIDRANTES Y OTROS EQUIPOS PARA LA</p> | <p>La infraestructura de equipos que la empresa posee para la atención de emergencias</p> | <p>Para mantener en funcionamiento los hidrantes ante cualquier emergencia que se presente en el municipio, se hacen los</p> |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVERA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | |
|---|--|---|
| <p>ATENCIÓN DE EMERGENCIAS</p> | <p>(hidrantes de puerto de hierro y vástago de bronce) y para atender los usuarios en condiciones de anormalidad (llenado de carro tanque, hidrojet y tanques de almacenamiento).</p> <p>Se tienen 42 hidrantes los cuales se encuentran ubicados en puntos estratégicos como colegios, zonas comerciales y del municipio para la atención de cualquier anomalía, los de 6 pulgadas se encuentran ubicados en las redes matrices. Los de 3 y 4 pulgadas en las tuberías de esos diámetros.</p> | <p>mantenimientos preventivos y correctivos a las redes de acueducto y se verifica si hay cualquier anomalía en los hidrantes y si en llegado caso llega a presentarse dicha situación se cambian las piezas que se encuentren deterioradas para que tengan un óptimo funcionamiento ante cualquier emergencia.</p> |
| <p>SITIOS DE POSIBLES ALBERGUES TEMPORALES Y EDIFICACIONES MASIVA E INDISPENSABLES</p> | <p>La localización de los posibles alberges temporales no es competencia del prestador de servicios públicos domiciliarios como lo es el acueducto y alcantarillado, pero en caso de que se presente una emergencia la empresa dispondrá sitios de albergue temporal en la sede principal, aunque es importante identificar los albergues que</p> | <p>Los medios para prestar los servicios públicos domiciliarios a los albergues temporales y demás edificaciones como entidades de salud, que se han dispuesto en primera medida en situación de emergencias son:</p> |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | |
|--|--|---|
| | <p>dispone el municipio en caso de que se presente una emergencia grave.</p> | <ul style="list-style-type: none">➤ Casa de la cultura ubicada en la calle 20-14-75➤ La concha acústica ubicada en la calle 20-15-105➤ Y los planteles educativos e institucionales (colegios, policía, entre otros). |
|--|--|---|

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

La empresa ECAAAS-ESP, cuenta con una política de gestión del riesgo que permite mantener un compromiso constante en la atención y prevención de escenarios de riesgo, adicionalmente tiene la capacidad de adquisición de equipos y herramientas necesarias al momento de atender una emergencia. Dentro de la infraestructura administrativa y planta operativas cuenta con la señalización apropiada en caso de que sea necesaria la evacuación del lugar, así mismo el personal se encuentra entrenado y capacitado en los procedimientos de actuación ante eventualidades.

7.2.2. Identificación De Requerimientos.

En el diseño y ejecución del Plan De Emergencia Y Contingencia cumple con los parámetros requeridos en las Resoluciones 0527 de 2018 y 0154 de 2014, donde se establece las siguientes actividades:

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

Tabla N° 24. Identificación De Requerimientos:

| REQUERIMIENTO | PLANEACIÓN | SEGUIMIENTO |
|--|--|--|
| Conformar el grupo coordinador o comité central de emergencias | Conformar el comité y capacitar a sus integrantes en gestión del riesgo de desastres | Numero de capacitaciones recibidas |
| Disponer material para reparación, reconstrucción o restitución de la infraestructura que pueda afectarse durante la emergencia. | Mantener lista de proveedores de materiales actualizada | Hacer reporte detallado en cantidades de obra, materiales utilizado y mano de obra contratada. |
| Activar el sistema de alarma según protocolo de emergencia | Adquirir alarmas y mantenerlas en funcionamiento | Valoración del tiempo de activación de la alarma en una emergencia. |
| Implementar rutas de evacuación en área administrativa | Instalación de señales de evacuación | Señales de evacuación en buen estado |
| Dotar los vehículos con equipo de seguridad y primeros auxilios | Reemplazar los equipos dañados y medicamentos vencidos | Inspecciones periódicas, sobre equipo de seguridad y primeros auxilios |
| Restituir el servicio en el menor tiempo posible | Vehículo tipo volcó del municipio o uno externo a la empresa. | Registro de tiempo que duro suspendida la prestación del servicio. |

7.2.3. Conformación del Grupo Coordinador o Comité Central de Emergencias

El Comité Central De Emergencia se conforma con las dependencias administrativas, directivas y operativas de la Empresa ECAAAS-ESP, adicionalmente se integran delgados de las Juntas De Acción Comunal, como se muestra a continuación:

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

Tabla N° 25. Grupo Coordinador o Comité Central de Emergencias

| Coordinador Del Comité De Emergencias | | | |
|---|--|-------------------------------|--------------|
| Datos | Cargo | Nombre | Teléfono |
| Jefe de Brigada | Presidente | Bernardo José Arguello Santos | 310 699 4568 |
| Brigadista | Control Interno | Uriel Rodríguez Pinzón | 310 305 6318 |
| Brigadista | Jefe Tec. Operativo | Libardo Martínez Vanegas | 320 454 4390 |
| Funciones Mínimas Del Grupo Coordinador O Comité Central De Emergencias | | | |
| Antes De La Emergencia | <ul style="list-style-type: none"> ○ Diseñar, valorar y actualizar periódicamente del plan de emergencias y contingencias, teniendo en cuenta la normatividad colombiana vigente. ○ Elaborar y actualizar los formatos de Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (IEDAN). ○ Coordinar la socialización del plan de emergencia y contingencia a todo el personal. ○ Asignar o gestionar recursos para la financiación de programas de la reducción del riesgo ○ Actualizar los datos de los integrantes del comité y sustituir los miembros en el evento que sea necesario. ○ Mantener actualizado el inventario de recursos humanos, materiales y físicos de la empresa. ○ Conocer el funcionamiento de la empresa, las instalaciones, las emergencias que se pueden presentar y los planes normativos y/o operativos del mismo. | | |
| Durante La Emergencia | <ul style="list-style-type: none"> ○ Valorar las condiciones y la magnitud durante la emergencia. ○ Emitir la señal de emergencia según la clasificación: Baja, Media y Alta ○ Coordinar las actividades de respuesta durante la emergencia ○ Vigilar el uso adecuado de los recursos durante la emergencia ○ Mantener comunicación con los miembros de los subcomités de Emergencia ○ Activar el plan de ayuda externa con el CMGRD de Saravena y/o Gobernación ○ Solicitar apoyo a entidades y empresas prestadoras de servicios cercanas ○ Gestionar o garantizar el servicio de aseo a las instituciones de salud, centros educativos. | | |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | |
|---------------------------------|--|
| Después De La Emergencia | <ul style="list-style-type: none"> ○ Valorar y documentar los daños causados durante la emergencia, como registros históricos ○ Llenar los formatos para Evaluación de Daños y Análisis de respuesta a emergencia ○ Supervisar y evaluar el proceso de atención de emergencias y articular los resultados al plan de Emergencia y contingencia. ○ Garantizar la prestación de los servicios propios de la empresa hasta lograr superar la emergencia ○ Permanecer en estado de alerta hasta “la vuelta a la normalidad” (Recuperación). ○ Gestionar los recursos a invertir en la superación de daños causados a causa de la emergencia en el sistema de aseo o en el componente afectado. |
|---------------------------------|--|

Tabla N° 26. Grupo de rescate, evacuación, control y extinción de incendios

| Grupo De Evacuación y rescate | | | |
|--|-------------------|-----------------------|------------|
| Datos | Cargo | Nombre | Teléfono |
| Jefe de Brigada | Vigilante | Luis Peña | 3223307086 |
| Brigadista | Aux. De Reciclaje | Yasmide Lizcano | 3138126302 |
| Grupo De prevención y control De Incendios | | | |
| Datos | Cargo | Nombre | Teléfono |
| Jefe de Brigada | Vigilante | Graciliano Ruiz Cacua | 3202965417 |
| Brigadista | Aux. de reciclaje | Zoraida Gómez | 3224581604 |

Procedimiento general para el Grupo de rescate, evacuación , prevención y control De Incendios

- Los miembros del grupo de rescate, evacuación, control y extinción de incendios realizarán todas las medidas pertinentes a su alcance para contener y controlar la emergencia que se esté presentando.
- Cuando se requieran en otras áreas, se movilizarán debidamente autorizados por el Coordinador de la Emergencia.
- Orientar a las personas al a los puntos de encuentro, seguros, identificados por el Comité de emergencia
- Cuando se ordene la evacuación, se ubicarán estratégicamente para orientar y colaborar en la salida ordenada de las personas de su área. Una vez evacuados, participarán en el conteo de personas.
- Coordinar con los miembros del Grupo de Primeros Auxilios la atención de las personas que resulten lesionadas, y que se les impida evacuar por sus propios medios.
- Los miembros del Grupo deberán tomar nota de las personas que falten después del conteo, para informar a los organismos de socorro externos.
- En todo caso, se deberá coordinar cualquier actividad con el Coordinador de Emergencias.

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVERA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

Tabla N° 27. Comité de Primeros Auxilios

| Grupo De Primeros Auxilios | | | |
|--|-------------------|----------------|--------------|
| Datos | Cargo | Nombre | Teléfono |
| Jefe de Brigada | Aux. de reciclaje | Yurley Beltrán | 310 239 1577 |
| Brigadista | Aux. de reciclaje | Nury Rodríguez | 310 285 6968 |
| Procedimientos generales para el Comité de Primeros Auxilios | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ Notificar inmediatamente al Jefe Comité de Emergencia cualquier situación de riesgo detectada. ○ Los integrantes del Comité de Primeros Auxilios permanecerán en el área prestando asistencia a quienes la necesiten y saldrán con el resto de personas cuando se esté evacuando. ○ Los integrantes del comité de primeros auxilios deberán revisar los elementos que se encuentran en el botiquín para brindar una buena atención. ○ Tener al día información sobre hospitales y centros de atención medica cercanos ○ Cuando requieran movilización especial de personas afectadas, se informará a cualquier integrante del Comité de Emergencias. ○ El grupo de Primeros Auxilios se proveerá de botiquines y se trasladará a los sitios de reunión final, con el fin de atender los posibles afectados que allí se encuentren. ○ Deberán llevar registro de las personas que sean remitidos a centros de salud, incluyendo nombre, dependencia y lesión. ○ Colaborar con las autoridades de salud y socorristas de grupos especializados cuando ellos lo soliciten. | | | |



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

Tabla N° 28. Comité de Vigilancia

| Grupo de vigilancia | | | |
|--|--------------------|------------------|--------------|
| Datos | Cargo | Nombre | Teléfono |
| Jefe de Brigada | Supervisor De Aseo | Vladimir Arregui | 322 397 8659 |
| Brigadista | Vigilante | Marco Quintero | 321 455 5576 |
| Procedimiento General Para el Comité de Vigilancia | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> o Notificar inmediatamente al Jefe Comité de Emergencia cualquier situación de riesgo detectada. o Verificar la alarma o Vigilar el movimiento de personas, prestar apoyo a los otros comités o Trabajar de manera conjunta con los organismos de ayuda externa y miembros del CMGRD o Los vigilantes presentes en portería permanecerán en sus puestos, abrirán las puertas, despejarán las salidas e impedirán el reingreso a personas diferentes a los grupos de ayuda externa. "En caso de una evacuación Externa" o Inspeccionar las áreas en busca de artefactos explosivos, si se recibe amenaza terrorista, especialmente baños, pasillos, cuartos de aseo, vehículos. o Los demás vigilantes, a medida que van llegando a las porterías, se ubicarán fuera del área de riesgo, para la vigilancia y control de paquetes sospechosos sacados de las instalaciones. o Si la emergencia afecta parcialmente a la empresa, se controlará el acceso a esta área, con el objetivo de evitar posibles saqueos o ingreso de curiosos que perturben la actuación de los grupos de emergencia. o Un vigilante, deberá encargarse del control del tráfico en la zona de acceso a las diferentes sedes de la empresa, hasta que sea relevado por la policía o por un miembro de Tránsito. o Deberán permanecer en los sitios asignados hasta que se comunique el cese de la emergencia. o Cuando se autorice el reingreso a las instalaciones, solo se permite la entrada de los empleados cuando se dé por superada la emergencia y se establezca que ya no existe ningún tipo de riesgo. El ingreso de visitantes solo podrá hacerse treinta (30) minutos después, o un tiempo mayor si así lo determina el Jefe Operativo de Emergencias. o Cuando se han producido daños por cualquier evento, a un área en particular, y esa área se considera "NO OPERATIVA" temporalmente, un miembro del grupo de vigilancia deberá encargarse del control del acceso a ella, permitiendo solo el de las personas autorizadas. | | | |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVERA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

Tabla N° 29. Grupo De Comunicaciones

| Grupo De Comunicaciones | | | |
|--|--|---------------------------------------|--------------|
| Datos | Cargo | Nombre | Teléfono |
| Jefe de Brigada | Jefe de promoción y desarrollo | Eduardo Sogamoso | 313 469 5447 |
| Brigadista | Operario Celda | Jorge Castellanos | 314 419 7166 |
| Protocolo de Grupo de Comunicaciones | | | |
| Se garantiza la comunicación de cada uno de los grupos del Comité Central De Emergencia y los equipos de ayuda externa de acuerdo con los procedimientos establecidos en el presente plan de emergencia. | | | |
| Protocolo De Alerta Para Emergencias | | | |
| Se implementara un sistema de alerta temprana para informar a todos los trabajadores, visitantes y principalmente al Comité Central De Emergencia, sobre la eventualidad que se está desarrollando para activar los procedimientos de actuación dependiendo del caso. El procedimiento de alarma a seguir se define mediante el método de semáforo, es responsabilidad del Comité Central De Emergencia clasificar la emergencia según la magnitud del evento, emitir el procedimiento que se debe seguir y a quien se debe comunicar la emergencia. | | | |
| Alerta Verde → Activar Alarma Una Vez → Nivel: Hasta 10 | | | |
| IMPACTO | DESCRIPCIÓN | ACTUACIÓN | |
| ACEPTABLE | El riesgo es puntual y solucionable rápidamente con acciones de contingencia del operador. | Asumir el riesgo Reducir el riesgo | |
| ACTUACIÓN | Comunicar al jefe del CCE | | |
| | Convocar al Comité Central de Emergencias | | |
| | Asumir el riesgo | | |
| | Comunicar al usuario el retraso en la ruta | | |
| | Hacer seguimiento al restablecimiento del servicio | | |



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3



PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

Alerta Naranja → Activar Alarma Dos Veces Repetitivamente — Nivel: Hasta >10 y ≤ 20

| IMPACTO | DESCRIPCIÓN | ACTUACIÓN |
|------------------|--|--|
| MODERADO | La ocurrencia de la emergencia afecta ampliamente la operación del servicio. Las acciones de contingencia involucran el apoyo del usuario en la generación y almacenamiento. Se necesita apoyo de otras entidades. | Asumir el riesgo Reducir el riesgo Comunicar el riesgo |
| ACTUACIÓN | Informar al Secretario de Servicios Públicos | |
| | Comunicar a organismos de apoyo externo y comunidad en general | |
| | Establecer disponibilidad de equipos y personal | |
| | Revisar el Plan de Emergencias | |
| | Intensificar el ejercicio de atención | |
| | Activar el comité de vigilancia | |

Alerta Roja → Activar Alarma Tres Veces Repetitivamente — Nivel: > 20

| IMPACTO | DESCRIPCIÓN | ACTUACIÓN |
|------------------|--|--|
| ALTO | El evento afecta total o parcialmente la operación del servicio. El tiempo de establecimiento normal del servicio es mayor a una semana. Se necesita apoyo de otras instituciones para solucionarlo. | Asumir el riesgo Reducir el riesgo Comunicar el riesgo Transferir el riesgo |
| ACTUACIÓN | Activación de la alarma | |
| | Coordinación con el CLOPAD | |
| | Establecer disponibilidad de equipos y personal | |
| | Restablecer el servicio en el menor tiempo posible | |
| | Determinar y divulgar el cese del peligro | |

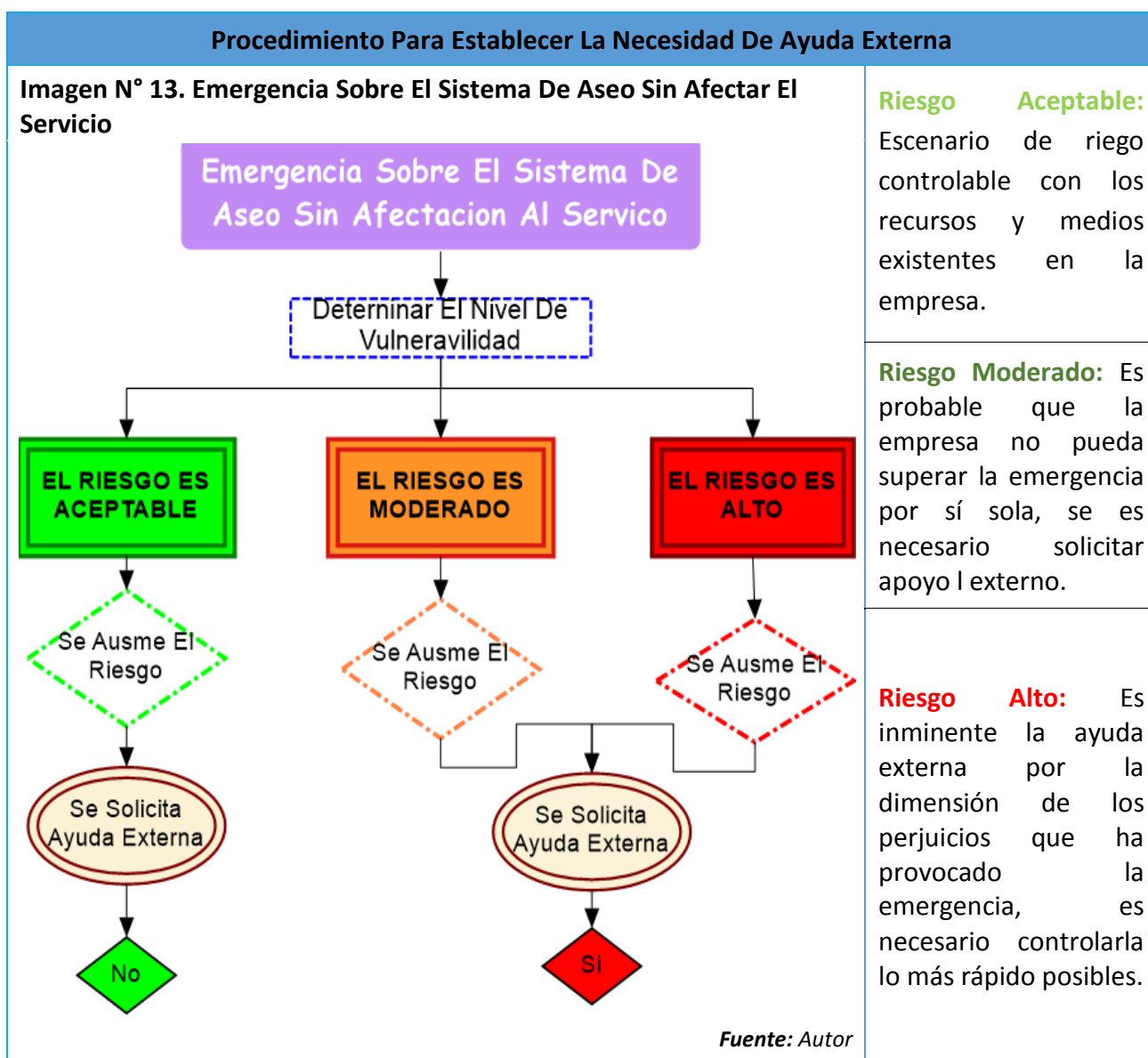
Fuente: Autor

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

7.2.4. Ayuda Externa

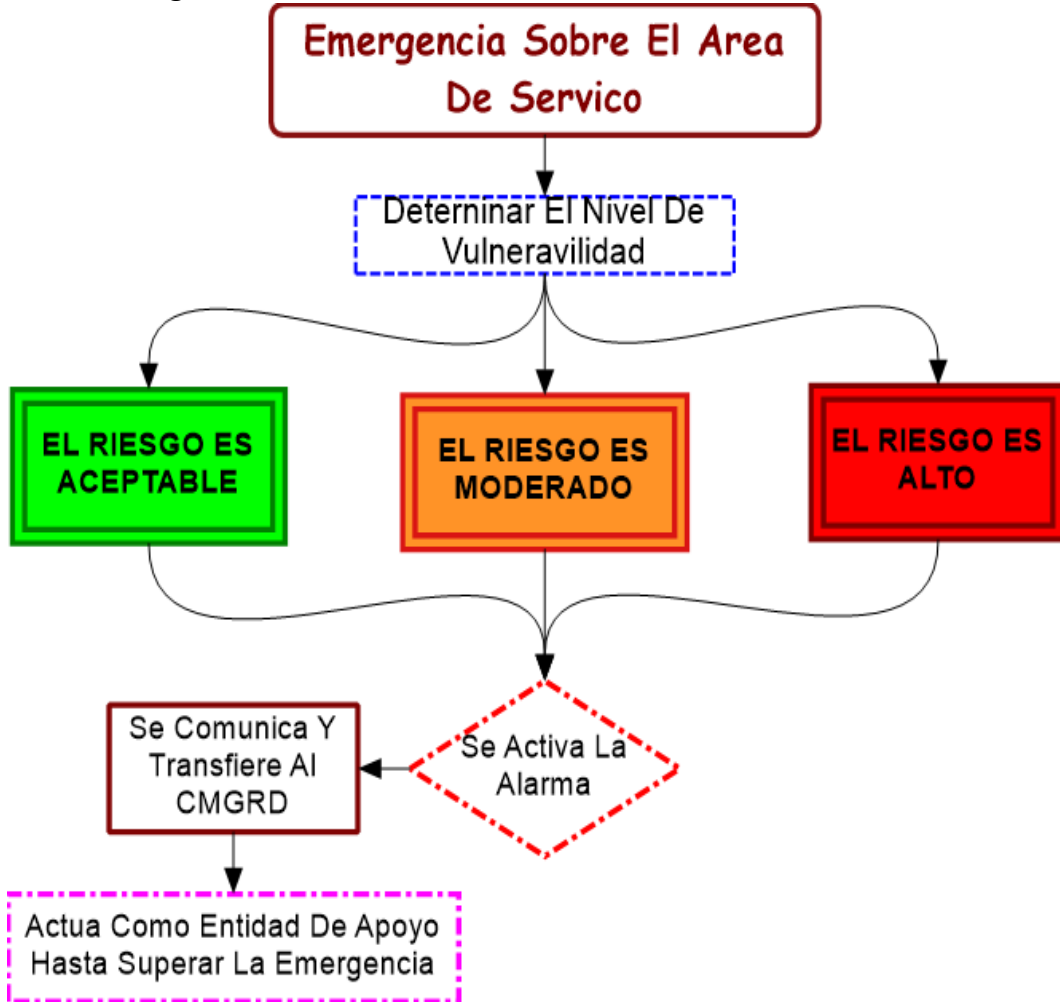
Para solicitar ayuda externa durante una contingencia, se debe activar el procedimiento solo si la emergencia a sobrepasado la capacidad respuesta del Plan de Emergencia y Contingencia de la empresa, o si ha afectado directamente la prestación del servicio; los principales escenarios de riesgos en donde se requiere ayuda externa son; Sismos, incendios forestales, inundaciones, derrames de crudo, atentados terroristas o la ocurrencia de varias emergencia simultáneamente.

Tabla N° 30. Procedimiento Para Establecer La Necesidad De Ayuda Externa



Si una emergencia afecta directamente el área de prestación del servicio, se debe comunicar y transferir la emergencia al Comité Municipal de Gestión del Riesgo, al ente territorial, así mismo se brindará el apoyo que le sea requerido al Comité Central de Emergencias de la empresa y se continuará con los procedimientos de actuación establecidos en el presente Plan De Emergencia Y Contingencia según sea el caso. Las personas responsables de coordinar las ayudas externas son el Grupo Coordinador o Comité Central de Emergencias

Imagen N° 14. Emergencia Sobre El Área De Servicio



Fuente: Autor

Una vez determinado el cese del peligro y haber controlado la emergencia se procede a dar la orden de reingreso de los empleados, vehículos y funcionarios, permitiendo la reactivación del servicio en las zonas afectada.



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

ECAAAS

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

Los grupos de apoyo externos son aquellos que prestan el servicio de ayuda en el momento en que se presente un evento que pueda afectar de manera significativa el sistema de aseo en el Municipio de Saravena.

Tabla 31. Grupos de Apoyo externo

| NOMBRE | ESTACION O SEDE | TELEFONO |
|---|--------------------------------|-----------------|
| ATENCION DE DESASTRES | | 111 |
| BOMBERO | ESTACION CENTRAL | (097) 8891423 |
| | | 3125944636 |
| | | 119 |
| CRUZ ROJA | SARAVENA | (097) 8891809 |
| | | 132 |
| DEFENSA CIVIL | SARAVENA | 144 |
| GRUPO ADVENTISTA DE RESACATE Y SALVAMENTO | CORPORACION RESCATE G.A.R.S.A. | 3142991191 |
| | | 3124450107 |
| | | 3112648782 |
| HOSPITAL DEL SARARE SAN RICARDO PAMPURI | SEDE CENTRAL | (097) 8892605 |
| | | (097) 8891319 |
| | | (097) 8891329 |
| | | 3208022294 |
| UNIDAD MEDICA DEL SARARE | SARAVENA | (097)8892081 |
| | | (097)8890465 |
| CONSEJO DEPARTAMENTAL GESTION DEL RIESGO | ARAUCA | 3202407293 |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA | UAESA SARAVENA | 3114517206 |
| | UAESA ARAUCA | PBX(097)8858888 |
| | | FAX(097)8857929 |
| | | (097)8855629 |
| CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA ORINOQUIA | CORPORINOQUIA YOPAL | (097)6358588 |
| | CORPORINOQUIA YOPAL | (097)6322623 |
| | CORPORINOQUIA ARAUCA | (097)8852026 |
| SERVICIO DE EXTINSORES | SERVITEC | (097)8854891 |
| ASOJUNTAS | SARAVENA | (097)8891202 |
| SECRETARIA DE GOBIERNO | ALCALDIA | 3182209355 |
| SECRETARIA DE PLANEACION MUNICIPAL | ALCALDIA | 3214871182 |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3



PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | |
|------------------------------|------------------------------------|---------------|
| PERSONERIA MUNICIPAL | SARAVENA | 3118756672 |
| POLICIA NACIONAL | ESTACION CENTRAL | (097) 8891282 |
| | | 112 |
| EJECITO NACIONAL | BATALLON MECANIZADO REVEIZ PIZARRO | (097)8891001 |
| | | (097)8891004 |
| EMPRESA DE ENERGIA DE ARAUCA | ENELAR ESP SARAVENA | (097)8891632 |
| | ENELAR ESP ARAUCA | (097)8858008 |

7.2.5. Fortalecimiento de Educación, Capacitación Y Retroalimentación.

Los trabajadores que integran los CCE y subcomités, deben ser personas con conocimientos ante una eventualidad de emergencia, evaluación de daños, primeros auxilios, contra incendios, evacuación y rescate, manejo de equipos de comunicación, entre otros. Es por esto que se es necesario capacitar y realizar simulacros en prevención de desastres con el fin de conocer las formas de actuación de las brigadas, las destrezas, fortalezas, debilidades tanto de los brigadistas como el personal en general; seguidamente se realizara las evaluaciones, ajustes y actualización del plan de contingencia y emergencia de la empresa ECAAAS-ESP.

Tabla N° 32. Procedimiento De Educación, Capacitación Y Retroalimentación

Procedimiento De Educación, Capacitación Y Retroalimentación

Todo el personal involucrado en las actividades de Recolección, Transporte, Barrido, limpieza de vías y áreas públicas, Corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas, Aprovechamiento, Disposición final, Lavado de áreas públicas será capacitado en el Plan de Contingencias para poder responder eficientemente situaciones de emergencia.

La capacitación incluirá conocimientos sobre los procedimientos, los equipos y el sistema de comunicación a ser utilizados en estas situaciones. Los procedimientos específicos para el manejo de cada situación de crisis, las responsabilidades, las medidas de prevención y la seguridad industrial serán ampliamente explicados durante las sesiones

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



de capacitación. Se presentará de manera reiterativa el Plan de Emergencia y Contingencia.

En entrenamiento, los simulacros y ejercicios que se puedan desarrollar constituyen una parte importante de este plan, ya que ello permite evaluar la funcionalidad, muestra las decisiones que se pueden cometer durante el desarrollo de una contingencia.

La frecuencia con que se desarrollen este tipo de actividades se establece de acuerdo con las necesidades que se vean.

Al final de cada ejercicio el Comité de Emergencias realizara una evaluación desde el punto de vista de sus funciones y se harán las críticas y sugerencias en forma conjunta.

Comité Central De Emergencia

Imagen N° 15. Comité Central De Emergencia.



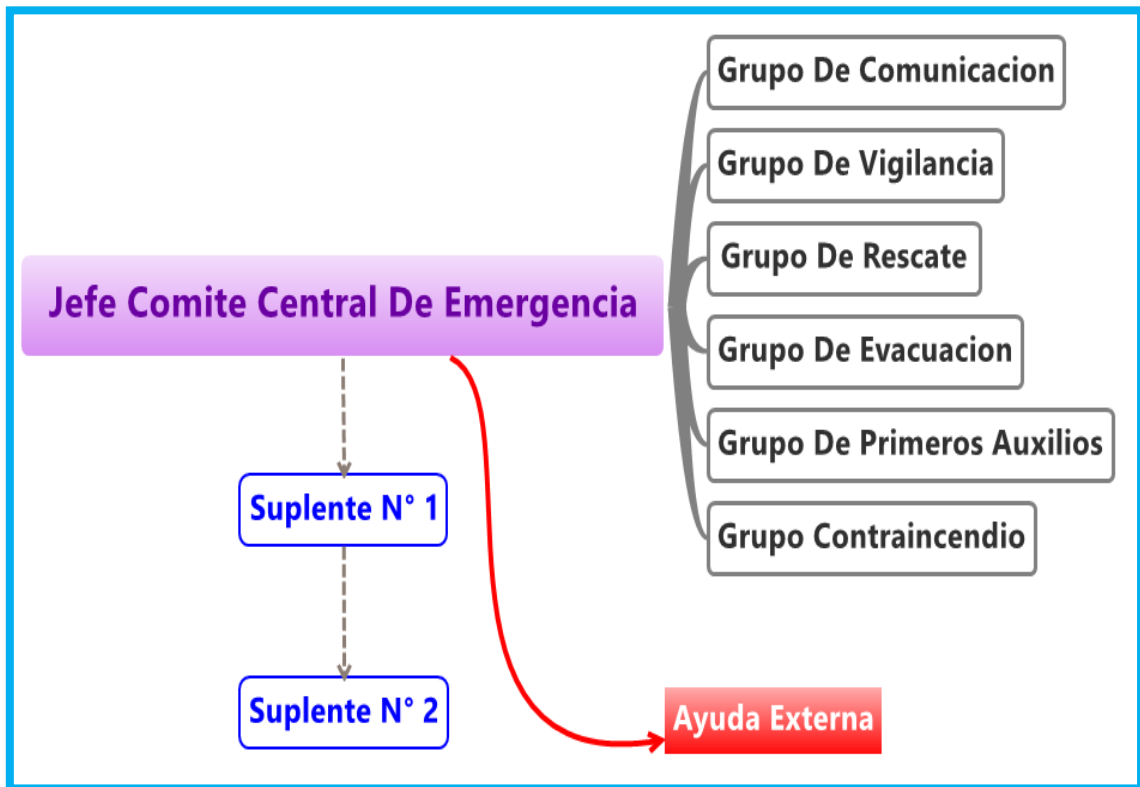
Fuente: Autor

7.3. ASPECTO 3: SECUENCIA COORDINADA DE ACCIONES.

7.3.1. Línea De Mando

El jefe del Comité Central de emergencia suele ser la persona de la empresa con máxima responsabilidad, el representante legal actúa como coordinador de la emergencia y dirige las operaciones de intervención, es deber del jefe o de los suplentes si es el caso de que se ausente mantenerse al frente de la línea de mando. A continuación, se grafica la línea de mando a seguir:

Imagen N° 16. Línea De Mando



Fuente: Autor



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

7.3.2. Protocolo De Comunicaciones Para Emergencias

Tabla N° 33. Protocolo De Comunicaciones Para Emergencias

| PROTOCOLO DE COMUNICACIONES PARA EMERGENCIAS | | |
|---|---|---|
| OBJETIVO: Establecer el protocolo de comunicación que permita la transferencia de información tanto internamente como a la comunidad sobre la ocurrencia y la atención del eventualidad, mediante la utilización de diferentes canales de comunicación. | | |
| PROCEDIMIENTO | | |
| Solo el Gerente de la organización, o su suplente, está facultado para entablar la comunicación con otras entidades de apoyo, el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres, así mismo emitir comunicados escritos o verbales para el público en general. Adicionalmente se debe cumplir con el esquema organizacional de mando. | | |
| ANTES | DURANTE | DESPUÉS |
| <ul style="list-style-type: none"> ○ Definir el Plan de comunicación organizacional interno para el manejo de situaciones críticas así mismo crear canales que comunicación prácticos; Prensa, Radio, Redes Sociales, etc. ○ Disponer de protocolos y formatos previos de comunicación ya sea por internet, teléfono fijo, etc. ○ Definir el medio o sala de comunicaciones que debe contar con facilidad de internet, celular, teléfono fijo, planta de energía eléctrica. ○ Disponer de un directorio actualizado de los miembros del CCE, con los todos los datos personales “dirección, número de contacto personal, número de un familiar.” ○ Designar un responsable de actualizar el directorio del CCE y de ayuda externa. ○ Definir centros de comunicaciones para la emergencia y sitios alternos. ○ Diseñar, acordar y preparar sistemas de alerta a través de medios de información pública para avisar a las poblaciones en inminente riesgo sobre las medidas preventivas que deben ser acogidas por la población. | <ul style="list-style-type: none"> ○ Quien detecta la emergencia notifica al responsable de Comunicaciones y a sus compañeros cercanos. ○ El encargado de comunicaciones informa al jefe o coordinador del CCE. ○ Dependiendo del tipo de emergencia el jefe del CCE, es quien comunica al CMGRD, al ente territorial, a la Comunidad y demás entidades de apoyo externo. ○ Activar la alarma según su protocolo ○ Se garantiza los mecanismos necesarios para el intercambio de información entre las instituciones encargadas de la atención de la emergencia. ○ Se organiza y lleva seguimiento técnico de la información de los medios masivos de información pública sobre el desastre. ○ Elabora y coordina la producción y emisión de comunicados de prensa basados en la información procesada en el CCE. ○ Emitir boletines periódicos que mantengan informada la comunidad. | <ul style="list-style-type: none"> ○ Informar que ya fue superada la emergencia ○ Facilitar a medios de comunicación de información de los daños, sociales, materiales y ambientales presentados. |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena”

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVERA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

7.3.3. Protocolo De Actuación

Tabla N° 34. Protocolo De Actuación

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

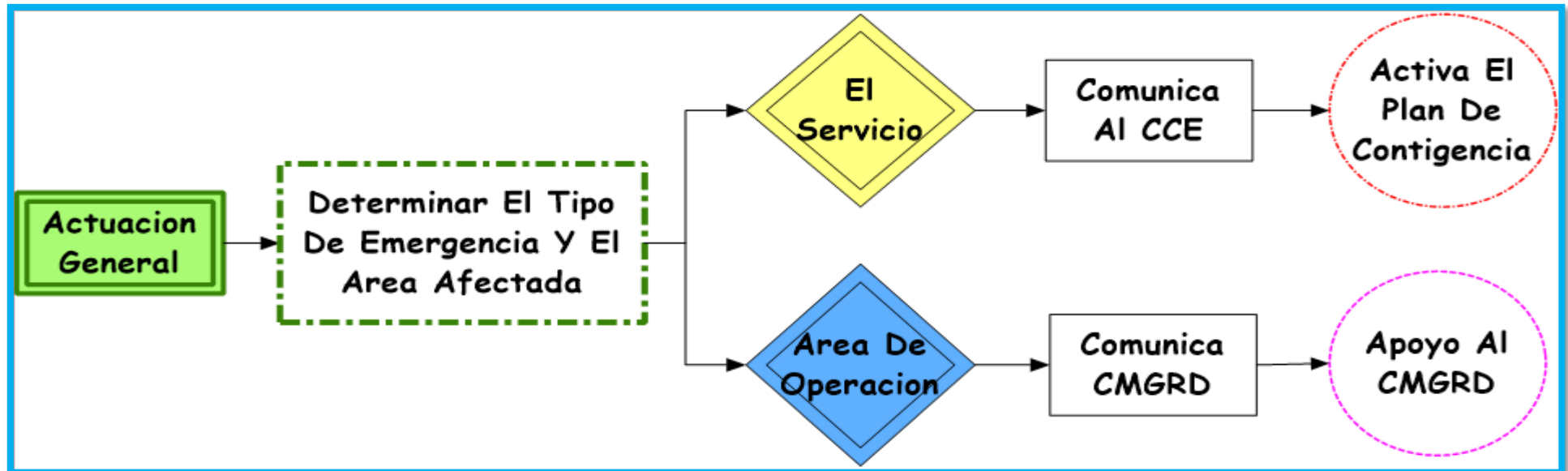
OBJETIVO: Definir la continuidad de pasos a seguir en la materialización de cada uno de los riesgos priorizados en el área de prestación y operación del servicio.

PROCEDIMIENTO

ACTUACIÓN GENERAL

Mantener la calma → Comunicar → Activar el Plan de Contingencia

Imagen N° 17 Actuación General



Fuente: Autor

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

ALERTA PARA EMERGENCIAS

Se implementara un sistema de alerta temprana para informar a todos los trabajadores, visitantes y principalmente al Comité Central De Emergencia, sobre la eventualidad que se está desarrollando para activar los procedimientos de actuación dependiendo del caso. El procedimiento de alarma a seguir se define mediante el método de semáforo, es responsabilidad del Comité Central De Emergencia clasificar la emergencia según la magnitud del evento, emitir el procedimiento que se debe seguir y a quien se debe comunicar la emergencia.

Alerta Verde → Activar Alarma Una Vez → Nivel: Hasta 10

| IMPACTO | DESCRIPCIÓN | ACTUACIÓN |
|-----------|--|---------------------------------------|
| ACEPTABLE | El riesgo es puntual y solucionable rápidamente con acciones de contingencia del operador. | Asumir el riesgo Reducir el riesgo |
| ACTUACIÓN | Comunicar al jefe del CCE Convocar al Comité Central de Emergencias Asumir el riesgo Comunicar al usuario el retraso en la ruta Hacer seguimiento al restablecimiento del servicio | |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

Alerta Naranja → Activar Alarma Dos Veces Repetitivamente → Nivel: Hasta >10 y ≤ 20

| IMPACTO | DESCRIPCIÓN | ACTUACIÓN |
|------------------|--|--|
| MODERADO | La ocurrencia de la emergencia afecta ampliamente la operación del servicio. Las acciones de contingencia involucran el apoyo del usuario en la generación y almacenamiento. Se necesita apoyo de otras entidades. | Asumir el riesgo Reducir el riesgo Comunicar el riesgo |
| ACTUACIÓN | Informar al Secretario de Servicios Públicos | |
| | Comunicar a organismos de apoyo externo y comunidad en general | |
| | Establecer disponibilidad de equipos y personal | |
| | Revisar el Plan de Emergencias | |
| | Intensificar el ejercicio de atención | |
| | Activar el comité de vigilancia | |

Alerta Roja → Activar Alarma Tres Veces Repetitivamente → Nivel: > 20

| IMPACTO | DESCRIPCIÓN | ACTUACIÓN |
|------------------|--|--|
| ALTO | El evento afecta total o parcialmente la operación del servicio. El tiempo de establecimiento normal del servicio es mayor a una semana. Se necesita apoyo de otras instituciones para solucionarlo. | Asumir el riesgo Reducir el riesgo Comunicar el riesgo Transferir el riesgo |
| ACTUACIÓN | Activación de la alarma | |
| | Coordinación con el CLOPAD | |
| | Establecer disponibilidad de equipos y personal | |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

Restablecer el servicio en el menor tiempo posible

Determinar y divulgar el cese del peligro

Fuente: Autor

DURANTE

DESPUÉS

INCENDIOS Y EXPLOSIONES

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

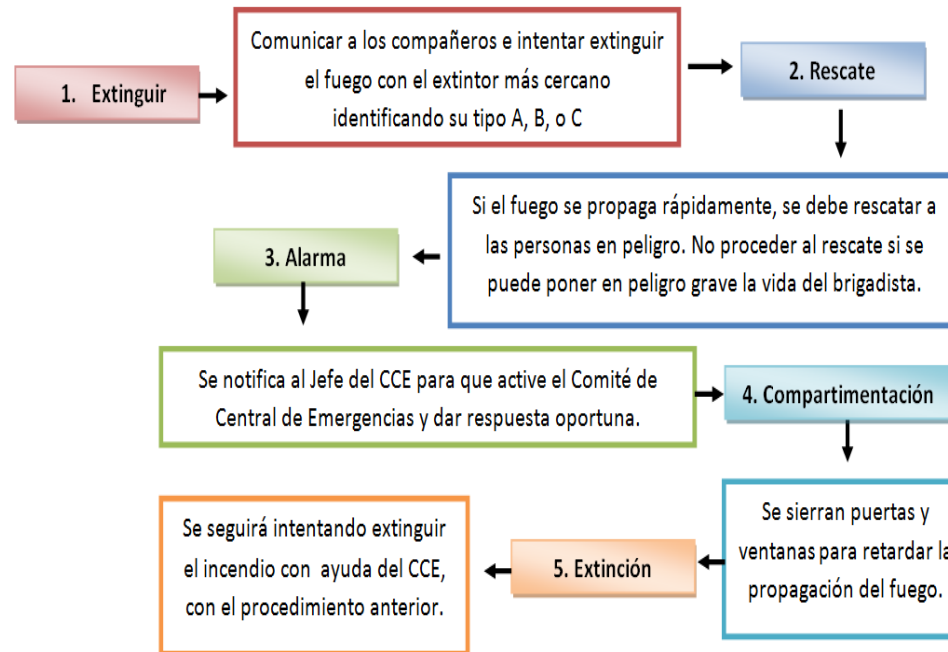
PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

1. Área Administrativa

- Mantener el área de trabajo limpia y ordenada.
- No almacenar sustancias inflamables.
- Realizar mantenimiento preventivo de las redes eléctricas.
- Capacitar al personal manejo de extintores.
- Realizar simulacros periódicamente.
- Apagar todos los equipos eléctricos cuando no se estén utilizando.
- Identificar las rutas de evacuación, así como: las salidas principales y alternas, verificando que estén libres de obstáculos.
- Verificar que los extintores tengan continuo mantenimiento.

PAUTA GENERAL.

- Cuando detecte un incendio es inminente que Intente mantener la calma y de la alarma a viva voz
- En general la actuación a seguir en ante un incendio se resume en el siguiente gráfico:



- Registrar y documentar la emergencia.
- Mantenerse alejado del área del riesgo porque el fuego puede avivarse.
- Poner atención a las indicaciones de los bomberos, autoridades de protección civil y brigadistas del comité de salud y seguridad.
- Recarga de extintores



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

2. Operación del servicio de Aseo

- Hacer revisión preventiva diaria del vehículo antes de iniciar la labor.
- No fume dentro ni cerca al vehículo compactador
- Evite pasar cerca de incendios
- Los conductores y auxiliares deberán estar capacitados en manejo de extintores.

3. General

- Capacitar al personal en actuación ante incendio y manejo de extintores
- Todo el personal debe conocer las rutas de evacuación, ubicación de los extintores y el protocolo a seguir ante un incendio
- Identificar las áreas de la empresa expuestas y dotar de extintores de acuerdo con el tipo de fuego que se esté expuesta el área

- Si se llega a presentar un incendio forestal y si la actuación del CCE, no es efectiva para controlar y apagar el conato de incendio, se debe comunicar al CMGRD y apoyar a este comité.
- Si el incendio ocurre el área de operación de las auxiliares de barrido, conductores y auxiliares de recolección deben ubicarse en un lugar seguro salvaguardando su vida y procederán entablar comunicación con el jefe del CCE o el responsable de comunicaciones.

- Realizar la valoración de los daños, pérdidas y evaluar si la respuesta fue oportuna
- Realizar mantenimiento al cableado eléctrico
- Restablecer el servicio, comunicarse con el jefe de CCE o grupo de comunicaciones.

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

INUNDACIONES

Las tormentas y huracanes son fenómenos propios de la naturaleza que difícilmente se pueden predecir. Cuando se presenta este evento pueden llegar a impedir el desarrollo normal de la recolección y el transporte de residuos.

| ANTES | DURANTE | DESPUÉS |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">○ Se debe priorizar las zonas de mayor afectación por inundación y capacitar a la cuadrilla de recolección y transporte y la de barrido, para evitar el tránsito por estas.○ Realizar simulacros periódicos para determinar la efectividad del plan de emergencia y contingencia○ Dotar el personal con elementos de protección de invierno.○ Inspección periódica de los equipos celulares de la cuadrilla.○ Cada empleado de la empresa deberá portar como mínimo su carnet y demás documentos de identidad. | <ul style="list-style-type: none">○ Ante una tormenta o huracán, el jefe del CCE, debe valorar si se continúa con la recolección y el barrido.○ Dar la orden de suspensión del servicio, hasta cuando se normalicen las condiciones climáticas.○ Los operarios deberán salvaguardar sus vidas y el vehículo o herramientas de trabajo.○ Así mismo los operarios deben comunicarse con el encargado del grupo de comunicaciones, señalando su ubicación.○ Activar la alarma y comunicar el riesgo al CMGRD | <ul style="list-style-type: none">○ Restablecer el servicio, comunicarse con el jefe de CCE o grupo de comunicaciones.○ Realizar el análisis de daños y pérdidas materiales. |

P

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVERA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

SISMO/TERREMOTO

| ANTES | DURANTE | DESPUÉS |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">○ Capacitar el personal en actuación ante emergencias○ Socializar el plan de Emergencia y Contingencia○ Dar a conocer a todos los trabajadores las zonas de seguridad y salidas de emergencias.○ Hacer reuniones periódicas○ Realizar simulacros periódicos para determinar la efectividad del plan de evacuación.○ Cada empleado de la empresa deberá portar como mínimo su carnet y demás documentos de identidad.○ Establecer punto de encuentro | <ul style="list-style-type: none">○ Activar el plan de contingencias○ Mantener la calma y tener serenidad○ Si se está bajo techo protéjase de la caída de objetos pesados o cortantes.○ Alejarse de vidrios y ventanas.○ Durante el sismo y/o terremoto los trabajadores se acostarán en posición fetal o al lado de un elemento robusto formando el triángulo de vida○ El personal que se encuentre dentro de las instalaciones de la empresa no deberá salir corriendo, si no a catar las instrucciones de los brigadistas de evacuación.○ Comunicar o transferir la emergencia al CMGRD○ Apoyar al CMGRD, con el CCE de la empresa | <ul style="list-style-type: none">○ Comunicarse con cada operario y verificar su estado psicosocial y físico○ Valorizar los daños sobre el sistema a raíz del evento○ Revisar el estado en que quedaron las estructuras después del sismo ya que las réplicas pueden abarcar derrumbe.○ Atender a los heridos hasta que se presente el apoyo de las entidades externas○ Verificar la lista de trabajadores, por posibles desapariciones○ Restablecer el servicio○ Diligenciar el formato de daños, reunirse con el CCE y evaluar la actuación |

RIESGOS DE TIPO TECNOLÓGICO



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

Son riesgos asociados a la actividad humana (tecnología. Equipos, maquinas...). Se trata de los riesgos percibidos como fenómenos controlables por el hombre o que son fruto de su actividad o a causa de un error o falla humana.

| ANTES | DURANTE | DESPUÉS |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">Identificar los riesgos tecnológicos asociados a la prestación del servicioRevisión periódica de herramientas y equipos <p>Vehículo de recolección</p> <ul style="list-style-type: none">Dotar el vehículo con extintor, equipo de carretera, equipo de comunicaciones y botiquínEvaluar el estado del vehículo, antes de salir al recorridoReportar las fallas o daños detectados | <ul style="list-style-type: none">Quien detecte el riesgo o falla, debe informarlo inmediatamente, si no es manejable por la cuadrillaEn caso de averiarse el vehículo, puede tardar alrededor de tres horas, es por esto que es necesario reemplazar con otro y continuar la operación | <ul style="list-style-type: none">Evaluar los daños, y la aplicación del protocolo, con el fin de retroalimentar el PE y C. |

Fuente: Autor

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

7.3.4. Protocolo De Actuación Sobre El Sistema Operativo.

Tabla N° 34. Protocolo De Actuación Sobre El Sistema Operativo

| AMENAZA | EFECTOS | ACTUACION | TIPO DE MEDIDA | |
|----------------------------------|--|--|----------------|-----------|
| | | | Prevención | Actuación |
| Incendios y/o explosiones | Afectación del vehículo recolector | - Examinar el estado del vehículo antes de iniciar ruta | X | |
| | | - Examinar la presencia del extintor y fecha de caducidad. | X | |
| | | - Equipar el vehículo, con el extintor | | X |
| | | - Controlar el fuego con el uso del extintor | | X |
| | | - Solicitar ayuda al CCE, si no se logra controlar el fuego | | X |
| | | - El encargado de seguridad en el trabajo y el conductor deberán realizar un informe donde se analice la causa que genero la emergencia | | X |
| | Afectación al sitio de disposición final de residuos sólidos | Dotar el sitio de disposición final con elementos de extinción de incendios de gran capacidad y cantidad. Capacitar a los empleados para este tipo de eventualidades | X | |
| | | Evaluar diariamente el estado del sitio de disposición final y reportar las novedades a la persona encargada | X | |
| | Afectación a maquinaria del sitio de disposición final | Evaluar el estado de la maquina diariamente y reportar las novedades a la persona encargada | X | |
| | Afectación a maquinaria sitio de aprovechamiento de residuos sólidos | Evaluar el estado de la maquina diariamente y reportar las novedades a la persona encargada | X | |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| Deslizamientos | Retraso en la prestación del servicio-retrasos en Ruta | Ofrecer buenas condiciones de acceso para camiones compactadores en el sitio de disposición final de residuos sólidos. Mantenimiento de drenajes | | X |
| | | Asegurar adecuada operación del sitio de disposición final de residuos sólidos, garantizando espacio para descargue de residuos sólidos. | | X |
| | Obstrucción en las vías de desplazamiento a disposición final | - Los deslizamientos se pueden presentar en la vía a la celda transitoria, en caso de presentarse, se debe comunicar con la administración municipal para su arreglo - Parquear el vehículo en un lugar donde no genere malestar por lixiviados o malos olores | | X |
| Fallas mecánicas | Retraso en la ruta | - Evaluar el estado del vehículo diariamente y reportar las novedades a la persona encargada | X | |
| | | - Reportar los vehículos averiados al área de mantenimiento para que tomen las medidas necesarias | X | |
| | | - Reemplazar el vehículo si presenta fallas durante la jornada de recolección | | X |
| Accidentes de transito | Derrame de residuos sobre las vías | Capacitar a los conductores para el manejo defensivo y adecuado | X | |
| | | Capacitar a los conductores y auxiliares para la atención de emergencias | | X |
| | | Comunicarse al CCE para que se realicen las llamadas respectivas (Transito, ambulancias etc.) | | X |
| | | Evitar el contacto directo con los residuos. Recogerlos con los elementos de protección personal y herramientas de limpieza. | | X |
| | | Aislar la zona y evacuar al personal no autorizado | | X |
| Protestas, movilizaciones en masa | Retraso en la ruta de recolección y barrido | - Iniciar el recorrido una vez finalizada la movilización en masa o protesta | X | |
| | | - Comunicar por los medios establecidos, el retraso en las rutas | | X |
| | | - Restablecer el servicio una vez, se finalice las movilizaciones | | X |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| Accidentes o enfermedades de operarios en el sitio de trabajo | Retraso en las rutas de barrido y recolección | - Seguir las normas de seguridad en el trabajo y salud ocupacional | X | |
| | | - Utilizar durante la operación los elementos de protección personal | X | |
| | | - Acudir periódicamente a chequeo medico | X | |
| | | - Reportar oportunamente las incapacidades | | X |
| | | - Reemplazar con otro auxiliar de aseo | | X |
| Daño en la vía de acceso al sitio de disposición final | Acumulación de residuos e incremento de olores | - Notificar el daño a la administración municipal | | X |
| | | - Si el daño no se supera antes de una semana, llevar los residuos a otro municipio | | X |
| Culminación de la vida útil de la celda transitoria | Incremento en gastos de operación | - Llevar los residuos a otro municipio que tenga un sistema de disposición final con licencia para operación | | X |
| Acciones subversivas | Interrupción en la prestación del servicio | - Notificar con el CCE | | X |
| | | - Suspender el servicio de barrido y recolección | | X |
| | | - Notificar al CMGRD | | X |
| | Riesgos para los vehículos y personal operativo | - Educar el personal en manejo defensivo y manejo del riesgo | X | |
| - Resguardar el vehículo y las personas en lugar seguro, mientras se supera la emergencia | | | X | |

Fuente: Autor

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

7.3.5. Formato Para Evaluación de Daños

Al finalizar y ser controlada la emergencia se procede a la evaluación de los daños, con el propósito de conocer las pérdidas materiales y humanas permitiendo conservar registros históricos actualizados claros y detallados de la empresa. Se debe realizar el diligenciando del formato establecido.

Tabla N° 35. Formato Valorización De Daños

| Formato Para Evaluación De Daños | | | |  | |
|--|--|--------------------------|--|---|--|
| Evento: | | | | | |
| Fecha: | | | Hora: | | |
| Componente: | | | | | |
| Descripción del daño: | | | | | |
| Localización del daño: | | | | | |
| ¿Requiere Suspensión Del Servicio? | | | Si | No | |
| DESCRIPCIÓN DE IMPACTOS GENERADOS | | | | | |
| Impacto Social | | Impacto Económico | | Impacto Ambiental | |
| Localización: | | | | | |
| REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y ECONÓMICOS NECESARIOS | | | | | |
| Reparación Parcial | | | Reparación Definitiva | | |
| Personal | | Personal | | | |
| Recursos Técnicos | | Recursos Técnicos | | | |
| Recurso Económico | | Recurso Económico | | | |
| INCONVENIENTES EN LA ATENCIÓN AL EVENTO O EMERGENCIA | | | | | |
| | | | | | |
| REGISTRO DE EVIDENCIAS | | | | | |
| Fotografías | | | | | |
| Tiempo Estimado De Duración | | | Tiempo Estimado Servicio Restablecido | | |
| | | | | | |
| Nombre y firma: | | | Cargo: | | |

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

7.4. ASPECTO 4: EL ANÁLISIS POSTERIOR AL EVENTO

Posteriormente al superar una eventualidad o una emergencia, se realiza un análisis con el fin lograr identificar si la forma de actuación fue la oportuna, rápida y efectiva tanto del CCE como de la ayuda externa o CMGRD, logrando evaluar las debilidades y fortalezas permitiendo establecer las mejoras necesarias para la optimización del Plan De Emergencia Y Contingencia.

Tabla N° 36. Protocolo De Análisis Posterior Al Evento

| PROTOCOLO DE ANÁLISIS POSTERIOR AL EVENTO | |
|--|-------------------------------------|
| Después de ocurrida la emergencia, el jefe del CCE, llevara a cabo una asamblea participativa con los integrantes del comité donde se especificarán y evaluaran las acciones establecidas e implementadas en el plan de contingencia y emergencia. Se evaluará si los recursos humanos, tecnológicos y económicos fueron los apropiados al momento de superar la eventualidad. | |
| FORMA DE ACTUACIÓN DURANTE LA EMERGENCIA | |
| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
| ○ | ○ |
| ○ | ○ |
| ○ | ○ |
| ○ | ○ |
| SUGERENCIAS | |
| PLAN DE MEJORAMIENTO | RETROALIMENTACIÓN DEL PE y C |
| ACTUALIZACIÓN DEL PE y C | FIRMA DE ASISTENTES |
| Acta de reunión y acuerdos del CCE | |

7.4.1. SIMULACROS

Una vez formulado y aprobado el Plan de Emergencia y contingencia ECAAAS E.S.P. debe proponer y organizar al menos una simulación y un simulacro por

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

**PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE
ASEO**

año, en los cuales se pueda poner a prueba en términos generales las responsabilidades y acciones propuestas.

Dentro del ejercicio de simulación se deben proponer como mínimo los siguientes elementos:

- Determinar como referencia para los ejercicios de simulación o simulacro una amenaza específica que sea de alto impacto y potencialidad para la Empresa.
- Definir los objetivos del ejercicio (sea simulación o simulacro) estableciendo en ellos de forma clara lo que se quiere lograr.
- Elaborar un guion y capacitación previa en el cual se distribuyan acciones y responsables para el desarrollo del ejercicio.
- Efectuar el ejercicio en la fecha y hora programadas, evaluando al final los acuerdos y puntos por mejorar en el plan.

8. EJECUCIÓN DE LA RESPUESTA

La Empresa de Servicios Públicos deberá ejecutar acciones dirigidas para reducir el riesgo y minimizar los daños. Se trabaja en la construcción de obras de infraestructura tales como estabilización de taludes, mantenimiento de vías de tránsito etc., buscando minimizar el impacto de las Amenazas.

8.1. Sismos o terremotos

Los riesgos asociados con la ocurrencia de un sismo o terremoto en el componente del sistema son:

*ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de
Saravena"*

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

Daños a la infraestructura, incendios, heridos, muertos, contaminación ambiental, pérdidas económicas y acumulación excedida de residuos sólidos y escombros por lo que se consideran las siguientes acciones:

- Toda remoción de residuos o escombros será debidamente concertada y coordinada con los organismos de Socorro.
- En caso de que el movimiento telúrico haya ocasionado el colapso de las edificaciones generando acumulación de escombros en las vías se despejara con maquinaria o mano de obra las rutas de recolección para ser habilitadas, lo que implicara que en tanto no se despeje de material el servicio será interrumpido.
- Si la emergencia amerita activar alertas verde y amarilla se realizan las acciones determinadas.
- Si la cantidad de residuos escombros y/o residuos sólidos acumulados justifica se activa la alerta naranja.
- Recuperar las rutas de recolección en un lapso de tiempo no mayor de 6 horas siempre y cuando los cuerpos de socorro no se encuentren realizando en la vía tareas de rescate urbano, lo que obligaría al cambio de ruta temporalmente.
- Si la cantidad de residuos escombros y/o residuos sólidos acumulados justifica se activa la alerta roja.
- Se activan rutas de recolección alternas, en tanto dure el nivel de alerta.
- Activar medidas provisionales de manipulación y recolección de los residuos sólidos ordinarios:
 - Brigadas comunitarias de recolección y transporte a punto de acopio.
 - Incineración
 - Utilizar recipientes impermeables y con tapa hermética de preferencia plásticos o metálicos instalados en lugares de total asepsia, la capacidad de los recipientes debe ser suficiente para el almacenamiento de residuos por lo menos de tres días de recolección, deberán poder ser manipulados por dos

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

personas y finalmente deben ser ubicados de forma estratégica entre los usuarios productores.

- Se prioriza la remoción de escombros para las actividades de socorro y aseguramiento del suministro de agua potable

8.2. Evacuación de Zonas en Riesgo o Afectadas.

- Identificar las zonas afectadas: las construcciones existentes en las rondas de quebradas son las más afectadas por su ubicación.
- Identificar zonas seguras para evacuación: las zonas más seguras de evacuación son las que estén retiradas del sitio de la emergencia las cuales tienen que ser identificadas con anterioridad.
- Definir y señalar rutas seguras de evacuación: estas rutas serian trazadas de acuerdo a la evaluación de los daños de tal forma que no se maximice el peligro al que ya está expuesta la comunidad como consecuencia de la materialización del evento también si es posible se podrán establecer antes de que ocurran las emergencias y ser bien señalizadas para evitar confusiones en la evacuación.
- Controlar flujo vehicular: en lo posible desviar el flujo vehicular de la zona afectada para evitar contratiempos en las evacuaciones, esta actividad será apoyada por la Policía de Tránsito y la Secretaria de Tránsito y Transporte.
- Vigilar áreas afectadas: se lleva un monitoreo preventivo a las quebradas y canalizaciones abiertas en tiempo de lluvias determinadas como zonas de riesgo para prever posibles emergencias.
- Verificar riesgos asociados: se está controlando los caudales de las redes de alcantarillado y revisando periódicamente los pozos y sumideros para evitar taponamientos en tiempos de lluvias evitando de esta forma que se repitan las situaciones de emergencia.

8.3. Remoción de escombros

- Determinar el tipo de escombros a remover:

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA

ECAAAS-E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PARA EL SERVICIO DE ASEO

- Establecer el volumen y peso aproximado de los escombros a remover.
- Determinar las condiciones de remoción, demolición y cargue del escombro.
- Coordinar las condiciones de seguridad para demolición, cargue y movilización de los escombros en la zona afectada con las entidades competentes para tomar decisiones.
- Definir las condiciones y disposición final de los escombros removidos.

8.4. Accidentes vehiculares

- Se debe priorizar la atención del o los operarios lesionados
- Señalizar y restringir el acceso a la escena del accidente
- Activar las alertas pertinentes considerando la duración en la solución del evento y el tiempo que deba suspenderse el servicio.
- Si el vehículo sale averiado, dependiendo de la magnitud del daño se realizarán las reparaciones correspondientes en el menor tiempo posible.
- Si el vehículo resulta totalmente averiado por el accidente se utilizarán vehículos acondicionados provisionalmente, (camionetas o volquetas).

8.5. Incendios

- La ocurrencia de un incendio que afecte al componente traerá como consecuencia el daño a los equipos y materiales, lesiones en los operarios y generación de escombros por lo que las acciones de respuesta a seguir serán las mismas dispuestas para la amenaza de sismo o terremoto
- En todo caso toda tarea de recolección y transporte será realizada una vez sea controlado el incendio por los organismos de socorro.

ECAAAS-ESP, orgullo de sus fundadores...el pueblo de Saravena"

Calle 30 N°.15-30-Teléfono (097) 8892028 Fax 8892058