

**INDICADORES DE CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS
PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO, DEL MUNICIPIO DE SARAVENA,
DE ACUERDO CON EL ARTICULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN
CRA 151 DE 2001.**

VIGENCIA 2015



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Suscriptores Urbanos			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	6039	3247	5738
2	4507	4312	4495
3	411	400	409
4	2	2	2
COMERCIAL	32	25	31
INDUSTRIAL	779	759	753
OFICIAL	69	65	75
ESPECIAL	49	43	56
TEMPORAL	3	1	3
Total	11891	8854	11562

Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.

Micromedidores Urbanos	
Estrato / uso	Acueducto
1	4883
2	4527
3	411
4	2
COMERCIAL	776
INDUSTRIAL	32
OFICIAL	71
ESPECIAL	49
TEMPORAL	3
Total Micromedidores	10754

Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto

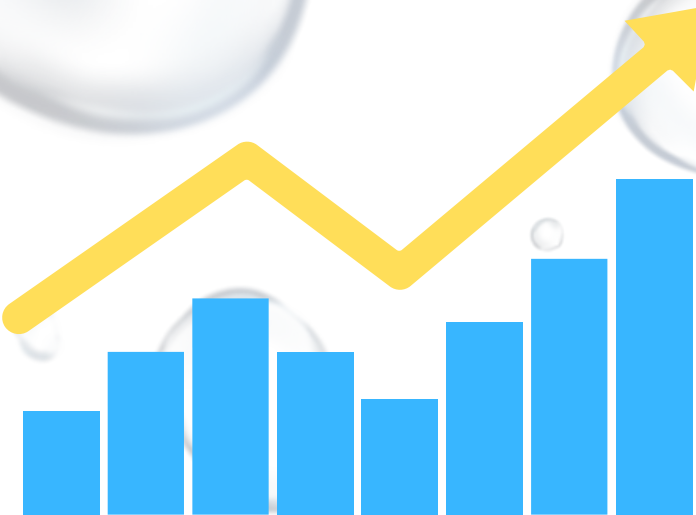
consumo promedio Urbano	
Estrato / uso	Acueducto
1	56176
2	53548
3	5953
4	41
COMERCIAL	1652
INDUSTRIAL	12975
OFICIAL	28613
ESPECIAL	1244
TEMPORAL	253
Total consumo promedio	160455

Numero de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

Solicitudes presentadas	1140
Solicitudes Atendidas	1140

Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Valor Facturado Urbano			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	140.218.228,00	28.880.933,00	68.391.360,00
2	89.592.291,00	44.678.553,00	63.435.705,00
3	8.975.526,00	4.639.330,00	6.434.797,00
4	44.783,00	25.343,00	32.114,00
COMERCIAL	31.225.280,00	16.626.691,00	25.164.032,00
INDUSTRIAL	3.085.245,00	839.392,00	31.225.280,00
OFICIAL	31.987.196,00	7.454.048,00	4.289.840,49
ESPECIAL	1.880.585,00	799.274,00	3.203.080,90
TEMPORAL	252.567,00	26.457,00	171.593,62
Total	307.261.701,00	103.970.021,00	202.347.803,00



Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato

Tarifas Acueducto Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	3.290,00	745,41	931,77	
2	3.290,00	838,59	931,77	
3	3.290,00	931,77	931,77	
4	3.290,00	931,77	931,77	
COMERCIAL	3.290,00	1.397,65	931,77	
INDUSTRIAL	3.290,00	1.211,30	931,77	
OFICIAL	3.290,00	931,77	931,77	
ESPECIAL	3.290,00	931,77	931,77	
TEMPORAL	3.290,00	931,77	931,77	

Tarifas Alcantarillado Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	1.589,59	378,37	540,54	
2	1.589,59	486,48	540,54	
3	1.589,59	540,54	540,54	
4	1.589,59	540,54	540,54	
COMERCIAL	1.589,59	810,81	540,54	
INDUSTRIAL	1.589,59	702,7	540,54	
OFICIAL	1.589,59	540,54	540,54	
ESPECIAL	1.589,59	540,54	540,54	
TEMPORAL	1.589,59	540,54	540,54	

Tarifas aseo Urbano									
Estrato / uso	TCC	TBL	TRT	TDF	TTL	TARIFA PLENA	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	TARIFA CON SUBSIDIO Y CONTRIBUCIONES	Variación porcentual en el año (IPC)
1	1.639,00	1.177,00	6.765,00	6.152,00	-	15.733,00	3775,8	11.957,20	
2	1.639,00	1.177,00	6.765,00	6.152,00	-	15.733,00	1573,3	14.159,70	
3	1.639,00	1.177,00	6.765,00	6.152,00	-	15.733,00	0	15.733,00	
4	1.639,00	1.177,00	6.765,00	6.152,00	-	15.733,00	0	15.733,00	
INDUSTRIAL	1.103,00	422	7.738,00	6.668,00	-	15.931,00	4779,3	20.710,30	
COMERCIAL	1018	390	7.143,00	6.668,00	-	15.219,00	7609,5	22.828,50	
OFICIAL	3.055,00	1.168,00	21.429,00	20.206,00	-	45.858,00	0	45.858,00	
ESPECIAL	3.055,00	1.168,00	21.429,00	20.206,00	-	45.858,00	0	45.858,00	
TEMPORAL	3.055,00	1.168,00	21.429,00	20.206,00	-	45.858,00	0	45.858,00	

Niveles de subsidio y contribución.

Estrato / uso	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
1	20%	20%	20%
2	10%	10%	10%
3	0%	0%	0%
4	0%	0%	0%
COMERCIAL	50%	50%	50%
INDUSTRIAL	30%	30%	30%
OFICIAL	0%	0%	0%
ESPECIAL	0%	0%	0%
TEMPORAL	0%	0%	0%

Producción promedio de residuos sólidos. (Tdi)

La producción promedio mensual es	856,82
-----------------------------------	--------

Frecuencia de recolección

La frecuencia semanal de recolección es	3
---	---

Niveles de continuidad del servicio

La continuidad en el servicio de acueducto es de	23,98	Horas/día
--	-------	-----------

Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto

SUSPENSIONES AVISADAS		
Meses	Hrs Suspendi	Sus. Afectados (Cim)
Enero	9	1350
Febrero	9	1850
Marzo	5	960
Abril	0	0
Mayo	0	0
Junio	7	3334
Julio	4	1320
Agosto	9	1940
Septiembre	4	1520
Octubre	0	0
Noviembre	11	1904
Diciembre	0	0
PROMEDIO	4,83	2619

COMPONENTES	VALOR
Nº Hrs suspension avisada (mes)	58
Nº suscriptores afectados (mes)	14178
Suscriptores Totales (CIT)	11891
Ip	2619
Ipmax	3000
Im	0

SUSPENSIONES NO AVISADAS

Durante el año 2014, **NO** se presentaron suspensiones del servicio sin previo aviso

Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y Comerciales

Meses	Agua producida	Agua Facturada	IANC
Enero	281788	176968	0,37
Febrero	256195	146516	0,43
Marzo	279154	138334	0,5
Abril	270059	164422	0,39
Mayo	306387	165715	0,46
Junio	303153	178153	0,41
Julio	284873	152352	0,47
Agosto	285758	176095	0,38
Septiembre	298424	174127	0,42
Octubre	283145	172944	0,39
Noviembre	289655	179164	0,38
Diciembre	292250	160455	0,45
PROMEDIO	285903,42	165437,0833	0,4212



Numero de trabajadores por cada 1000 usuarios.

ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
Usuarios	11891	Usuarios	8854	Usuarios	11562
Valor Dado	1000	Valor Dado	1000	Valor Dado	1000
Trabajadores 2017	37	Trabajadores 2017	16	Trabajadores 2017	45
Cantidad Trabajadores	3,11	Cantidad Trabajadores	1,81	Cantidad Trabajadores	3,89





Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).

0.65 SIN RIESGO

Área de intención de cobertura (AIC).

AREA URBANA MUNICIPIO DE SARAVERA

Cobertura real en AIC.

100 ACUEDUCTO



Eficiencia en el nivel de recaudo

Acueducto			Alcantarillado			Aseo			
Valor Facturado	Valor Recaudado	Eficiencia en el recaudo	Valor Facturado	Valor Recaudado	Eficiencia en el recaudo	Valor Facturado	Valor Recaudado	Eficiencia en el recaudo	Promedio eficiencia en el recaudo
300.400.132,00	174.526.929,00	58%	109.486.521,00	68.124.654,00	62%	161.717.223,00	134.387.607,00	83%	68%
252.116.013,00	144.772.074,00	57%	103.260.685,00	61.960.861,00	60%	160.498.727,00	128.371.653,00	80%	66%
248.432.057,00	145.189.065,00	58%	103.978.245,00	64.337.724,00	62%	163.733.977,00	134.083.711,00	82%	67%
249.611.212,00	152.363.952,00	61%	100.625.766,00	65.023.518,00	65%	166.200.130,00	138.945.174,00	84%	70%
267.549.603,00	164.850.044,00	62%	101.661.412,00	64.959.552,00	64%	172.016.065,00	138.553.605,00	81%	69%
289.430.003,00	180.018.376,00	62%	108.808.330,00	71.520.182,00	66%	172.919.292,00	142.685.150,00	83%	70%
273.812.937,00	165.369.665,00	60%	104.206.425,00	61.482.438,00	59%	169.750.429,00	138.088.287,00	81%	67%
295.916.476,00	178.538.272,00	60%	104.206.425,00	68.501.314,00	66%	169.098.650,00	139.803.926,00	83%	70%
294.042.546,00	172.109.103,00	59%	104.740.487,00	67.895.639,00	65%	166.867.663,00	136.999.963,00	82%	68%
304.783.042,00	171.280.488,00	56%	104.328.242,00	65.794.119,00	63%	170.987.717,00	135.560.692,00	79%	66%
317.724.140,00	178.102.772,00	56%	108.505.433,00	68.847.081,00	63%	170.811.289,00	138.778.823,00	81%	67%
307.261.701,00	162.618.475,00	53%	103.970.021,00	67.412.149,00	65%	172.076.493,00	141.409.096,00	82%	67%
	promedio	59%		promedio	63%		promedio	82%	

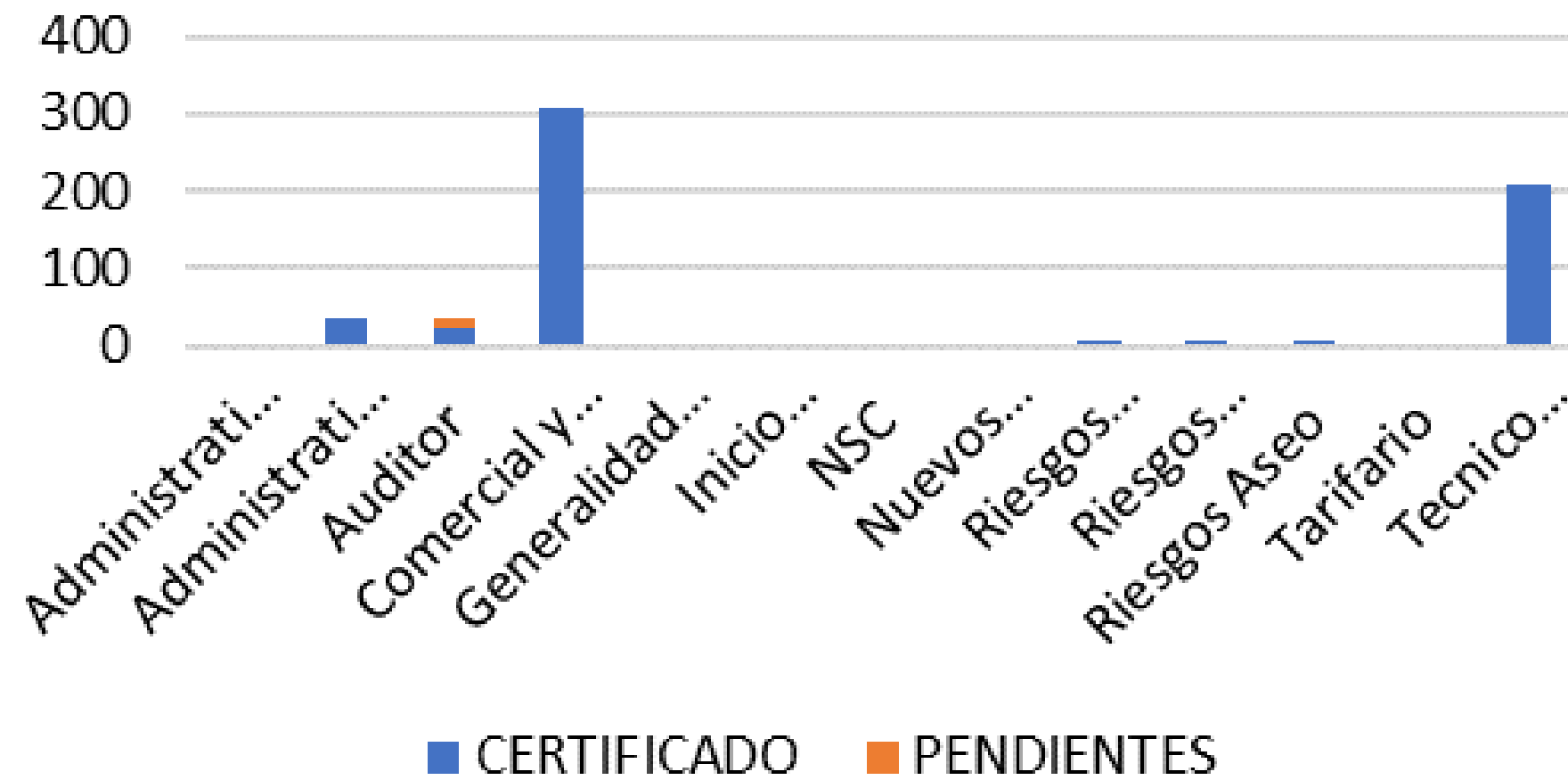
Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	
Costo m3 vertido estrato 4	540,54
Costo unitario por disposición final	
valor por tonelada relleno sanitario	
Tipo de disposición final.	
Celda Transitoria De Contingencia	SI
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	
Rio/Quebrada/represa	RIO
Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	



ADMINISTRATIVOS

Cargue informacion SUI - SSPD

Título del gráfico



Obligaciones ante la CRA

TODOS AL DIA

Permisos Ambientales

SI

TECNICOS OPERATIVOS

Optimización red de distribución	NO
Programa de Micromedición	SI
Programa de Macromedición	NO
Optimización Planta de Tratamiento Agua Potable	SI
Parametros Fisico-Quimicos del agua	SI
Parametros Micro-Biológicos del agua	SI

