



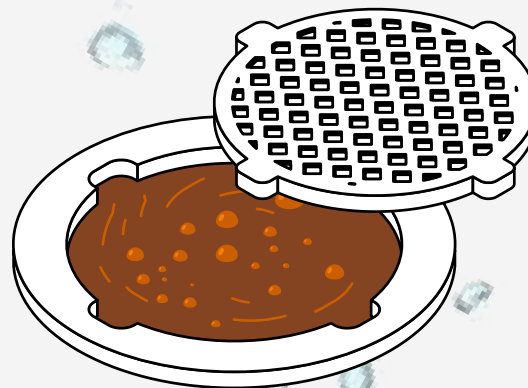
ECAAAS-ESP

**INDICADORES DE CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SARAVENA -
ECAAAS E.S.P, DE ACUERDO CON EL ARTICULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA
151 DE 2001.**

VIGENCIA 2014



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico

Suscriptores Urbanos			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillad	Aseo
1	5080	2902	5024
2	4459	4059	4436
3	439	429	437
4	2	2	2
INDUSTRIAL	21	16	19
COMERCIAL	651	636	627
OFICIAL	64	61	66
ESPECIAL	35	32	51
TEMPORAL			
Total	10751	8137	10662

Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.

Micromedidores Urbanos	
Estrato / uso	Acueducto
1	4687
2	4459
3	439
4	2
INDUSTRIAL	21
COMERCIAL	651
OFICIAL	64
ESPECIAL	35
TEMPORAL	
Total Micromedidores	10358

Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de
acueducto

consumo promedio Urbano	
Estrato / uso	Acueducto
1	52312
2	53135
3	5897
4	103
INDUSTRIAL	681
COMERCIAL	11928
OFICIAL	27997
ESPECIAL	506
TEMPORAL	
Total consumo promedio	152559

Numero de solicitudes de conexión presentadas y
atendidas

Solicitudes presentadas	806	Solicitudes Atendidas	806
-------------------------	-----	-----------------------	-----

Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Valor Facturado Urbano			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	90.728.507	23.586.526	61.448.644,00
2	80.159.908	40.987.535	61.966.903,00
3	8.999.412	4.757.942	6.754.109,00
4	102.55	58.856	32.114,00
INDUSTRIAL	1.263.566	519.696	725.898,00
COMERCIAL	24.922.484	13.818.847	22.479.995,00
OFICIAL	47.301.799	17.557.988	3.830.078,72
ESPECIAL	659.493	550.482	2.959.606,28
TEMPORAL			
Total	254.137.719	101.837.872	160.197.348

**Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo
por servicio, sector y estrato**

Tarifas Acueducto Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	3.290,46	74,541		315%
2	3.290,46	83,859		315%
3	3.290,46	93,177		317%
4	3.290,46	93,177		0%
INDUSTRIAL	3.290,46	1.211,30		318%
COMERCIAL	3.290,46	1.397,65		364%
OFICIAL	3.290,46	93,177		317%
ESPECIAL	3.290,46	93,177		317%
TEMPORAL	3.290,46	93,177		317%

Tarifas Alcantarillado Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	1.589,59	37,837		319%
2	1.589,59	48,648		317%
3	1.589,59	54,054		319%
4	1.589,59	54,054		319%
INDUSTRIAL	1.589,59	70,270		320%
COMERCIAL	1.589,59	81,081		319%
OFICIAL	1.589,59	54,054		319%
ESPECIAL	1.589,59	54,054		319%
TEMPORAL	1.589,59	54,054		319%

Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo
por servicio, sector y estrato

Tarifas aseo Urbano									
Estrato / uso	TBL	TCC	TDF	TRT	TTL	TARIFA PLENA	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	TARIFA CON SUBSIDIO Y CONTRIBUCIONES	Variación porcentual en el año (IPC)
1	1.177,00	1.639,00	6.152,00	6.765,00	-	15.733,00	3.146,60	12.586,40	2%
2	1.177,00	1.639,00	6.152,00	6.765,00	-	15.733,00	1.573,30	14.159,70	6%
3	1.177,00	1.639,00	6.152,00	6.765,00	-	15.733,00	-	15.733,00	10%
4	1.177,00	1.639,00	6.152,00	6.765,00	-	15.733,00	-	15.733,00	12%
INDUSTRIAL	1.264,00	2.036,00	13.336,00	14.286,00	-	30.922,00	9.276,60	40.198,60	3%
COMERCIAL	1.264,00	2.036,00	13.336,00	14.286,00	-	30.922,00	15.461,00	46.383,00	18%
OFICIAL	1.264,00	2.036,00	13.336,00	14.286,00	-	30.922,00	-	30.922,00	34%
ESPECIAL	1.264,00	2.036,00	13.336,00	14.286,00	-	30.922,00	-	30.922,00	34%
TEMPORAL	1.177,00	1.639,00	-	-	-			-	34%
						-			2%

Niveles de subsidio y contribución.

Estrato / uso	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
1	20%	20%	20%
2	10%	10%	10%
3	0%	0%	0%
4	0%	0%	0%
INDUSTRIAL	30%	30%	30%
COMERCIAL	50%	50%	50%
OFICIAL	0%	0%	0%
ESPECIAL	0%	0%	0%
TEMPORAL			



Producción promedio de residuos sólidos. (Tdi)

La producción promedio mensual es	82,249
-----------------------------------	--------

Frecuencia de recolección

La frecuencia semanal de recolección es	3
---	---

Niveles de continuidad del servicio

La continuidad en el servicio de acueducto es de	2,399	Horas
--	-------	-------

Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto

SUSPENSIONES AVISADAS		
Meses	Hrs	Sus. Afectados
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	85	2102
Abril	0	0
Mayo	575	4170
Junio	0	0
Julio	215	1350
Agosto	0	0
Septiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
PROMEDIO	137	63,517

COMPONENTES	VALOR
Nº Hrs suspension avisada (mes)	16
Nº suscriptores afectados (mes)	7622
Suscriptores Totales (CIT)	10751
Ip	63,517
Ipmax	70,000
Im	0



SUSPENSIONES NO AVISADAS

Durante el año 2014, **NO** se presentaron suspensiones del servicio sin previo aviso

Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto

SUSPENSIONES NO AVISADAS		
Meses	Hrs	Sus. Afectados
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	0	0
Abril	0	0
Mayo	0	0
Junio	0	0
Julio	0	0
Agosto	0	0
Septiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
PROMEDIO	0	0

COMPONENTES	VALOR
Nº Hrs suspension no avisada (mes)	0
Nº suscriptores afectados (mes)	0
Suscriptores Totales (CIT)	
In	0



Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales



meses	Agua	Agua	IANC
Enero	266931	177663	3,344
Febrero	248804	161249	3,519
Marzo	276094	148250	4,630
Abril	268280	162466	3,944
Mayo	261067	159315	3,898
Junio	258066	171037	3,372
Julio	283914	167492	4,101
Agosto	278907	263870	539
Septiembre	275870	143859	4,785
Octubre	276034	138882	4,969
Noviembre	260209	168782	3,514
Diciembre	279351	152559	4,539
PROMEDIO	26,946,058	167952	3,763



Numero de trabajadores por cada 1000 usuarios.

ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
Usuarios	10751	Usuarios	8137	Usuarios	10662
Valor Dado	1000	Valor Dado	1000	Valor Dado	1000
Trabajadores 2017	41	Trabajadores 2017	15	Trabajadores 2017	54
Cantidad Trabajadores	381	Cantidad Trabajadores	184	Cantidad Trabajadores	506



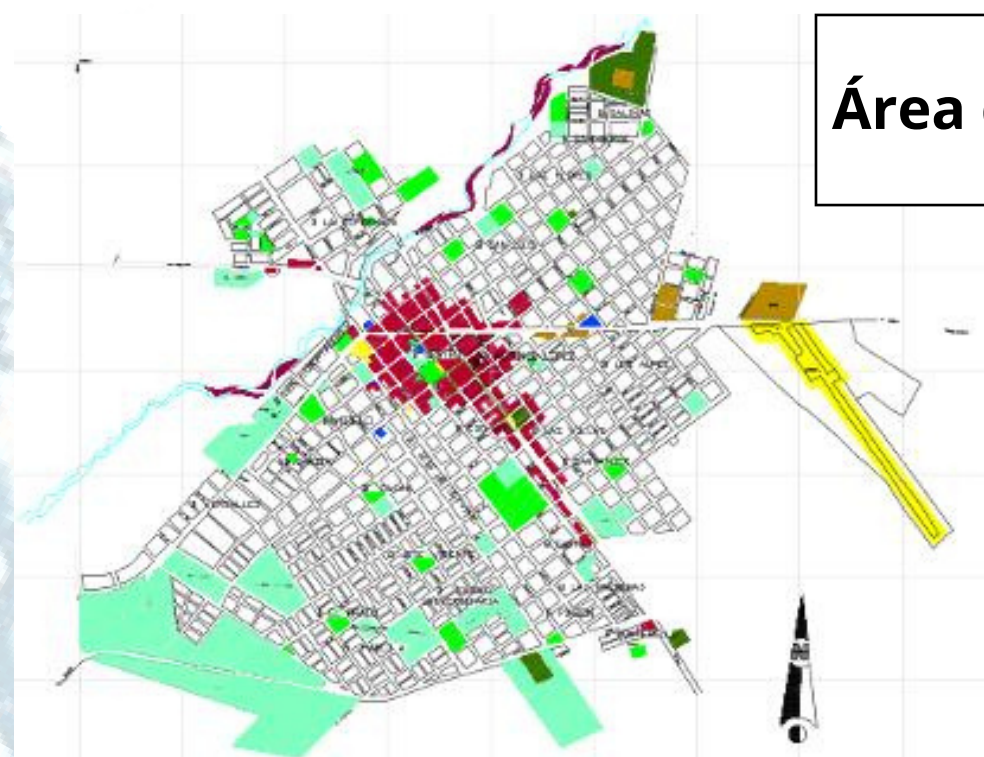
Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).

0.19 SIN RIESGO



Área de intención de cobertura (AIC).

**AREA URBANA MUNICIPIO DE
SARAVENA**



Cobertura real en AIC.

100 ACUEDUCTO

Eficiencia en el nivel de recaudo

Valor Facturado	Valor Recaudado	Eficiencia en el recaudo	Valor Facturado	Valor Recaudado	Eficiencia en el recaudo	Valor Facturado	Valor Recaudado	Eficiencia en el recaudo	Promedio eficiencia en el recaudo
199.678.035,00	166.314.592,00	83%	78.078.193,00	64.529.662,00	83%	155.502.626,00	131.448.766,00	85%	83%
187.206.240,00	157.592.935,00	84%	74.753.622,00	62.829.683,00	84%	155.135.394,00	133.248.077,00	86%	85%
170.706.721,00	128.361.763,00	75%	67.467.494,00	56.665.742,00	84%	155.473.869,00	125.255.705,00	81%	80%
192.836.761,00	156.981.005,00	81%	73.435.223,00	61.054.172,00	83%	156.299.972,00	130.915.990,00	84%	83%
175.081.105,00	137.065.623,00	78%	73.967.680,00	59.525.716,00	80%	158.560.990,00	123.262.680,00	78%	79%
202.609.700,00	170.027.725,00	84%	76.747.765,00	64.369.834,00	84%	159.322.322,00	133.899.277,00	84%	84%
198.616.791,00	162.972.504,00	82%	75.392.702,00	61.082.554,00	81%	159.438.016,00	131.595.756,00	83%	82%
200.375.950,00	162.522.044,00	81%	76.591.904,00	62.759.637,00	82%	160.149.818,00	131.062.758,00	82%	82%
184.657.219,00	85.363.963,00	46%	74.878.336,00	35.395.254,00	47%	158.016.138,00	81.083.411,00	51%	48%
174.742.491,00	135.764.428,00	78%	73.347.896,00	58.520.774,00	80%	160.785.530,00	125.368.901,00	78%	78%
202.501.563,00	140.966.645,00	70%	75.549.694,00	60.628.924,00	80%	160.106.753,00	126.282.789,00	79%	76%
188.696.892,00	148.444.837,00	79%	101.837.872,00	73.361.958,09	72%	160.197.348,00	129.760.826,00	81%	77%
	promedio	77%		promedio	79%		promedio	79%	

Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.

Costo m3 vertido estrato 4	54,054
----------------------------	---------------

Costo unitario por disposición final

valor por tonelada relleno sanitario	
--------------------------------------	--

Tipo de disposición final.

CELDA TRANSITORIA DE CONTINGENCIA	SI
-----------------------------------	-----------

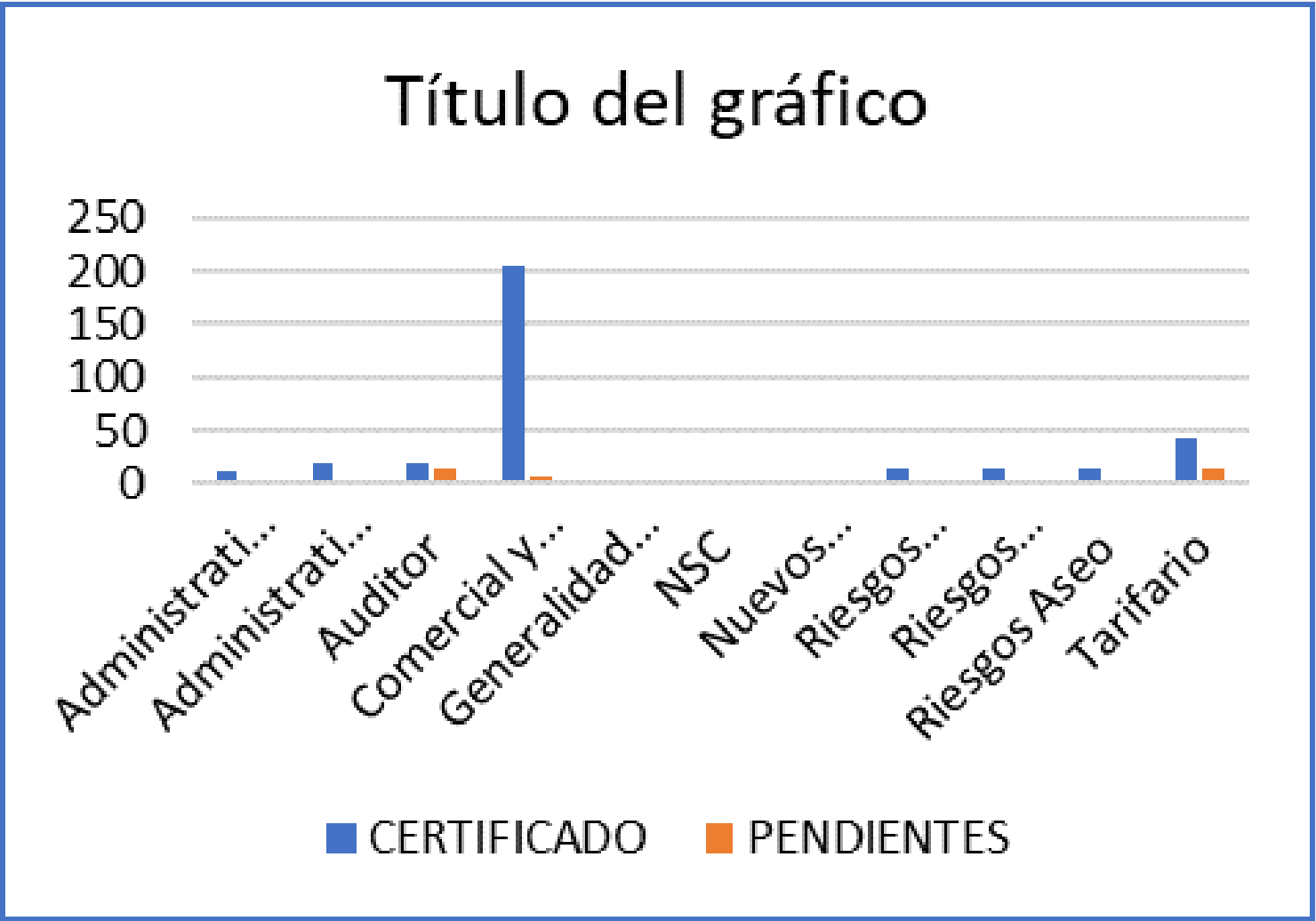
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.

Rio/Quebrada/represa	Rio
----------------------	------------

Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

ADMINISTRATIVOS

Cargue informacion SUI - SSPD



Obligaciones ante la CRA	Todos al Dia
Permisos Ambientales	SI



TECNICOS-OPERATIVOS

Optimización red de distribución	NO
Programa de Micromedición	SI
Programa de Macromedición	NO
Optimización Planta de Tratamiento Agua Potable	SI
Parametros Fisico-Quimicos del agua	SI
Parametros Micro-Biológicos del agua	SI

