

**INDICADORES DE CONTROL SOCIAL DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE
ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, DEL
MUNICIPIO DE SARAVERA, DE ACUERDO CON EL
ARTICULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151
DE 2001.**

**VIGENCIA 2017
con corte a 31 de diciembre**



ECAAAS-ESP

Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Suscriptores Urbanos			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	7891	3963	7858
2	4745	4651	4749
3	408	397	408
4	2	2	2
INDUSTRIAL	38	30	37
COMERCIAL	940	922	941
OFICIAL	77	69	68
ESPECIAL	67	58	62
TEMPORAL	26	5	9
Total Suscriptores	14194	10097	14134

Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico

Micromedidores Urbanos	
Estrato / uso	Acueducto
1	5853
2	4720
3	408
4	2
INDUSTRIAL	34
COMERCIAL	887
OFICIAL	73
ESPECIAL	55
TEMPORAL	26
Total Micromedidores	12058

Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto

consumo promedio Urbano	
Estrato / uso	Acueducto
1	72099
2	51012
3	5077
4	47
INDUSTRIAL	1002
COMERCIAL	12868
OFICIAL	25074
ESPECIAL	706
TEMPORAL	239
Total consumo promedio	168124

Numero de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

Solicitudes presentadas	806	Solicitudes Atendidas	806
-------------------------	-----	-----------------------	-----

Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico

Valor Facturado Urbano			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	185.703.886	55824764	73981988
2	116.525.466	77447108	60554257
3	11.292.144	8164784	6794755
4	128.921	110862	36704
INDUSTRIAL	3.349.552	1505250	1408913
COMERCIAL	47.368.471	34156511	43208485
OFICIAL	55.850.739	4787931,95	5914680,12
ESPECIAL	3.050.466	4024638,45	5392796,58
TEMPORAL	1.834.274	346951,59	782825,31
Total	425103919	186368801	198075404

Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato

Tarifas Acueducto Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	3.251,25	769,49	1.183,83	
2	3.251,25	947,01	1.183,83	
3	3.251,25	1.183,83	1.183,83	
4	3.251,25	1.183,83	1.183,83	
INDUSTRIAL	3.251,25	1538,98	1.183,83	
COMERCIAL	3.251,25	1775,75	1.183,83	
OFICIAL	3.251,25	1.183,83	1.183,83	
ESPECIAL	3.251,25	1.183,83	1.183,83	
TEMPORAL	3.251,25	1.183,83	1.183,83	

Tarifas Alcantarillado Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	3.360,78	704,29	1.083,53	
2	3.360,78	866,82	1.083,53	
3	3.360,78	1.083,53	1.083,53	
4	3.360,78	1.083,53	1.083,53	
INDUSTRIAL	3.360,78	1.408,59	1.083,53	
COMERCIAL	3.360,78	1.625,30	1.083,53	
OFICIAL	3.360,78	1.083,53	1.083,53	
ESPECIAL	3.360,78	1.083,53	1.083,53	
TEMPORAL	3.360,78	1.083,53	1.083,53	

Tarifas aseo Urbano										
Estrato / uso	TCC	TBL	TLU	TRT	TDF	TTL	TARIFA PLENA	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIO NES	TARIFA CON SUBSIDIO Y CONTRIBUCI ONES	Variación porcentual en el año (IPC)
1	1.530,00	1.770,00	1.400,00	5.877,00	6.714,00	102,00	17.393,00	6.087,55	11.305,45	
2	1.528,00	1.768,00	1.398,00	6.295,00	7.192,00	110,00	18.291,00	3.658,20	14.632,80	
3	1.513,00	1.751,00	1.384,00	6.474,00	7.397,00	113,00	18.632,00	-	18.632,00	
4	1.507,00	1.744,00	1.379,00	7.048,00	8.053,00	123,00	19.854,00	-	19.854,00	
INDUSTRIAL	1.488,00	1.722,00	1.362,00	15.486,00	17.693,00	270,00	38.021,00	11.406,30	49.427,30	
COMERCIAL	1.488,00	1.722,00	1.362,00	15.486,00	17.693,00	270,00	38.021,00	19.010,50	57.031,50	
OFICIAL	1.488,00	1.722,00	1.362,00	15.486,00	17.693,00	270,00	38.021,00	-	38.021,00	
ESPECIAL	1.488,00	1.722,00	1.362,00	15.486,00	17.693,00	270,00	38.021,00	-	38.021,00	
TEMPORAL	1.488,00	1.722,00	1.362,00	15.486,00	17.693,00	270,00	38.021,00	-	38.021,00	

Niveles de subsidio y contribución

Estrato / uso	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
1	-35%	-35%	-35%
2	-20%	-20%	-20%
3	0%	0%	0%
4	0%	0%	0%
INDUSTRIAL	30%	30%	30%
COMERCIAL	50%	50%	50%
OFICIAL	0%	0%	0%
ESPECIAL	0%	0%	0%
TEMPORAL	0%	0%	0%

Producción promedio de residuos sólidos. (Tdi)

La producción promedio mensual es	926,51
-----------------------------------	--------

Frecuencia de recolección

La frecuencia semanal de recolección es	3
---	---

Niveles de continuidad del servicio

La continuidad en el servicio de acueducto es de	23,99	Horas
--	-------	-------

Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto

SUSPENSIONES AVISADAS		
Meses	Hrs Suspendidas (tm)	Sus. Afectados (Cim)
Enero	7,5	1275
Febrero	4	828
Marzo	10	1535
Abril	7,5	1074
Mayo	4,5	720
Junio	0	0
Julio	0	0
Agosto	8,5	1575
Septiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	9	1350
PROMEDIO PONDERADO	4,25	1312,5

COMPONENTES	VALOR
Nº Hrs suspension avisada	51
Nº suscriptores afectados	8357
Suscriptores Totales (CIT)	14194
Ip	1313
Ipmax	2000
Im	0

SUSPENSIONES NO AVISADAS

Durante el año 2017, **NO** se presentaron suspensiones del servicio sin previo aviso

Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales

meses	Agua producida	Agua Facturada	IANC
Enero	276520	177636	0,3576
Febrero	245932	187174	0,2389
Marzo	272458	165643	0,3920
Abril	255452	170932	0,3309
Mayo	268065	176704	0,3408
Junio	238895	172311	0,2787
Julio	263899	170422	0,3542
Agosto	262655	173945	0,3377
Septiembre	237261	163184	0,3122
Octubre	258793	181510	0,2986
Noviembre	255956	181510	0,2909
Diciembre	251566	168124	0,3317
PROMEDIO	257287,67	174091,25	0,3220

Numero de trabajadores por cada 1000 usuario

ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
Usuarios	14194	Usuarios	10097	Usuarios	14134
Valor Dado	1000	Valor Dado	1000	Valor Dado	1000
Trabajadores 2017	50	Trabajadores 2017	26	Trabajadores 2017	48
Cantidad Trabajadores	3,52	Cantidad Trabajadores	2,58	Cantidad Trabajadores	3,40

Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).	0.5 SIN RIESGO
---	----------------

Área de intención de cobertura (AIC).	AREA URBANA MUNICIPIO DE SARAVERA
---------------------------------------	-----------------------------------

Cobertura real en AIC.	100 ACUEDUCTO
------------------------	---------------

Eficiencia en el nivel de recaudo

Acueducto			Alcantarillado			Aseo			Promedio eficiencia en el recaudo
Valor Facturado	Valor Recaudado	Eficiencia en el recaudo	Valor Facturado	Valor Recaudado	Eficiencia en el recaudo	Valor Facturado	Valor Recaudado	Eficiencia en el recaudo	
373.859.320,00	198.438.439,00	53%	191.135.097,00	115.972.318,00	61%	199.148.454,00	155.906.973,00	78%	64%
377.701.129,00	205.112.018,00	54%	198.194.306,00	122.736.391,00	62%	202.409.105,00	158.976.190,00	79%	65%
391.671.871,00	207.317.795,00	53%	187.142.536,00	106.153.062,00	57%	205.837.547,00	166.364.614,00	81%	63%
417.333.231,00	232.578.545,00	56%	192.721.645,00	116.524.784,00	60%	206.882.310,00	175.798.706,00	85%	67%
402.811.706,00	221.669.093,00	55%	189.590.370,00	116.052.422,00	61%	209.318.586,00	172.611.397,00	82%	66%
413.171.723,00	228.314.066,00	55%	191.004.611,00	116.788.489,00	61%	204.191.890,00	175.260.114,00	86%	67%
400.685.126,00	220.557.192,00	55%	188.579.892,00	116.047.502,00	62%	191.960.402,00	168.226.171,00	88%	68%
410.775.041,00	218.216.864,00	53%	193.864.387,00	112.918.568,00	58%	194.748.083,00	167.501.999,00	86%	66%
407.833.679,00	213.324.380,00	52%	193.023.619,00	110.443.324,00	57%	195.088.530,00	169.911.746,00	87%	66%
415.266.403,00	224.760.315,00	54%	197.182.236,00	117.191.427,00	59%	196.281.236,00	170.956.121,00	87%	67%
415.266.403,00	196.564.500,00	47%	192.178.785,00	114.526.111,00	60%	198.206.631,00	169.420.084,00	85%	64%
425.103.919,00	217.123.858,00	51%	186.368.801,00	109.969.555,00	59%	198.075.404,00	176.238.302,00	89%	66%
	promedio	54%		promedio	60%		promedio	84%	

Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.

Costo m3 vertido estrato 4 1083,53

Costo unitario por disposición final

valor por tonelada relleno sanitario 92031,03

Tipo de disposición final.

RELLENO SANITARIO: SI

Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.

Rio/Quebrada/represa RIO

ADMINISTRATIVOS

Cargue informacion SUI - SSPD



Obligaciones ante la CRA: TODOS AL DIA

Permisos Ambientales: SI

TECNICOS-OPERATIVOS

Optimización red de distribución	NO
Programa de Micromedición	SI
Programa de Macromedición	NO
Optimización Planta de Tratamiento Agua Potable	SI
Parametros Fisico-Quimicos del agua	SI
Parametros Micro-Biológicos del agua	SI