

**INDICADORES DE CONTROL SOCIAL DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE
ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, DEL
MUNICIPIO DE SARAVERA, DE ACUERDO CON EL
ARTICULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151
DE 2001.**

**VIGENCIA 2019
con corte a 31 de diciembre**



ECAAAS-ESP

Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Suscriptores Urbanos			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	8677	4675	8933
2	4691	4635	4848
3	387	376	407
4	2	2	2
INDUSTRIAL	35	31	34
COMERCIAL	901	889	953
OFICIAL	75	70	70
ESPECIAL	66	61	65
TEMPORAL	10	4	10
Total Suscriptores	14844	10743	15322

Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico

Micromedidores Urbanos	
Estrato / uso	Acueducto
1	6455
2	4691
3	387
4	2
INDUSTRIAL	35
COMERCIAL	901
OFICIAL	75
ESPECIAL	66
TEMPORAL	10
Total Micromedidores	12622

Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto

consumo promedio Urbano	
Estrato / uso	Acueducto
1	85524
2	54484
3	5118
4	47
INDUSTRIAL	1371
COMERCIAL	14182
OFICIAL	27142
ESPECIAL	823
TEMPORAL	239
Total consumo promedio	188930

Numero de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

Solicitudes presentadas	224	Solicitudes Atendidas	224
-------------------------	-----	-----------------------	-----

Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico

Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	224.476.857	69.641.607	226.053.265,00
2	125.243.376	78.372.236	125.032.244,00
3	14.680.799	9.494.505	13.043.625,00
4	69.397	53.887	43.126,00
INDUSTRIAL	4.512.451	2.193.077	6.027.972,00
COMERCIAL	64.387.862	44.346.805	71.495.602,00
OFICIAL	52.392.783	15.771.062	22.809.104,00
ESPECIAL	3.294.057	1.585.748	5.369.985,00
TEMPORAL	2.138.403,00	487.741,00	2.603.196,00
Total	491.195.985	221.946.668	472.478.119

Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato

Tarifas Acueducto Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	6.379,06	78,326	1205.01	
2	6.379,06	96,400	1205.01	
3	6.379,06	1.205,01	1205.01	
4	6.379,06	1.205,01	1205.01	
INDUSTRIAL	6.379,06	1.566,51	1205.01	
COMERCIAL	6.379,06	1.807,51	1205.01	
OFICIAL	6.379,06	1.205,01	1205.01	
ESPECIAL	6.379,06	1.205,01	1205.01	
TEMPORAL	6.379,06	1.205,01	1205.01	

Tarifas Alcantarillado Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	3.403,80	65,109	100,169	
2	3.403,80	80,135	100,169	
3	3.403,80	1.001,69	100,169	
4	3.403,80	1.001,69	100,169	
INDUSTRIAL	3.403,80	1.302,19	100,169	
COMERCIAL	3.403,80	1.502,53	100,169	
OFICIAL	3.403,80	1.001,69	100,169	
ESPECIAL	3.403,80	1.001,69	100,169	
TEMPORAL	3.403,80	1.001,69	100,169	

Tarifas aseo Urbano										
Estrato / uso	TCC	TBL	TLU	TRT	TDF	TTL	TARIFA PLENA	SUBSIDIOS Y CONTRIBU CIONES	TARIFA CON SUBSIDIO Y CONTRIBUCIO NES	Variación porcentual en el año (IPC)
1	1.700,38	1.909,93	1.456,29	8.097,16	5386.6834	1,00	18.551,44	6.492,85	1205944,00%	
2	1.700,38	1.909,93	1.456,29	8.700,14	5787.8194	1,07	19.555,63	3.911,12	1564450,00%	
3	1.700,38	1.909,93	1.456,29	9.044,70	6017.04	1,11	20.129,45	-	2012945,00%	
4	1.700,38	1.909,93	1.456,29	9.906,10	6590.0914	1,22	21.564,01	-	2012945,00%	
INDUSTRIAL	1.700,38	1.909,93	1.456,29	22.371,80	14882,9643	2,75	42.324,11	12.697,23	5502134,00%	
COMERCIAL	1.700,38	1.909,93	1.456,29	22.371,80	14882,9643	2,75	42.324,11	21.162,05	6348616,00%	
OFICIAL	1.700,38	1.909,93	1.456,29	22.371,80	14882,9643	2,75	42.324,11	-	4232411,00%	
ESPECIAL	1.700,38	1.909,93	1.456,29	22.371,80	14882,9643	2,75	42.324,11	-	4232411,00%	
TEMPORAL	1.700,38	1.909,93	1.456,29	22.371,80	14882,9643	2,75	42.324,11	-	4232411,00%	

Niveles de subsidio y contribución

Estrato / uso	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
1	-35%	-35%	-35%
2	-20%	-20%	-20%
3	0%	0%	0%
4	0%	0%	0%
INDUSTRIAL	30%	30%	30%
COMERCIAL	50%	50%	50%
OFICIAL	0%	0%	0%
ESPECIAL	0%	0%	0%
TEMPORAL	0%	0%	0%

Producción promedio de residuos sólidos. (Tdi)

La producción promedio mensual es	826,58
-----------------------------------	--------

Frecuencia de recolección

La frecuencia semanal de recolección es	3
---	---

Niveles de continuidad del servicio

La continuidad en el servicio de acueducto es de	23,99	Horas
--	-------	-------

Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto

Meses	Hrs Suspendidas (tm)	Sus. Afectados (Cim)
Enero	12,5	2194
Febrero	7	1228
Marzo	11	1228
Abril	0	0
Mayo	0	0
Junio	0	0
Julio	3,5	1350
Agosto	4	852
Septiembre	95	2130
Octubre	12,5	4631
Noviembre	0	0
Diciembre	15,5	6190
PROMEDIO PONDERADO	6,29	4192,00

COMPONENTES	VALOR
Nº Hrs suspension avisada (mes)	76
Nº suscriptores afectados (mes)	19803
Suscriptores Totales (CIT)	14844
Ip	4192
Ipmax	5000
Im	0

SUSPENSIONES NO AVISADAS
Durante el año 2019, **NO** se presentaron suspensiones del servicio sin previo aviso

Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales

meses	Agua producida	Agua Facturada	IANC
Enero	267217	208371	0,2202
Febrero	246128	191325	0,2227
Marzo	293968	196178	0,3327
Abril	272676	195255	0,2839
Mayo	271676	177060	0,3483
Junio	259408	173076	0,3328
Julio	269244	205843	0,2355
Agosto	279806	183161	0,3454
Septiembre	268919	183216	0,3187
Octubre	256056	206072	0,1952
Noviembre	356057	185512	0,4790
Diciembre	253632	188930	0,2551
PROMEDIO	274565,58	191166,5833	0,2974

Numero de trabajadores por cada 1000 usuario

ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
Usuarios	14844	Usuarios	10743	Usuarios	15322
Valor Dado	1000	Valor Dado	1000	Valor Dado	1000
Trabajadores 2019	65	Trabajadores 2019	25	Trabajadores 2019	43
Cantidad Trabajadores	4,38	Cantidad Trabajadores	2,33	Cantidad Trabajadores	2,81

Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).	0.3 SIN RIESGO
---	----------------

Área de intención de cobertura (AIC).	AREA URBANA MUNICIPIO DE SARAVERA
---------------------------------------	-----------------------------------

Cobertura real en AIC.	100 ACUEDUCTO
------------------------	---------------

Eficiencia en el nivel de recaudo

Acueducto			Alcantarillado			Aseo			
Valor Facturado	Valor Recaudado	Eficiencia en el recaudo	Valor Facturado	Valor Recaudado	Eficiencia en el recaudo	Valor Facturado	Valor Recaudado	Eficiencia en el recaudo	Promedio eficiencia en el
494.886.650,00	246.892.262,00	50%	210.500.162,00	121.300.570,00	58%	420.757.336,00	227.834.778,02	54%	54%
435.153.311,00	208.818.300,00	48%	204.558.047,00	114.215.500,00	56%	413.433.185,00	221.463.107,86	54%	52%
460.287.508,00	228.216.005,00	50%	204.225.878,00	110.459.494,00	54%	417.303.358,00	204.399.032,87	49%	51%
481.448.081,00	236.614.143,00	49%	213.062.715,00	112.567.106,00	53%	427.446.480,00	220.242.446,80	52%	51%
459.716.815,00	143.523.523,00	31%	201.121.442,00	99.371.054,00	49%	431.433.536,00	211.607.704,25	49%	43%
465.498.916,00	193.710.661,00	42%	205.316.206,00	102.916.304,00	50%	440.647.258,00	222.975.184,00	51%	47%
510.641.521,00	168.370.111,00	33%	218.394.970,00	119.828.387,00	55%	444.696.650,00	225.746.766,00	51%	46%
447.260.098,00	206.520.284,00	46%	207.423.897,00	110.351.748,00	53%	447.120.312,00	230.961.235,00	52%	50%
461.309.523,00	226.372.950,00	49%	203.187.152,00	109.411.448,00	54%	452.282.948,00	232.093.690,00	51%	51%
490.290.530,00	242.935.907,00	50%	218.525.649,00	117.234.654,00	54%	460.167.695,00	230.006.583,00	50%	51%
481.307.995,00	224.346.952,00	47%	218.066.609,00	110.889.473,00	51%	469.105.247,00	231.905.578,00	49%	49%
491.195.985,00	404.730.364,00	82%	221.946.668,00	115.216.255,00	52%	472.478.119,00	238.635.764,00	51%	62%
	promedio	45%		promedio	54%		promedio	51%	

Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.

Costo m3 vertido estrato 4 1001,69

Costo unitario por disposición final

valor por tonelada relleno sanitario 71037,05

Tipo de disposición final.

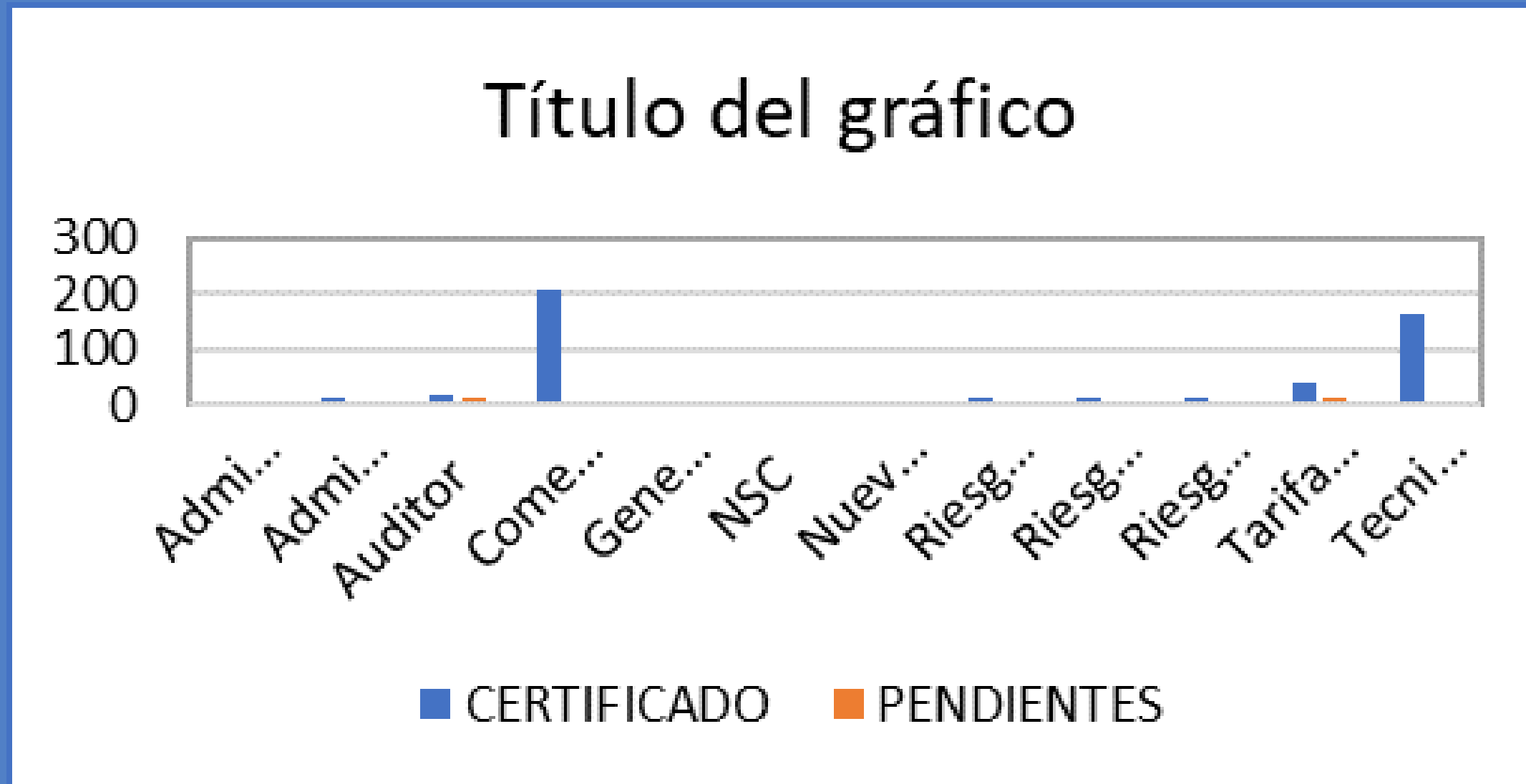
RELLENO SANITARIO: SI

Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.

Rio/Quebrada/represa RIO

ADMINISTRATIVOS

Cargue informacion SUI - SSPD



Obligaciones ante la CRA: TODOS AL DIA

Permisos Ambientales: SI

TECNICOS-OPERATIVOS

Optimización red de distribución	NO
Programa de Micromedición	SI
Programa de Macromedición	NO
Optimización Planta de Tratamiento Agua Potable	SI
Parametros Fisico-Quimicos del agua	SI
Parametros Micro-Biológicos del agua	SI