



ECAAAS – E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

Tramites de servicios en ECAAAS ESP

Apreciado usuario, relacionamos los trámites que puede realizar

- **SOLICITUD NUEVA ACOMETIDA**

Copia de Cedula de Ciudadanía

Copia de Carta venta o Documento que acredite propiedad del predio.

Certificación de la Junta de Acción Comunal en el que conste que es propietario y del predio.

El valor de este proceso varía de acuerdo a los materiales que se utilicen para el desarrollo del mismo, al igual que la conexión y la disponibilidad de los servicios que requiera conectar.

- **CAMBIO DE DIRECCION Y ESTRATO**

Boletín de nomenclatura

Copia de la cedula de ciudadanía

Copia del último recibo

Carta con la solicitud *(el formato lo solicita en la sede de la empresa)*

Este trámite no tiene valor adicional para el usuario.

- **READQUISICION**

Copia de la cedula de ciudadanía

Copia de escritura o documento público que acredite que el predio es de propiedad del usuario.

Copia ultima factura

Boletín de nomenclatura expedido en la alcaldía local.

Recordemos que este proceso se da cuando el usuario pierde la matricula por situaciones como no cancelar por tiempo prolongado la factura, o que en visita técnica se evidencie una conexión fraudulenta. En este caso el usuario asumirá un valor de **TREINTA Y OCHO MIL QUINIENTOS PESOS (\$38.500)**. Equivalentes al derecho de reconexión los cuales serán cancelados por el usuario con la próxima factura

- **CAMBIO DE NOMBRE**

Copia de escritura o documento público que acredite que el predio es de propiedad del usuario

“ECAAAS – ESP, orgullo de sus fundadores... el pueblo de Saravena.”

E-mail: ecaaas@gmail.com

Calle 30 N°. 15 – 30 – Teléfono (097) 8892028 Fax 8892028



ECAAAS – E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

Copia de la cedula de ciudadanía
Copia ultima factura cancelada

Este trámite no tiene valor adicional para el usuario.

- **SUSPENSION TEMPORAL**

Copia de la cedula de ciudadanía
Copia ultima factura
Carta dirigida a la empresa solicitando la suspensión temporal del servicio (*formato lo podrá solicitar en la sede de la empresa*).

Este trámite si acarrea costo y depende del estrato socioeconómico del usuario.

Estrato 1 y 2: \$5.155
Estrato 3 y 4: \$6.444
Comercial: \$7.732

El valor del proceso será cancelado por el usuario con la próxima factura.

- **RECONEXION**

Solicitud de reconexión (*formato lo podrá solicitar en la sede de la empresa*).
Copia de la cedula de ciudadanía del propietario
Copia de la factura

Este trámite si acarrea costo y depende del estrato socioeconómico del usuario.

Estrato 1 y 2: \$3.866
Estrato 3 y 4: \$5.155
Comercial: \$6.444

El valor del proceso será cancelado por el usuario con la próxima factura.

- **COMPRA DE MEDIDOR**

Luego de realizada la visita técnica por parte de los trabajadores de la empresa ECAAAS ESP, y notificado el usuario que el medidor, se da un plazo no superior a dos meses para que el usuario determine si lo adquiere a través de la empresa o realiza la compra a un proveedor particular.

“ECAAAS – ESP, orgullo de sus fundadores... el pueblo de Saravena.”

E-mail: ecaaas@gmail.com

Calle 30 N°. 15 – 30 – Teléfono (097) 8892028 Fax 8892028



ECAAAS – E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

En caso de pretender adquirirlo a través de la empresa, el usuario puede aplicar al beneficio de financiación entre 1 y 36 meses dependiendo de su capacidad económica. Igualmente, puede realizar la compra directa en el área de almacén del proyecto comunitario. La empresa da una garantía de 3 años

Si por el contrario el usuario realiza la compra con otra empresa o proveedor deberá asegurarse que éste cumpla con las especificaciones anexas en la imagen y presentar a la empresa la factura de compra y el certificado de calibración. En este caso el usuario deberá cancelar a la empresa el valor correspondiente al sello de seguridad equivalente a **DOS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS (\$2.667)**.



OTROS VALORES Y SERVICIOS

Servicio de Geófono: esta herramienta es utilizada para detectar fugas intradomiciliarias, si una vez realizada una visita por alto consumo y no se evidencia una fuga externa el usuario solicitara este servicio.

Los costos económicos serán asumidos por el usuario de la siguiente manera, si se detecta la fuga, cancelara el valor de **CUARENTA MIL PESOS (\$40.000)**, en caso de no ser hallada únicamente asumirá el valor de **DIECISÉIS MIL PESOS (\$16.000)** por concepto de traslado y realización del proceso.

Servicio de traslado de medidor y atención de fugas: para este caso el usuario deberá asumir el costo del proceso equivalente a **SEIS MIL SEISCIENTOS PESOS (\$6.600)** por cada trabajador que intervenga en el traslado o fuga presentada.

“ECAAAS – ESP, orgullo de sus fundadores... el pueblo de Saravena.”

E-mail: ecaaas@gmail.com

Calle 30 N°. 15 – 30 – Teléfono (097) 8892028 Fax 8892028



EMPRESA COMUNITARIA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVERENA

ECAAAS – E.S.P.

NIT. 800.163.392-3

Cambio de Cajilla: el valor actual de la cajilla corresponde a **SESENTA Y CUATRO MIL CIENTO SESENTA Y SEIS PESOS (\$64.166)**, para este caso ECAAAS ESP le permite al usuario adquirirla según su preferencia o en su efecto realizar cajillas artesanales, en caso de presentarse esta última la empresa realiza verificación que el medidor no quede expuesto a sufrir afectaciones ya sea por condiciones climáticas u otros factores externos.

Destacamos que en la actualidad ECAAAS ESP, ofrece a los usuarios cajillas resistentes realizadas en material reciclado.

En este caso el valor de la instalación corresponde a los materiales que se utilicen durante el proceso.

“ECAAAS – ESP, orgullo de sus fundadores... el pueblo de Saravena.”

E-mail: ecaaas@gmail.com

Calle 30 N°. 15 – 30 – Teléfono (097) 8892028 Fax 8892028