

**INDICADORES DE CONTROL SOCIAL DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE
ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, DE LA
OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DEL MUNICIPIO DE SARAVERA
DE ACUERDO CON EL ARTICULO 1.3.4.6 DE LA
RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001.**

VIGENCIA 2016



ECAAAS-ESP

Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Suscriptores Urbanos			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	7531	3814	7500
2	4713	4619	4719
3	418	407	417
4	2	2	2
INDUSTRIAL	35	27	32
COMERCIAL	887	871	889
OFICIAL	73	62	62
ESPECIAL	57	51	53
TEMPORAL	29	8	11
Total Suscriptores	13745	9861	13685

Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico

Micromedidores Urbanos	
Estrato / uso	Acueducto
1	7914
2	4877
3	393
4	1
INDUSTRIAL	31
COMERCIAL	958
OFICIAL	77
ESPECIAL	70
TEMPORAL	10
Total Micromedidores	14331

Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto

consumo promedio Urbano	
Estrato / uso	Acueducto
1	109252
2	58948
3	5052
4	25
INDUSTRIAL	1606
COMERCIAL	13600
OFICIAL	29700
ESPECIAL	1011
TEMPORAL	313
Total consumo	219507

Numero de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

Solicitudes presentadas	1854	Solicitudes Atendidas	1854
-------------------------	------	-----------------------	------

Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico

Valor Facturado Urbano			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	319010638	55453978	82036231
2	153517659	84451577	65508102
3	16486206	8836089	6893802
4	44688	68485	35484
INDUSTRIAL	7986726	2157387	1323801
COMERCIAL	74160735	34853861	41526833
OFICIAL	123625537	659,887,623	697,595,263
ESPECIAL	5973730	542,810,787	596,331,435
TEMPORAL	7241967	85,146,790	123,766,902
Total	708047886	198699829	211501189

Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato

Tarifas Acueducto Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	6.059,74	80,329		
2	6.059,74	97,542		
3	6.059,74	1.147,56		
4	6.059,74	1.147,56		
INDUSTRIAL	6.059,74	1.491,82		
COMERCIAL	6.059,74	1.721,34		
OFICIAL	6.059,74	1.147,56		
ESPECIAL	6.059,74	1.147,56		
TEMPORAL	6.059,74	1.147,56		

Tarifas Alcantarillado Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	3.257,82	73,523		
2	3.257,82	89,279		
3	3.257,82	1.050,34		
4	3.257,82	1.050,34		
INDUSTRIAL	3.257,82	1.365,44		
COMERCIAL	3.257,82	1.575,51		
OFICIAL	3.257,82	1.050,34		
ESPECIAL	3.257,82	1.050,34		
TEMPORAL	3.257,82	1.050,34		

Tarifas aseo Urbano										
Estrato / uso	TCC	TBL	TLU	TRT	TDF	TTL	TARIFA PLENA	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	TARIFA CON SUBSIDIO Y CONTRIBUCIONES	Variación porcentual en el año (IPC)
1	1.396,00	1.382,00	22,200	6.329,00	7.230,00	12,200	16.682,00	5.004,60	11.677,40	
2	1.353,00	1.340,00	21,600	6.542,00	7.473,00	12,600	17.052,00	2.557,80	14.494,20	
3	1.330,00	1.318,00	21,200	6.662,00	7.610,00	12,900	17.264,00	-	17.264,00	
4	1.301,00	1.289,00	20,700	7.072,00	8.079,00	13,700	18.089,00	-	18.089,00	
INDUSTRIAL	1.206,00	1.194,00	19,200	13.987,00	15.979,00	27,100	32.829,00	9.848,70	42.677,70	
COMERCIAL	1.206,00	1.194,00	19,200	13.987,00	15.979,00	27,100	32.829,00	16.414,00	49.243,00	
OFICIAL	1.206,00	1.194,00	19,200	13.987,00	15.979,00	27,100	32.829,00	-	32.829,00	
ESPECIAL	1.206,00	1.194,00	19,200	13.987,00	15.979,00	27,100	32.829,00	-	32.829,00	
TEMPORAL	1.206,00	1.194,00	19,200	13.987,00	15.979,00	27,100	32.829,00	-	32.829,00	

Niveles de subsidio y contribución

Estrato / uso	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
1	30%	30%	30%
2	15%	15%	15%
3	0%	0%	0%
4	0%	0%	0%
COMERCIAL	50%	50%	50%
INDUSTRIAL	30%	30%	30%
OFICIAL	0%	0%	0%
ESPECIAL	0%	0%	0%
TEMPORAL	0%	0%	0%

Producción promedio de residuos sólidos. (Tdi)

La producción promedio mensual es	86,185
-----------------------------------	--------

Frecuencia de recolección

La frecuencia semanal de recolección es	3
---	---

Niveles de continuidad del servicio

La continuidad en el servicio de acueducto es de	2,394	Horas
--	-------	-------

Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto

SUSPENSIONES AVISADAS		
Meses	Hrs Suspendidas (tm)	Sus. Afectados (Cim)
Enero	125	2194
Febrero	7	1228
Marzo	11	1228
Abril	0	0
Mayo	0	0
Junio	0	0
Julio	4	62000
Agosto	101	773
Septiembre	0	0
Octubre	4	680
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
PROMEDIO PONDERADO	405	109,700

SUSPENSIONES NO AVISADAS			
Meses	Hrs Suspendidas (ln)		Sus. Afectados (tn)
Enero	0		0
Febrero	0		0
Marzo	0		0
Abril	0		0
Mayo	0		0
Junio	0		0
Julio	0		0
Agosto	0		0
Septiembre	0		0
Octubre	0		0
Noviembre	0		0
Diciembre	0		0
PROMEDIO PONDERADO	0		0

COMPONENTES	VALOR
Nº Hrs suspension avisada (mes)	49
Nº suscriptores afectados (mes)	68103
Suscriptores Totales (CIT)	13745
Ip	109,700
Ipmax	200,000
Im	0

Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales

COMPONENTES	VALOR
Nº Hrs suspension no avisada (mes)	0
Nº suscriptores afectados (mes)	0
Suscriptores Totales (CIT)	
In	0

meses	Agua producida	Agua Facturada	IANC
enero	294152	187938	36
febrero	313759	189393	40
marzo	284096	176280	38
abril	302339	190379	37
mayo	287338	171683	40
junio	302031	179817	40
julio	298730	159745	47
agosto	302710	181117	40
septiembre	293178	198373	32
octubre	295292	185386	37
noviembre	308271	195678	37
diciembre	292660	180027	38
PROMEDIO	297880	182985	0

Numero de trabajadores por cada 1000 usuario

ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
Usuarios	13745	Usuarios	9861	Usuarios	13685
Valor Dado	1000	Valor Dado	1000	Valor Dado	1000
Trabajadores 2017	53	Trabajadores 2017	27	Trabajadores 2017	43
Cantidad Trabajadores	386	Cantidad Trabajadores	274	Cantidad Trabajadores	314

Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).

0.9 SIN RIESGO

Área de intención de cobertura (AIC).

AREA URBANA MUNICIPIO DE SARAVENA

Cobertura real en AIC.

100 ACUEDUCTO

Eficiencia en el nivel de recaudo

Acueducto			Alcantarillado			Aseo			
Valor Facturado	Valor Recaudado	Eficiencia en el recaudo	Valor Facturado	Valor Recaudado	Eficiencia en el recaudo	Valor Facturado	Valor Recaudado	Eficiencia en el recaudo	Promedio eficiencia en el recaudo
333.990.905,00	189.727.545,00	57%	111.192.036,00	73.177.496,00	66%	170.600.890,00	139.584.454,00	82%	68%
309.868.323,00	166.363.608,00	54%	110.333.423,00	70.410.126,00	64%	164.027.229,00	132.844.717,00	81%	66%
305.679.786,00	156.862.131,00	51%	104.394.989,00	66.828.283,00	64%	167.019.170,00	133.221.452,00	80%	65%
370.089.401,00	210.494.227,00	57%	120.906.124,00	79.106.254,00	65%	177.083.284,00	147.281.361,00	83%	68%
306.527.575,00	168.933.165,00	55%	118.163.444,00	71.744.924,00	61%	183.958.151,00	139.257.917,00	76%	64%
354.914.125,00	205.129.585,00	58%	127.313.668,00	79.232.462,00	62%	184.485.149,00	150.437.594,00	82%	67%
336.744.015,00	191.385.104,00	57%	116.867.622,00	70.788.733,00	61%	185.129.411,00	150.948.146,00	82%	66%
350.622.086,00	189.102.943,00	54%	125.052.206,00	81.116.153,00	65%	149.148.541,00	119.766.502,00	80%	66%
416.578.124,00	245.021.846,00	59%	192.982.942,00	137.387.779,00	71%	196.927.174,00	162.756.873,00	83%	71%
398.958.158,00	212.437.100,00	53%	197.457.627,00	127.712.334,00	65%	200.674.178,00	158.292.393,00	79%	66%
442.297.492,00	248.063.600,00	56%	208.222.593,00	135.397.370,00	65%	209.719.771,00	172.900.916,00	82%	68%
427.144.017,00	229.615.298,00	54%	198.699.829,00	124.501.889,00	63%	211.501.189,00	171.765.037,00	81%	66%
	promedio	55%		promedio	64%		promedio	81%	

Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada:

Costo m3 vertido estrato 4 54,054

Costo unitario por disposición final:

valor por tonelada relleno sanitario

Tipo de disposición final.

CELDA TRANSITORIA DE CONTINGENCIA

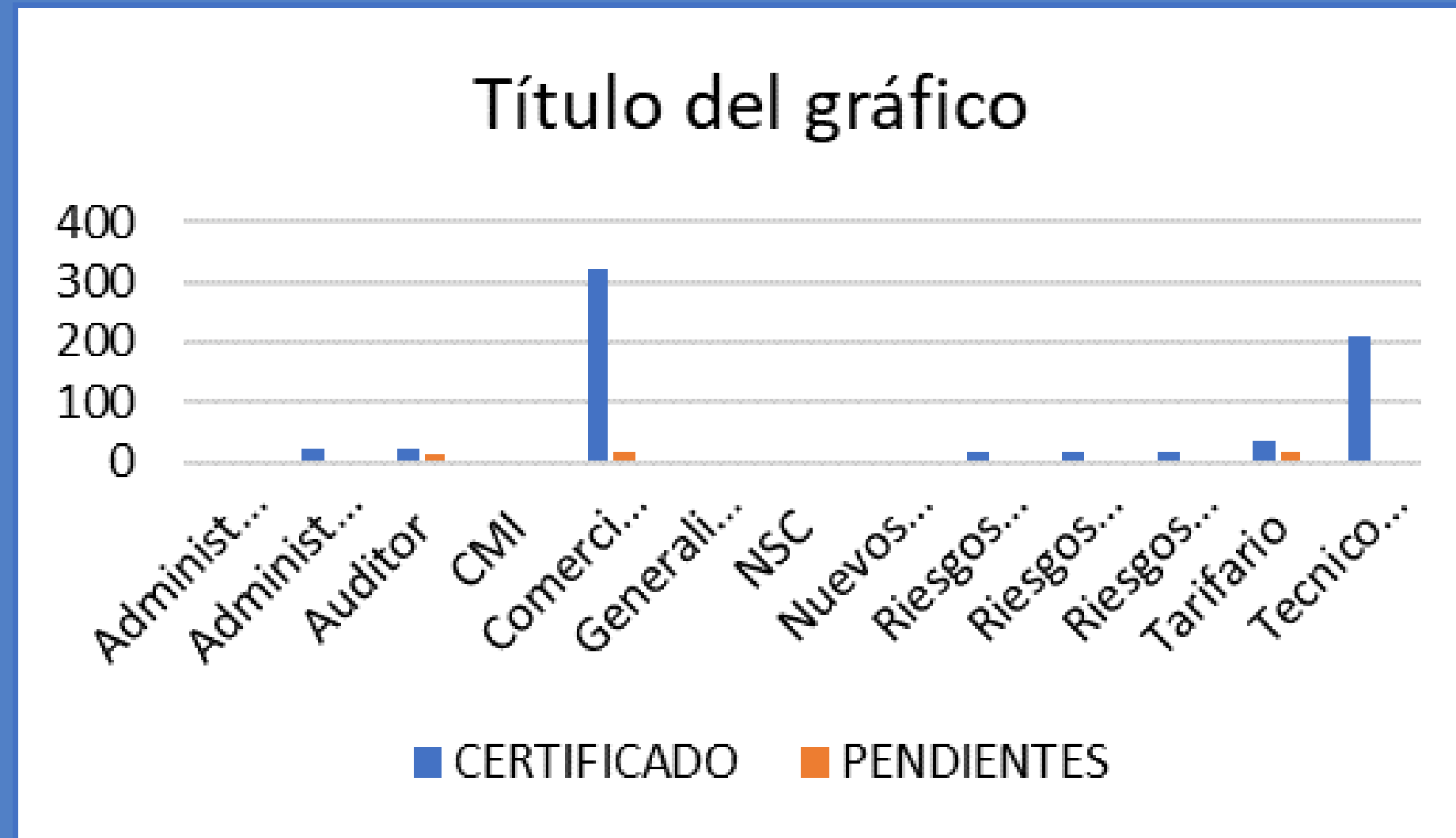
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.

Rio/Quebrada/represa RIO

Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

ADMINISTRATIVOS

Cargue informacion SUI - SSPD



Obligaciones ante la CRA: TODOS AL DIA

Permisos Ambientales: SI

TECNICOS-OPERATIVOS

Optimización red de distribución	NO
----------------------------------	----

Programa de Micromedición	SI
---------------------------	----

Programa de Macromedición	NO
---------------------------	----

Optimización Planta de Tratamiento Agua Potable	SI
---	----

Parametros Fisico-Quimicos del agua	SI
-------------------------------------	----

Parametros Micro-Biológicos del agua	SI
--------------------------------------	----

FINANCIEROS	Nivel de Recaudo por Servicios
--------------------	--------------------------------